

# POLÍTICA DA QUALIDADE DA ATIVIDADE FORMATIVA



Escola Superior de  
Actividades Imobiliárias

Versão: 02

Ano: outubro/2024

## ESAI – ESCOLA SUPERIOR DE ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS

*“A atuação da ESAI centra-se todos os dias em manter, fazer crescer, criar valor, proporcionar e transmitir uma vivência de valores e conhecimentos”.*

**Dra. Julie Jeanne Lefebvre**  
**Presidente do Conselho de Administração da SPESI, SA.,**

A ESAI – Escola Superior de Atividades Imobiliárias é uma instituição dinâmica que desenvolve os seus serviços de Formação a nível nacional, procurando continuamente responder às crescentes exigências, em termos de requisitos legais e/ou novas competências, com que são confrontados os profissionais do setor imobiliário.

Neste âmbito, a ESAI visa essencialmente:

- Desenvolver uma cultura de “aprendizagem para a vida” junto dos profissionais e das empresas;
- Desenvolver competências genéricas e específicas nos indivíduos;
- Adotar conceitos de qualidade na formação.

As estratégias de atuação da ESAI visam o reforço e notoriedade da sua atividade formativa, tendo sempre o cliente e o mercado como pilares da sua estratégia de desenvolvimento.

No âmbito da sua atuação, a ESAI denota que o setor imobiliário é por si só complexo e carente de recursos humanos dotados de conhecimentos efetivos e globais o suficiente, para que essa complexidade se relativize. Reconhece-se neste setor três vetores principais que se relacionam em rede com todos os setores da economia, são eles: Promoção Imobiliária, Construção Civil e Mediação Imobiliária. Estes vetores, ao serem confrontados com as suas próprias exigências, fazem denotar uma extrema capacidade de absorver recursos humanos especializados, evocando assim uma grande necessidade de profissionais qualificados para trabalhar nesta área.

Em articulação com o referido, muitos outros setores de atividade têm como subjacente nas suas práticas os pilares principais do setor imobiliário: setores como a banca e seguradoras, assim como todos os outros que, nas suas diferentes abordagens, vivem e convivem com a realidade imobiliária. A ESAI posiciona-se como uma organização estratégica que garante uma oferta formativa especializada para estes vetores.

### Visão

O projeto educativo e formativo da ESAI assenta na consciência de que todo o setor imobiliário nacional necessita de quadros especializados, que funcionem como efeito alavanca das boas práticas e catalisadores da boa gestão. Assenta também na extrema noção de que Promoção, Construção e Mediação muitas vezes se afastam devido ao simples facto de faltarem recursos humanos com capacidade de visualizar a articulação possível e necessária que entre eles deve existir. Neste sentido, a ESAI estará sempre comprometida com a vontade de gerar momentos que desencadeiem pensamentos, bem como com o aprofundar constante do conhecimento sobre o setor imobiliário e tudo o que com ele se relaciona. Desta forma, a ESAI procura afirmar-se como “a” Escola do Imobiliário.

### Missão

É missão da ESAI assegurar o progresso consistente da sociedade do conhecimento, do saber e da sabedoria, dinamizando o desenvolvimento humano sustentado, através da produção e transmissão de conhecimentos, da difusão da cultura, da valorização económica, social e cultural do conhecimento científico e da prestação de outros serviços à comunidade.

De uma forma constante, no cumprimento da sua missão, a ESAI:

- Privilegia a investigação científica, o ensino, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a formação ao longo da vida;
- Promove o desenvolvimento de sinergias entre os domínios científicos que prossegue;
- Adota o princípio da Internacionalização, concretizado na mobilidade de Formandos, Formadores e investigadores, e na participação em redes universitárias de formação e de investigação e desenvolvimento;
- Procura contribuir para a competitividade da economia nacional através de uma cultura de empreendedorismo e de inovação;
- Valoriza a responsabilidade social, designadamente no que se refere ao apoio à inserção dos diplomados no mundo do trabalho, e promove a realização dos valores humanistas nas suas vertentes científicas e artísticas.

Para Prossecução da sua missão, a ESAI pretende:

- Realizar ações comuns com outras entidades, publicas, privadas ou cooperativas, nacionais, estrangeiras ou internacionais;
- Por si, ou por intermédio das suas unidades orgânicas, criar ou participar em associações, sociedade, consórcios, com ou sem fins lucrativos, bem como em fundações, nacionais, estrangeiras e internacionais, desde que as suas atividades sejam compatíveis com as finalidades da ESAI.

