

1. Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior De Actividades Imobiliárias | Escola Superior De Actividades Imobiliárias

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Privado | Private Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

Spesi - Sociedade De Promoção Do Ensino Superior Imobiliário | Spesi - Sociedade De Promoção Do Ensino Superior Imobiliário

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de Instituição de Ensino Superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (AINST/16)

Acreditado com condições

1.5.1.1. Condições (se aplicável)

Condições a cumprir de imediato:

Disponibilizar no sítio institucional todos os documentos relativos aos processos de acreditação, assegurando o cumprimento do artº 16 do RJAES, Lei 38/2007, e art.º 161 e162 do RJIES, Lei 62/2007;

Desenvolver o SIGQ, como uma estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição;

Implementar o sistema de avaliação do desempenho do pessoal docente de acordo com o plano delineado;

Definir uma política para a investigação orientada e atividades profissionais, com implicação de todos os intervenientes, estudantes e docentes;

Implementar uma política de internacionalização.

Condições a cumprir no prazo de um ano:

Demonstrar os resultados da implementação do SIGQ, como uma estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição;

Demonstrar o resultado da avaliação dos docentes;

Apresentar resultados das políticas para a investigação orientada e atividades profissionais e a internacionalização.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade

1.5.2.1. Instituição

Sem certificação

1.5.2.2. Unidade(s) Orgânica(s) (se aplicável)

Escola Superior De Actividades Imobiliárias: Sem certificação

1.5.3. Novos ciclos de estudos (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Actividades Imobiliárias	PAPNCE 2019	Mestrado	0	1	0
Escola Superior De Tecnologia De Tomar	PAPNCE 2018	Licenciatura	1	0	0
Total - Instituição			1	1	0

1.5.3.1. Taxa de sucesso das acreditações de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Actividades Imobiliárias	Mestrado	100.00%
Total - Escola Superior De Actividades Imobiliárias		100.00%
Escola Superior De Tecnologia De Tomar	Licenciatura	200.00%
Total - Escola Superior De Tecnologia De Tomar		200.00%
Total - Instituição		100.00%

1.5.3.2. Taxa de sucesso das acreditações sem condições de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Actividades Imobiliárias	Mestrado	0.00%
Total - Escola Superior De Actividades Imobiliárias		0.00%
Escola Superior De Tecnologia De Tomar	Licenciatura	200.00%
Total - Escola Superior De Tecnologia De Tomar		200.00%
Total - Instituição		50.00%

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Actividades Imobiliárias	ACEF 2017/18	Licenciatura	1	0	0
Total - Instituição			1	0	0

1.5.4.1. Taxa de sucesso das acreditações de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Actividades Imobiliárias	Licenciatura	100.00%
Total - Escola Superior De Actividades Imobiliárias		100.00%
Total - Instituição		100.00%

1.5.4.2. Taxa de sucesso das acreditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Actividades Imobiliárias	Licenciatura	100.00%
Total - Escola Superior De Actividades Imobiliárias		100.00%
Total - Instituição		100.00%

Observações (se aplicável) (PT)

*A avaliação institucional de 2016 resultou numa acreditação por 6 anos: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao-72>
Todos os ciclos de estudos (licenciaturas e mestrado) disponíveis na ESAI foram acreditados por 6 anos:
LGEO: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/licenciatura-em-gestao-da-edificacao-e-obras>
LGI: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/gestao-imobiliaria-0>
LEC: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/engenharia-civil-1>
MAGAI: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/mestrado-em-avaliacao-e-gestao-de-ativos-imobiliarios>*

Observações (se aplicável) (EN)

*The 2016 institutional evaluation resulted in a 6-year accreditation: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao-72>
All study cycles (bachelor and master) available at ESAI have been accredited for 6 years.
LGEO: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/licenciatura-em-gestao-da-edificacao-e-obras>
LGI: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/gestao-imobiliaria-0>
LEC: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/engenharia-civil-1>
MAGAI: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/mestrado-em-avaliacao-e-gestao-de-ativos-imobiliarios>*

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

A SPESI, SA, constituída em 1990 por um conjunto de empresas e associações do sector imobiliário, tem como objeto a promoção de ensino superior e formação no sector. Para o efeito e enquanto entidade instituidora, a SPESI criou a ESAI, Escola Superior de Atividades Imobiliárias.

A ESAI é um estabelecimento de ensino superior politécnico privado, não integrado (desprovido de unidades orgânicas), com sede em Marvila, Lisboa e é a única instituição, em Portugal a ministrar ensino superior exclusivamente na área do Imobiliário e reconhecida pelo Ministério da Educação pela Portaria 889/90 de 22 de setembro.

Com mais de 30 anos de experiência, sendo, à data da fundação, pioneiros neste tipo de ensino em toda a Europa Continental, a ESAI vocacionada para o ensino e investigação na área do imobiliário, ministra a única licenciatura em Gestão Imobiliária no país. Em meados da década de 90, na altura em que o ensino superior imobiliário se estendeu à França, Alemanha, Holanda, Bélgica e Espanha, a ESAI, utilizando a experiência entretanto adquirida para manter as suas vantagens competitivas, avançou uma reformulação substancial do plano curricular do curso.

