Escola Superior de Actividades Imobiliarias

Questões Frequentes sobre o Curso de Especialização em Facility Management

1. Quais os Objetivos deste Curso?

- Aprofundar a compreensão teórica sobre o Facility Management.
- Conhecer os aspetos mais relevantes sobre as fases do desenvolvimento de processos do Facility.
- Dar a conhecer as principais técnicas de análise e avaliação de serviços.
- Compreender o papel do Facility Manager no contexto da empresa.
- Dar a conhecer as melhores práticas na gestão de edifícios e patrimónios.
- Adaptar e utilizar o Facility Management nas técnicas de gestão aplicadas noutros mercados.
- Conhecer as normas europeias em vigor para o Facility Management.
- Preparar para a realização do Exame de Certificação Profissional **FMP®** - **Facility Management Professional** - conferida pela mais prestigiada associação internacional em Facility Management. A **IFMA – International Facility Management Association** (**www.ifma.org**) presta apoio aos profissionais na melhoria das suas competências e qualificação de gestão de instalações.

2. Qual a Estrutura deste Curso?

O Curso de Especialização em Facility Management divide-se em 6 Módulos de igual duração, que pelas temáticas abordadas pretendem conferir ao formando um conhecimento global sobre a envolvência do mercado Imobiliário e permitir-lhe utilizar a informação na aplicação das técnicas Facility Management. A estrutura corresponde ainda às temáticas abordadas no Exame de Certificação Profissional FMP®.

3. Quais os Destinatários do Curso?

Facility Managers; Consultores Imobiliários; Gestores Imobiliários; Responsáveis de Património; Administradores de Condomínios; RH e Serviços Gerais; Arquitetos e Engenheiros; Responsáveis de Serviços; Responsáveis de Manutenção; Proprietários Imobiliários; Outros.

4. Quais são as habilitações requeridas para a frequência deste Curso?

Ser detentor de uma Licenciatura nas áreas de Gestão Imobiliária, Gestão, Economia, Direito, qualquer ramo de Engenharia, Arquitetura ou outras áreas afins.

Profissionais não licenciados com experiência acumulada em Facility Management que pretendam enriquecê-lo e contrastá-la com abordagens e perspetivas académicas notáveis com as melhores práticas da indústria.

Os candidatos serão selecionados em função do seu curriculum académico e profissional. Será dada preferência a alunos que já exerçam alguma atividade profissional na área do FM.

5. O que devo enviar para efetuar a candidatura?

A ficha de candidatura corretamente preenchida juntamente com a foto, o curriculum vitae e fotocópia legível dos certificados de formação deverão ser enviados para o email de contacto da ESAI. Receberá, no mesmo dia ou, no máximo, em 2 dias úteis, uma resposta no seu email ou no seu telefone.

Questões Frequentes sobre o Curso de Especialização em Facility Management

6. O que devo saber sobre a admissão a este Curso?

Vou ter de realizar algum teste de conhecimentos para ser admitido?	**Quais são os passos a seguir para eu me inscrever no Curso?**
Não.	Tem de apresentar a sua **candidatura** através do preenchimento correto da ficha com uma foto, *curriculum vitae* e documentos comprovativos da formação; (2) Tem de concretizar a **inscrição** através do pagamento, depois da aceitação da sua candidatura. Recomendamos que faça a sua inscrição tão brevemente quanto possível.
O número de inscrições é limitado?	
Sim, é limitado e encerramos as inscrições quando se esgotarem as vagas.	
Como são os interessados selecionados?	
São selecionados os interessados que cumpram os requisitos de admissão e efetuem o respetivo pagamento. A constituição da turma é feita por ordem de inscrição.	

7. Entregam-me, no final, um Certificado?

Sim, entregaremos um Certificado. Aos alunos que se submeteram à avaliação dos módulos, consta a média final do Curso. Aos alunos que não desejem submeter-se a avaliação apenas se emite um documento que atesta a sua frequência.
Para a obtenção do Certificado relativo à conclusão do Curso será necessário ter avaliação positiva **a todos os módulos** que o compõem.

8. Como é efetuada a média final do Curso?

A média final do FM corresponde à média das notas de cada módulo.

9. Como é efetuada a avaliação dos módulos?

A avaliação a cada módulo é independente e será efetuada pela realização de um exame geral, com duração de 4 horas (2 horas + 2 horas) no final do curso, em data a marcar posteriormente.
Em caso de nota negativa há sempre possibilidade de recurso (que estará sujeita ao pagamento de emolumento).

10. É necessário assistir a todas as aulas?

A assiduidade é um comportamento vital em formação profissional. A sua aprendizagem ficará bastante prejudicada se faltar às sessões de formação. As suas faltas serão registadas. Para emissão de um certificado de frequência é necessária a presença num **mínimo de 50% das aulas de cada módulo**. A assistência do Módulo à distância pelo Teams não é contabilizada para os 50% presenciais (em caso aplicável).

11. O Curso possui alguma certificação?

Sim, o curso encontra-se certificado pela Ordem dos Engenheiros, no âmbito o Sistema de Acreditação da Formação Contínua para Engenheiros – OE+AcCEdE.
https://www.ordemdosengenheiros.pt/pt/servicos/sistema-oe-accede/o-sistema-oe-accede/

Escola Superior de Actividades Imobiliarias

Questões Frequentes sobre o Curso de Especialização em Facility Management

O regulamento do Curso enquadra-se no regulamento geral de formação da ESAI, que pode encontrar no nosso site: https://esai.pt/wp-content/uploads/2024/11/FI-Esp-FM-2024.pdf . Qualquer elemento em falta neste documento será analisado de acordo com esse regulamento.