### **ATRIBUIÇÕES**

São atribuições da ESAI, com vista ao cumprimento da sua missão:

- Realizar atividades de investigação científica, com vista à Produção de conhecimento e inovação;
- Realizar cursos, conducentes ou não a grau, com vista à formação dos seus Formandos;
- Atribuir o grau de mestre nas especialidades para as quais disponha de competência científica e técnica de progresso nas atividades de investigação e desenvolvimento;
- Atribuir o grau de licenciado nas áreas de formação da sua competência científica e técnica;
- Atribuir outros diplomas em domínios da sua competência científica e técnica;
- Conceder equivalências e reconhecer graus e habilitações académicas e competências;
- Promover ações de formação e de aprendizagem ao longo da vida;
- Promover a compreensão pública da cultura, com vista à sua difusão;
- Realizar atividades de divulgação científica e transferência do saber, com vista à valorização económica, social e cultural do conhecimento científico.

### **POLÍTICA DE FORMAÇÃO**

A ESAI tem como principal objetivo desenvolver a sua atividade assente numa política de qualidade que garanta aos seus clientes e entidades parceiras, serviços de elevada excelência. Procuramos uma maior eficácia na identificação e na resposta às necessidades existentes e uma melhoria contínua em todos os padrões de qualidade.

Para a dinamização da nossa atividade formativa, contamos com uma equipa de Formadores pedagogicamente certificados e com uma larga experiência e provas dadas do seu profissionalismo, todos detentores de qualificação ímpar nas áreas em que asseguram formação.

Temos como principal objetivo disponibilizar formação, nas modalidades presencial, online e à distância, em áreas temáticas relacionadas com o comércio, a contabilidade e fiscalidade, a gestão e administração, o direito e a eletricidade e energia. Desta forma, tendo como referencial a Portaria 256/2005, focalizamos o nosso projeto formativo em torno das seguintes áreas:

- 380 – Direito;
- 341 – Comércio;
- 344 – Contabilidade e Fiscalidade;
- 345 – Gestão e Administração;
- 522 – Eletricidade e Energia.

## PORTEFÓLIO DE FORMAÇÃO

Em termos de Portefólio, a nossa oferta formativa abrange um conjunto diverso de temáticas, as quais dinamizamos, tanto ao nível da formação calendarizada, como ao nível da formação realizada à medida das nossas entidades clientes.