Para esse efeito procedeu-se a uma cuidada ponderação dos métodos e planos curriculares dos cursos lecionados noutras instituições e, simultaneamente, levou-se a cabo uma análise comparada do mercado imobiliário europeu com o objetivo, sobretudo, de determinar tendências de evolução futura e metodologias dominantes.

Em resultado desta reformulação, o Conselho Científico da ESAI propôs a transformação do “Curso Superior de Gestão Imobiliária” de bacharelato para licenciatura, o que veio a ser aprovado pela Portaria 1406/95 de 23 de novembro.

A procura continua pela excelência do ensino, pela qualidade e rigor científico e pela incessante necessidade de aproximação das necessidades do mercado ao desenvolvimento de competências dos alunos, levou à Reforma do Ciclo de Estudos de licenciatura em Gestão Imobiliária, aprovada pela Decisão n.º 1/2011 (Diário da República, 2ª série - n.º 176 de setembro de 2011.)

Em 2006 obteve o registo de adequação da licenciatura ao processo de Bolonha, estando em vigor o novo Plano de Estudos Adequado a Bolonha Reformulado.

Correspondendo a uma área há muito estabilizada nos EUA e no Reino Unido (Real Estate Development/Property Management), a licenciatura em Gestão Imobiliária possui, em Portugal, um conteúdo científico e pedagógico inovador, sendo o atual plano de estudos reconhecido pelo CEPI – Conseil Européen des Professions Immobilières, satisfazendo os requisitos de qualidade da Licenciatura nesta área.

Em setembro de 2015, a ESAI procedeu à alteração estatutária, aprovada pelo Regulamento n.º 689/2015, de 24 de setembro de 2015 e à atualização dos estatutos em termos de projeto educativo e missão e atribuições (entre outros) e muito particularmente no que concerne à sua Natureza, no que diz respeito à alteração do ensino universitário para politécnico).

A par das Licenciaturas e do Mestrado, a ESAI leciona MBAs/Pós-Graduações de Nível 6 do EQF. Nível 5 do ISCED, nomeadamente: Avaliação Imobiliária; Gestão e Mediação Imobiliária, bem como, outros Cursos de Formação Especializada (formação Contínua, certificada pela DGERT): Especialização em Avaliação de Propriedades Rústicas; Especialização em Facility Management; Curso Intensivo em Gestão e Administração de Condomínios; Curso de Preparação para Certificação REH, entre outros.

Visando a internacionalização da Escola, foi celebrado um protocolo de cooperação com a Academia BAI em Angola, com o objetivo de desenvolver uma área de estudos de imobiliário sob a responsabilidade da SPESI e criar o Curso de Avaliação Imobiliária certificado pela Comissão de Mercado de Capitais da República de Angola, com as primeiras edições em 2015.

Em 2016, foi atribuída à ESAI a Carta ERASMUS+ para o Ensino Superior. Tendo sido o projeto de Mobilidade de Estudantes e Docentes aprovado, foram iniciados os primeiros contactos para parceria com congéneres estrangeiras (ex: University of Reading, Henley Business School e Oxford Brookes University, School of the Built Environment) com o objetivo de implementar futuros Acordos Interinstitucionais.

Em fase de elaboração encontra-se também uma parceria com a Universidade de Madrid para o desenvolvimento conjunto de um MBA na área da Avaliação Imobiliária, com dupla titulação e certificado pelo RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors).

Ainda em 2016 a ESAI obteve a aprovação de 2 cursos CTeSP: em Mediação Imobiliária e em Gestão de Condomínios e Edifícios.

Em 2016, foram também iniciados os contactos para o desenvolvimento de novos projetos em conjunto com os parceiros, nomeadamente: APEMIP - criação de um MBA conjunto na área da Mediação Imobiliária. APEGAC - elaborar e desenvolver um quadro de formação (empresarial, técnica e pessoal) obrigatória no âmbito do projeto de certificação desta associação.

Em 2019, a ESAI estabeleceu um protocolo com o Instituto Politécnico de Tomar, no sentido de estabelecerem um curso em associação, a Licenciatura em Gestão da Edificação e Obras, a qual foi publicada pelo Despacho n.º 7571/2019 de 26 de agosto de 2019.

Ainda no âmbito dessa parceria, foi criado, em 2020, pelo Despacho n.º 8060/2020 de 19 de agosto, o Mestrado em Avaliação e Gestão de Ativos Imobiliários e, mais recentemente, em 2022, através do Despacho n.º 10366/2022 de 24 de agosto, iniciou-se a Licenciatura em Engenharia Civil.

2.1.1. Memória histórica (EN)

SPESI, SA, founded in 1990 by a group of companies and associations from the real estate sector, aims at the promotion of university studies and education in this field. For this purpose and as founding entity, SPESI founded the ESAI, Escola Superior de Atividades Imobiliárias.

The ESAI is a private polytechnic higher education school, non-integrated (without organic units) based in Marvila, Lisbon, and is the only institution in Portugal to teach exclusively real estate studies at university level officially recognised by the Portuguese Ministry of Education (Portaria 889/90 de 22 de setembro).

With over 30 years of experience, being at the date of its foundation pioneer in this field of studies in Continental Europe, ESAI, aimed at teaching and investigating in the real estate field, has the only degree in Real Estate Management in the country.

In the mid-90s, when real estate higher education extended to France, Germany, Holland, Belgium and Spain, ESAI used its experience to launch a series of modifications in the curriculum of the course.

For that, careful thought was put into the methods and curricular plans of other institutions, and simultaneously a comparative study of the European real estate market was made with the purpose of determining future evolution trends and dominant methodologies. As a result of this transformation, the scientific board of ESAI submitted the proposal of the "Real Estate Management Course" to be a degree which was approved by the Portuguese law (Portaria 1406/95 de 23 de novembro).

The constant thrive for excellency in teaching, for quality and scientific accuracy and for the constant need of proximity to the demands of the market to the student's competences, led to the "Reforma do Ciclo de Estudos de licenciatura em Gestão Imobiliária" (transformation of the study cycle of the Real Estate Management degree), approved by the Portuguese law in "Decisão nº 1/2011" in "Diário da República, 2ª série – nº 176 de setembro de 2001".

In 2006 the registration for degree adequacy to the Bologna Process was obtained, with the new Reformulated Study Plan In Accordance with Bologna fully operative.

Corresponding to an area long ago established in the USA and United Kingdom (Real Estate Development/ Property Management), the Real Estate Management Degree has, in Portugal, an innovative scientific and pedagogical content, with the current study plan recognised by CEPI – Conseil Européen des Professions Immobilières, meeting all the quality requirements for the degree in this area. In September 2015, ESAI made the statutory amendment, approved by "Regulamento n.º 689/2015, de 24 de setembro de 2015" and updated the statutes of the Educational Project, mission and assignments (among others), particularly in what concerns their nature, relating to the change from university to polytechnic teaching.

As well as degrees and Masters, ESAI teaches MBAs/ Postgraduate Studies of EQF, level 6, level 5 ISCED, namely Real Estate Valuation, Real Estate Management and Brokerage, and other specialized training courses (In-Service Training certified by DGERT), Specialization in Raw Land Valuation, Specialization in Facility Management, Intensive Course in Management and Administration of Condominiums, Preparation Course for REH Certification, among others.

Aiming at the internationalization of the school, a protocol with the BAI Academy in Angola was concluded with the purpose of developing an area of real estate studies under the responsibility of SPESI and creating a Real Estate Valuation Course, certified by the "Comissão de Mercado de Capitais da República de Angola", with the first editions in 2015.

In 2016, ESAI received the Erasmus Charter for Higher Education. After approval of the Mobility Project for students and teachers, the first contacts were made with other European Higher Education Schools (i.e. University of Reading, Henley Business School, Oxford Brookes University, School of the Built Environment) with the objective of launching future projects.

Ongoing is also a partnership with the University of Madrid for the joint development of an MBA in the field of Real Estate Valuation with double degree and certification by the RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors).

In the same year of 2016 the ESAI gained approval of two courses CT and SP: Real Estate Brokerage and Condominiums and Buildings Management; contacts were also made for the development of new projects with partners, namely with APEMIP- creation of a joint MBA in the area of Real Estate Brokerage, and APEGAC – elaboration and development of a training board (business, technical and personal) mandatory in this association certification project.

In 2019, ESAI established a protocol with the Polytechnic Institute of Tomar, in order to establish a course in association, the Degree in Building and Works Management, which was published by Order No. 7571/2019 of 26 August 2019.

Still within the scope of this partnership, the Master's Degree in Evaluation and Management of Real Estate Assets was created in 2020, by Order no. 8060/2020 of August 19, and more recently, in 2022, through Order no. 10366/2022 of August 24, the Degree in Civil Engineering began.

2.1.2. Missão e visão da Instituição (PT)

A ESAI é um centro de criação, desenvolvimento e transmissão de ciência e cultura que tem como missão, assegurar o progresso consistente da sociedade do conhecimento, do saber e da sabedoria, dinamizando o desenvolvimento humano sustentado, através da produção e transmissão de conhecimentos, da difusão da cultura, da valorização económica, social e cultural do conhecimento científico e da prestação de outros serviços à comunidade.