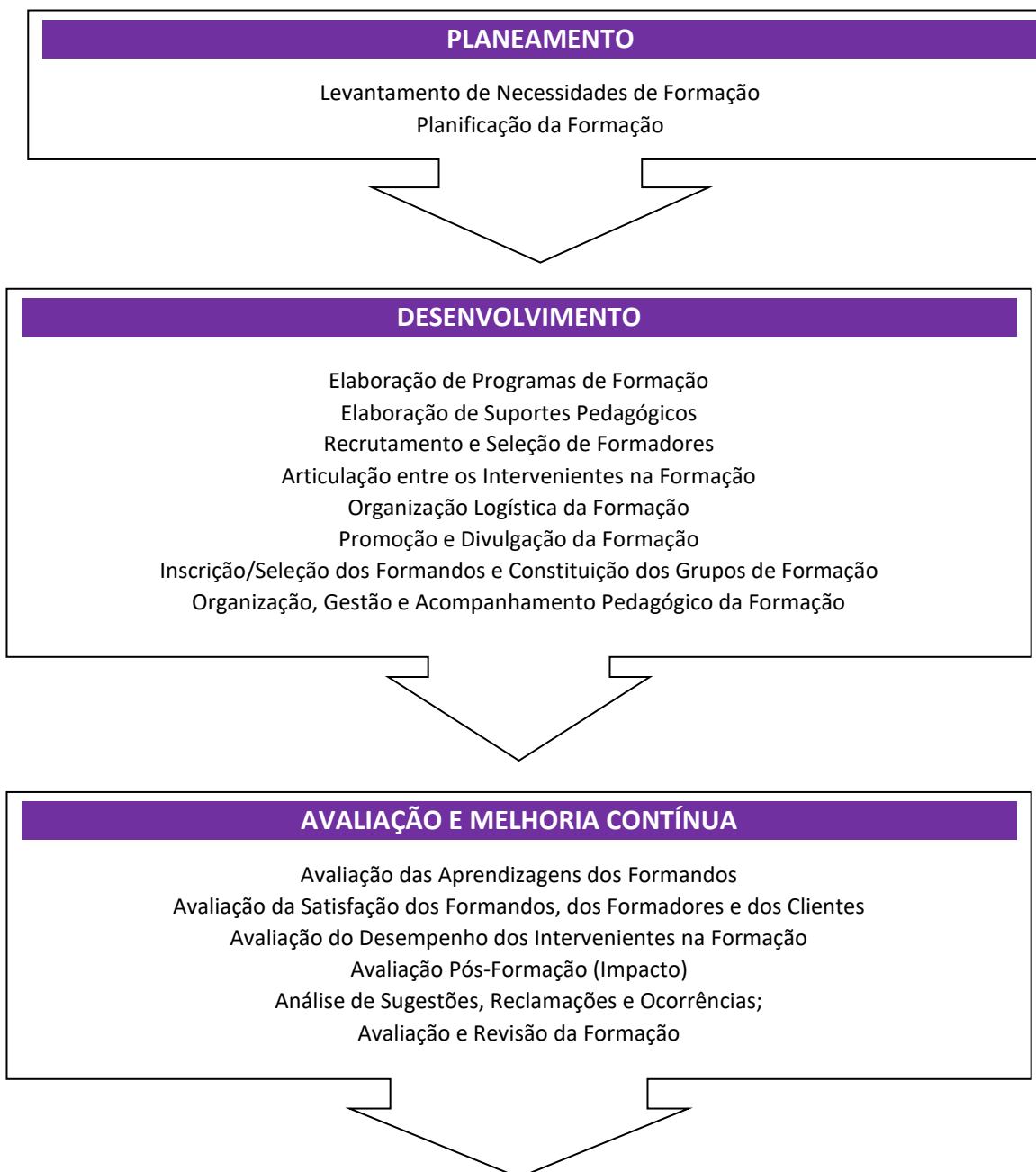
✓ MBA em Avaliação Imobiliária	✓ MBA em Gestão e Mediação Imobiliária
✓ MBA em Gestão de Projetos Imobiliários	✓ MBA em Reabilitação, Regeneração e Requalificação Urbana
✓ MBA em Gestão e Promoção de Negócios Imobiliários	✓ Mini MBA – Negociação e Vendas na Mediação Imobiliária
✓ Facility Management	✓ Gestão e Administração de Condomínios
✓ Marketing Imobiliário Digital na Prática	✓ Avaliação de Propriedades Rústicas
✓ Preparação para Certificação REH	✓ Especialização em Gestão e Promoção de Negócios Imobiliários
✓ Modelos Avançados de Avaliação Imobiliária	✓ Avaliações Fiscais da Propriedade Urbana
✓ Avaliações Judiciais	✓ Gestão de Equipas de Alta Performance
✓ Técnicas de Negociação para Fecho de Negócios	✓ Indicadores de Desempenho para Obras
✓ Resolução de Conflitos na Construção	✓ Plano de Gestão de Risco na Construção
✓ Avaliação Imobiliária	✓ Comercialização de Crédito Hipotecário
✓ Intermediação de Crédito	✓ Comercialização de Crédito aos Consumidores

A formação que ministramos é projetada para profissionais que, a título individual, pretendam desenvolver e reforçar as suas competências (formação calendarizada) ou para empresas clientes que pretendam dar resposta a necessidades de formação específicas identificadas aquando da auscultação dos seus trabalhadores (formação à medida). Neste âmbito, o público-alvo, por excelência, dos nossos projetos formativos apresenta o seguinte perfil:

Arquitetos	Consultores Imobiliários	Responsáveis de Serviços
Engenheiros	Gestores Imobiliários	Responsáveis de Manutenção
Engenheiros Técnicos	Mediadores Imobiliários	Proprietários Imobiliários
Avaliadores Imobiliários	Responsáveis de Património	Peritos Avaliadores
Administradores e Gestores de empresas de gestão de bens imóveis	Diretores e Técnicos de Empresas de Gestão de Condomínios	Profissionais com Habilitação Superior
Solicitadores	Gestores e Admin. de Condomínios	Outros interessados que cumpram os requisitos de ingresso em cada
Facility Managers	RH e Serviços Gerais	

## PROCEDIMENTOS DE FORMAÇÃO

A atividade formativa é concretizada através de um conjunto diversificado de procedimentos que se podem agrupar em 3 processos distintos, mas interdependentes:



## CONTACTOS

NOME: **ESAI – Escola Superior de Atividades Imobiliárias**

ENTIDADE INSTITUIDORA: SPESI – Sociedade de Promoção de Ensino Superior Imobiliário, SA

MORADA: Praça Eduardo Mondlane nº 7 C, Edifício Coopemi, 1950-104 Lisboa

TELEFONE: 21 836 70 10 | 93 653 91 73 | FAX: 21 836 70 19 | E-MAIL: [esai@esai.pt](mailto:esai@esai.pt) | SITE: [www.esai.pt](http://www.esai.pt)

Nº CONTRIBUINTE: 502196009 | CAE: 80300 | Data Início de Atividade: 1990