A ESAI visa especificamente os seguintes objetivos: O ensino superior na área do imobiliário; A investigação científica e tecnológica; A formação e o progresso cultural, científico, técnico, social e moral; A prestação de serviços à comunidade; A colaboração com entidades oficiais e particulares, nacionais ou estrangeiras, vocacionadas para o estudo das políticas de educação, ciência e cultura; O Intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições de nível idêntico em todo o mundo. A ESAI ambiciona continuar a ser uma referência nacional e internacional no desenvolvimento da formação na área do imobiliário e áreas adjacentes, bem como continuar a formar a elite dos gestores imobiliários.

2.1.2. Missão e visão da Instituição (EN)

The ESAI is a centre for creation, development and transmission of science and culture whose mission is to ensure the constant progress of society in knowledge and wisdom, promoting sustainable human development through production and transmission of knowledge, culture dissemination, economical, social and cultural valorisation of the scientific knowledge and supplying of other services to the community.

The ESAI has the following specific objectives: higher education in the real estate field; scientific and technological investigation; training and cultural, scientific, technical, social, and moral progress; supplying of services to the community; cooperation with official and particular entities, national or foreign, dedicated to the study of education, science and culture education; cultural, scientific and technical exchange with similar institutions in the whole world.

The ESAI intends to keep on being a national and international reference in the development of training in the field of real estate and adjacent areas, as well as continuing to form the elite of real estate managers.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

O Plano Estratégico da ESAI para o período 2022-2025 (anexo) tem como principal objetivo definir as linhas orientadoras de posicionamento estratégico (eixos estratégicos) da Escola, em termos científicos e pedagógicos, alinhados com a sua missão institucional e a visão estratégica. Procura-se através da implementação deste plano – objetivo principal - potenciar a imagem de excelência, rigor e competência, contribuir para a consolidação e a estabilização da Escola como referência nacional e internacional na área do ensino superior do imobiliário e liderança no panorama nacional.

O Plano estratégico concretiza-a em 19 objetivos operacionais, com correspondentes indicadores chave de desempenho associados a metas, que permitirão medir o grau de cumprimento da estratégia, organizados em sete eixos estratégicos que estão alinhados com a missão e a visão da Escola, sendo eles:

- I. As pessoas;
- II. O modelo de governação;
- III. A oferta formativa;
- IV. A investigação, desenvolvimento e inovação;
- V. A interação com a comunidade/envolvente externa;
- VI. Garantia da qualidade;
- VII. Internacionalização.

O sector imobiliário é por si só complexo e carente de recursos humanos dotados de conhecimento efetivo e global o suficiente, para que essa complexidade se relativize. Ao contemplarmos, denotamos três braços principais que se relacionam em rede com todos os sectores da economia: Promoção Imobiliária, Construção Civil e Mediação Imobiliária. Estes vetores, ao serem confrontados com as suas próprias exigências, fazem denotar uma extrema capacidade de absorver recursos humanos especializados. Assim eles existem.

Para além de que muitos outros sectores de atividade encostam a sua prática aos pilares principais do sector imobiliário. Sejam sectores como a banca e seguradoras, sejam todos os que, a montante e jusante, vivem e convivem com a realidade imobiliária. A ESAI posiciona-se precisamente na fileira de alimentação destes vetores. A licenciatura em “Gestão Imobiliária” dota profissionais, resumidamente com as seguintes capacidades:

- Perfeita compreensão dos aspetos económicos, sociais, políticos e financeiros do Imobiliário;
- Maior preparação técnica para a colheita, análise, manipulação e interpretação de dados, pela utilização de metodologias e técnicas apropriadas de investigação;

Consciência crítica do reflexo, no cidadão e na comunidade, das questões emergentes do uso, avaliação crítica, alocação e gestão dos recursos imobiliários tomando em conta, se adequado, uma perspetiva europeia e mundial.

Conhecimento completo e sólido dos princípios teórico/práticos nesta área de atividade, bem como, a capacidade de responder aos desafios contemporâneos, induzidos pela rápida evolução do mercado imobiliário e pelos problemas de integração das economias no mercado europeu.

Com o fim de desenvolver aptidões essenciais no aluno, a Licenciatura em Gestão Imobiliária pretende:

Desenvolver as capacidades de apresentação e comunicação pelo uso das adequadas técnicas no campo oral e da escrita. Incrementar nos alunos as capacidades na área de gestão, de organização e de capacidade para trabalho em equipa como um aspeto essencial ao seu desenvolvimento profissional.

Desenvolver nos alunos a capacidade para a aplicação dos princípios e da teoria à prática profissional colocando no mercado, dessa forma, licenciados perfeitamente equipados para prosseguirem uma carreira na Gestão Imobiliária e áreas relacionadas.

O projeto educativo da ESAI assenta na consciência de que todo o sector imobiliário nacional necessita de quadros especializados, que funcionem como efeito alavanca das boas práticas e catalisadores da boa gestão, bem como, no objetivo de aprofundar continuamente o conhecimento sobre o setor imobiliário e tudo o que com ele se relaciona. Assenta também na extrema noção de que Promoção, Construção e Mediação muitas vezes se afastam devido ao simples facto de faltarem recursos com capacidade de visualizar a articulação possível e necessária que entre eles deve existir.

De uma forma constante, no cumprimento da sua missão, a ESAI:

- ? Privilegia o ensino, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a formação ao longo da vida;
- ? Promove o desenvolvimento de sinergias entre os domínios científicos e tecnológicos que prossegue;
- ? Adota o princípio da Internacionalização, concretizado na mobilidade de estudantes, docentes e investigadores, e na participação em redes de ensino superior de formação, de investigação e desenvolvimento;
- ? Procura contribuir para a competitividade da economia nacional através de uma cultura de empreendedorismo e de inovação;
- ? Valoriza a responsabilidade social, designadamente no que se refere ao apoio à inserção dos diplomados no mundo do trabalho, e promove a realização dos valores humanistas nas suas vertentes científicas, tecnológica e artísticas.

Para prossecução da sua missão, a ESAI pode:

- ? Realizar ações comuns com outras entidades, públicas, privadas e cooperativas, nacionais, comunitárias ou internacionais;
- ? Criar ou participar em associações, sociedades, consórcios, com ou sem fim lucrativos, bem como em fundações, nacionais, estrangeiras ou internacionais, desde que as suas atividades sejam compatíveis com as finalidades da ESAI.

São atribuições da ESAI, com vista a realização da sua missão:

- A realização de ciclos de estudos visando a atribuição dos graus académicos de licenciado e mestre, nos termos da lei;
- A lecionação, no âmbito do seu projeto educativo, de cursos de formação pós-graduada não conferentes de grau,

Relatório Avaliação Institucional

bem como, de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos, designadamente no contexto da formação permanente e de aprendizagem ao longo da vida, incluindo cursos direcionados a necessidades específicas do mundo empresarial;

- A realização e o incremento de atividades de investigação aplicada e de desenvolvimento experimental, e o apoio e participação em outras instituições científicas;

- A promoção de uma cultura de responsabilidade social, bem como, uma estreita ligação ao tecido empresarial, visando, nomeadamente, a inserção dos diplomados no mundo do trabalho;

- A prestação de serviços à comunidade, nos diversos domínios que integram o âmbito de intervenção da ESAI, numa perspetiva de valorização recíproca;

- O estabelecimento de parcerias, visando a partilha de conhecimentos e boas práticas com instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras, com especial destaque para os países de lusófonos e os países europeus;

- A implementação de estratégias e o desenvolvimento de um contexto socio ambiental que estimulem a participação dos docentes, investigadores e técnicos em atividades conducentes à melhoria da sua formação pedagógica, profissional, académica, técnica e científica;

- A formação académica e profissional adequada, com carácter de regularidade, ao pessoal não docente, com vista à sua valorização e a melhorar a qualidade dos serviços prestados.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The enclosed "Strategic Plan for 2022-2025", has the main aim of defining the guiding lines of the school corporate strategies, scientifically and pedagogically, aligning them with their institutional mission and strategic vision. The main objective of this plan is to enhance the image of excellency, rigour and competence and to contribute to the consolidation and stabilization of the school as a national and international reference in the area of real estate higher education and national leadership.

This strategic plan is built out of 19 operational aims, with corresponding performance key indicators associated to goals, which will allow the measurement of the strategy accomplishment organizes into seven strategic axis aligned with the school's mission and vision. They are:

- I. People;
- II. Management model;
- III. Course offers;
- IV. Investigation, development and innovation;
- V. Interaction with the surrounding community;
- VI. Quality assurance;
- VII. Internationalization.

The real estate sector is per se complex and in need of qualified human resources who possess the effective and global knowledge to diminish that complexity. We can perceive three branches closely interconnect with all sectors in economy: Real Estate Promotion, Construction and Real Estate Brokerage. These vectors, as they are faced with their own demands, show an extreme capacity to absorb specialised human resources. Provided they exist.

Furthermore, many other sectors of activity lean on the main pillars of the real estate sector. We are speaking of banks and insurance companies, but also of all who, upstream and downstream, live of and with real estate reality.

The ESAI is precisely positioned in the feeding row of these vectors. The Real Estate Degree gives professionals, in brief, the following skills:

- Perfect understanding of economic, social, political and financial aspects of real estate
- Improved technical skills for data collecting, analysing, comprehending, and interpreting through the use of proper investigation methodologies and techniques
- Critical awareness of the reflection, in the individual and in society, of the emerging issues on the use, critical assessment, allocation and management of real estate resources considering, if adequate, a European and global perspective
- Complete and solid knowledge of theoretical/practical principles in this area of activity, as well as the capacity to meet the modern challenges induced by the quick and steady evolution of the real estate market and by the problems presented to the economies integrating the European market

To develop essential skills in the student, the Real Estate Degree intends to:

- Develop presentation and communication skills using adequate oral and written techniques
- Enforce in students skills in management, organisation and teamwork capacity as a fundamental aspect to their professional development
- Develop in students the skills to apply principles and theory to their professional practice, thus launching on the market professionals perfectly equipped to pursue a career in real estate management and connected areas

ESAI Educational project is built upon the conscience that the whole national real estate sector needs qualified human resources functioning as a lever effect of good practices, stimulating good management, and also on the aim of continuously deepen the knowledge on the real estate sector and everything connected with it. It is also built upon the extreme notion that Promotion, Construction and Brokerage many times diverge due to the lack of human resources skilled on visualisation of its possible and necessary articulation.

Constantly, in fulfilling its mission, ESAI:

- Privileges teaching, technological development, innovation and lifelong learning
- Promotes the development of synergies between the scientific and technological domains it pursues
- Adopts the principle of internationalization, materialized in the mobility of students, teachers and researchers, and in the participation in higher education networks of training, research and development
- Seeks to contribute to the competitiveness of the national economy through a culture of entrepreneurship and innovation.
- Values social responsibility, namely in what concerns the support to the insertion of graduates in the labour world, and promotes the achievement of humanistic values in its scientific, technological and artistic aspects

In pursuit of its mission, ESAI may:

- Undertake joint actions with other entities, public, private and cooperative, national, European or international
- Create or participate in associations, societies, consortiums, with or without profit purpose, as well as in foundations, national, foreign or international, provided that their activities are compatible with the purposes of ESAI

In order to fulfil its mission, the ESAI is responsible for:

- Carrying out study cycles aiming at the conferral of academic degrees of graduate and master, under the terms of the law
- The teaching, under the scope of its educational project, of post-graduate training courses that do not confer a degree, as well as professional training and knowledge update actions, namely in the context of permanent training and lifelong learning, including courses aimed at the specific needs of the business world
- Carrying out and increase applied research and experimental development activities and supporting and participating in other scientific institutions
- The promotion of a culture of social responsibility, as well as a close connection with the business world, namely aiming at the insertion of the graduates in the world of work
- Consulting services to the community, in the various fields that integrate ESAI's scope of intervention, in a perspective of reciprocal valorisation

- The establishment of partnerships, aiming at sharing knowledge and good practices with national and foreign higher education institutions, with special emphasis on Portuguese-speaking and European countries
- The implementation of strategies and the development of a socio-environmental context that stimulates the participation of teachers, researchers and technicians in activities leading to the improvement of their pedagogical, professional, academic, technical and scientific training
- The adequate academic and professional training, on a regular basis, to non-teaching staff, with a view to enhancing their value and improving the quality of the services provided.

2.1.3 Evidências

[Plano Estratégico 2022-2025](#) | PDF | 492.8 Kb

[Plano Anual de Atividades 2022-2023](#) | PDF | 207.9 Kb

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

Dois dos objetivos do plano estratégico do Eixo Estratégico III (Oferta Formativa) são OE11 - Garantir uma oferta formativa de qualidade e adequada às expectativas do mercado de trabalho; e OE12 - Diversificar o leque de oferta formativa. Durante vários anos, a ESAI ministrou apenas a Licenciatura em Gestão Imobiliária. No entanto, consciente da necessidade de aumentar a oferta formativa e da complementaridade de outras áreas que, ainda que integrando a área do imobiliário, dela se distinguem, a ESAI apostou na criação de mais oferta formativa, em associação com a Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico de Tomar e passou a oferecer também a Licenciatura em Gestão da Edificação e Obras, a Licenciatura em Engenharia Civil e o Mestrado em Avaliação e Gestão de Ativos Imobiliários.

Em relação à primeira, este ciclo de estudos pretende que todos os licenciados fiquem habilitados a exercer a sua atividade na vertente da gestão da edificação e obras, assim como na gestão do património, designadamente na participação em equipas multidisciplinares, inseridas nas áreas da gestão de projetos da atividade imobiliária, direção e fiscalização de obras de construção nova ou de reabilitação/remodelação do edificado, no setor público ou privado, na formação e na investigação aplicada.

O ciclo de estudos da Licenciatura em Engenharia Civil constitui uma formação abrangente nos domínios das estruturas, construção, geotecnia, fundações, hidráulica e planeamento, com uma forte componente de especialização especificamente dirigida para a direção de obra. Pretende-se que os licenciados fiquem habilitados a exercer a sua atividade nos diversos domínios da Engenharia Civil e a participar em equipas multidisciplinares, nas áreas da promoção, projeto, direção e fiscalização de obras, no setor privado e na administração pública, na formação e na investigação aplicada.

Já o ciclo de estudos conducente ao grau de Mestrado em Avaliação e Gestão de Ativos Imobiliários visa assim formar profissionais orientados para avaliação imobiliária e gestão do património edificado, capacitados com novas metodologias de investigação e de trabalho que garantam desempenhos de excelência, sustentados por competências inovadoras, desenvolvidas num ambiente académico vocacionado para a realidade imobiliária e os seus intervenientes.

Face a esta diversificação e crescimento em três anos, é inequívoco que as criações de novos ciclos de estudos se integraram quer na visão, quer no plano estratégico da ESAI, desde logo porque se promoveu um caminho para a diversificação de públicos e internacionalização, aumentando a diversificação do corpo docente (da ESAI e do IPT), o que veio, claramente, enriquecer os alunos na sua formação.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

Two of the objectives of the strategic plan for Strategic Axis III (Training Offer) are OE11 - To ensure a quality training offer that meets the labour market expectations; and OE12 - To diversify the range of training offers. For several years, ESAI taught only the Degree in Real Estate Management. However, aware of the need to increase the training offer and the complementarity of other areas that, although integrating the real estate area, are different from it, ESAI invested in the creation of more training offer, in association with the School of Technology of the Polytechnic Institute of Tomar and now also offers the Degree in Building and Construction Management, the Degree in Civil Engineering and the Master in Valuation and Management of Real Estate Assets. Regarding the first one, this cycle of studies intends that all graduates are qualified to exercise their activity in the field of building and construction management, as well as in asset management, namely in the participation in multidisciplinary teams, within the areas of project management of the real estate activity, direction and supervision of new construction works or rehabilitation/remodelling of the built environment, in the public or private sector, in training and in applied research.

The Bachelor's Degree in Civil Engineering provides comprehensive training in the fields of structures, construction, geotechnics, foundations, hydraulics and planning, with a strong component of specialisation specifically directed towards construction management. The aim is for graduates to be qualified to work in the various fields of Civil Engineering and to participate in multidisciplinary teams, in the areas of the promotion, design, direction and supervision of works, in the private sector and in public administration, in training and in applied research.

The cycle of studies leading to the degree of Master in Real Estate Assets Evaluation and Management aims to train professionals oriented towards real estate evaluation and management of built heritage, empowered with new research and work methodologies that guarantee performances of excellence, supported by innovative skills, developed in an academic environment focused on the real estate reality and its actors.

Given this diversification and growth in three years, it is unequivocal that the creation of new study cycles has been integrated both in the vision and in the strategic plan of ESAI, since a path to diversification of target audiences and internationalisation was promoted, increasing the diversification of the teaching staff (of ESAI and IPT), which has clearly enriched the students in their training.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

A ESAI está fortemente comprometida com a Agenda 2030, consciente do contributo que pode dar enquanto instituição de ensino superior para a mudança de comportamentos e assim contribuir para um futuro mais sustentável e inclusivo. Com o Plano Estratégico para 2022-2025, a ESAI pretende ser uma instituição (cada vez mais) capacitada para construir o futuro, de forma sustentável e socialmente responsável. Alinhado e corresponsável por uma sociedade mais justa, equitativamente desenvolvida e que respeite a sustentabilidade ambiental, o Plano Estratégico é um suporte absolutamente imprescindível também no que respeita ao acompanhamento dos ODS.

A ESAI é uma IES focada nas pessoas. O Eixo Estratégico 1 pretende estimular uma cultura organizacional centrada nas pessoas promovendo a formação, a integração, os valores humanistas e sociais, o combate ao abandono escolar e promoção do sucesso académico, a avaliação do impacto da formação e educação, aumentar os níveis de empregabilidade, captar mais e melhores alunos e reforçar a estrutura comercial da Escola. No Eixo Estratégico 4 procura-se que a política de I&D esteja alinhada e articulada com o projeto educativo de forma a canalizar os recursos disponíveis para o desenvolvimento das áreas de especialização da instituição e fomentar o envolvimento de professores, estudantes e empresas nessas atividades, potenciando a produção e transferência de conhecimento para a sociedade. Já no Eixo Estratégico 5, a ESAI procura aprofundar o trabalho que tem vindo a desenvolver no âmbito das relações com a Comunidade, recebendo inputs externos fundamentais para o seu crescimento e, ao mesmo tempo, contribuindo com os seus outputs para o desenvolvimento do ambiente que a rodeia. Acreditamos que uma educação de qualidade, aliada a valores de democracia, igualdade e inclusão, pode ser um fator de mobilidade social, o que contribui para o alcance de vários Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Essa mobilidade será tanto mais evidente quanto maior for a consciência social, ambiental, climática e económica que se inculca nos nossos alunos. Queremos formar cidadãos conscientes, livres e esclarecidos, que possam atuar no mercado de trabalho e na sociedade de forma responsável e democrática, pautados por uma conduta promotora da proteção ambiental, socialmente conscientes e interventivos, com espírito crítico e humanista

A oferta formativa da ESAI, em concreto nas Unidades Curriculares que compõem os cursos conferentes de grau, individualmente consideradas, e globalmente agrupadas, evidencia uma preocupação no atingimento de vários dos ODS. Veja-se, por exemplo, as UC Cidades do Futuro, Inovação e Empreendedorismo no Imobiliário que estão diretamente relacionados com o ODS Cidades e comunidades sustentáveis.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

ESAI is strongly committed to the 2030 Agenda for Sustainable Development, aware of the contribution it can give as a higher education institution to changing behaviours and thus contributing to a more sustainable and inclusive future. With the Strategic Plan for 2022-2025, ESAI aims to be an institution (increasingly) empowered to build the future, in a sustainable and socially responsible way. Aligned and co-responsible for a fairer, more equitably developed society that respects environmental sustainability, the Strategic Plan is an absolutely indispensable support also regarding the monitoring of the SDGs.

ESAI is a Higher Education Institution focused on people. Strategic Aim 1 aims to stimulate an organisational culture focused on people by promoting training, integration, humanistic and social values, the fight against school dropout and promotion of academic success, evaluation of the impact of training and education, increasing employability levels, attracting more and better students and strengthening the commercial structure of the School. Strategic Aim 4 seeks that the R&D policy is aligned and articulated with the educational project in order to channel the available resources to the development of the institution's areas of expertise and to encourage the involvement of teachers, students and companies in these activities, enhancing the production and transfer of knowledge to society. In Strategic Aim 5, ESAI seeks to deepen the work it has been developing in the scope of its relations with the Community, receiving external inputs fundamental to its growth and, at the same time, contributing with its outputs to the development of the surrounding environment.

We believe that quality education, allied to values of democracy, equality and inclusion, can be a factor of social mobility, which contributes to the achievement of several Sustainable Development Goals. This mobility will be all the more evident the greater the social, environmental, climate and economic awareness is instilled in our students. We want to train conscious, free and enlightened citizens, who can act in the labour market and in society in a responsible and democratic way, guided by a conduct that promotes environmental protection, socially aware and intervening, with a critical and humanist spirit.

ESAI's training offer, specifically in the Curricular Units that make up the degree courses, individually considered and globally grouped, shows a concern for the achievement of several SDGs. See, for example, the CU Cities of the Future, Innovation and Entrepreneurship in Real Estate that are directly related to the SDG Sustainable Cities and Communities.

2.1.5 Evidências

[sem evidências]

2.1.6. Integridade académica (PT)

A Escola Superior de Actividades Imobiliárias considera que as instituições de ensino superior devem pugnar por serem espaços de liberdade e de promoção dos valores de igualdade e respeito, sem qualquer tipo de discriminação em razão do género, orientação sexual, nacionalidade ou outra.

É imperioso, portanto, que no quadro de autonomia disciplinar de que a ESAI dispõe, se exija que todos os intervenientes:

- adotem comportamentos e atitudes que evidenciem boas práticas, visando a prevenção e combate ao assédio moral e sexual em contexto académico, quer entre docentes, funcionários e estudantes, quer entre pares;

- se abstenham de comportamentos discriminatórios de qualquer natureza.

Face a isso, a ESAI dispõe de um mecanismo ágil para a apresentação de eventuais denúncias de assédio, potenciador de uma avaliação imparcial que permite tramitar adequadamente as situações em causa, com respeito pela confidencialidade <https://esai.pt/denuncias/>; e adotará os procedimentos disciplinares que se revelem necessários em função da veracidade e gravidade das situações.

A comunidade académica foi informada da criação de sistema que permite reportar denúncias de eventuais situações de assédio seja de que natureza for. No site da ESAI existe um canal para esse efeito, garantindo-se o anonimato dos denunciantes. A ESAI nunca recebeu qualquer denúncia e garante, inclusive do ponto de vista disciplinar, que atuará em conformidade no caso de desrespeito por práticas contrárias aos valores que defende, que promove e que exige a todos os membros da comunidade. O mecanismo do Portal de Denúncias rege-se pelos princípios da imparcialidade, independência, sigilo e confidencialidade, desde a receção e processamento das denúncias, até à sua resolução.

Quanto a situações de plágio, decorre dos estatutos da ESAI que em todos os trabalhos escritos destinados a avaliação, o aluno deve declarar que estes trabalhos apresentados são da sua exclusiva autoria e que todas as fontes são devidamente referenciadas. Situações de cópia nas provas de avaliação implicam a anulação da prova de avaliação do(s) estudante(s) em causa, relativamente à qual se verifique. Qualquer deteção de plágio, ou de falsa autoria implica a suspensão da classificação até ao pleno esclarecimento da situação, devendo o facto ser comunicado ao Diretor da ESAI para efeitos disciplinares. Sempre que um docente suspeite de plágio ou cópia fica a classificação retida até ao pleno esclarecimento da situação, competindo ao docente a comunicação da situação ao Diretor da ESAI.

A ESAI dispõe, ainda, de um código de conduta do docente.

2.1.6. Integridade académica (EN)

The School of Real Estate Activities believes that higher education institutions should strive to be spaces of freedom and to promote the values of equality and respect, without any kind of discrimination on the basis of gender, sexual orientation, nationality or other. It is imperative, therefore, that within the framework of disciplinary autonomy that ESAI has, all those involved be required to:

- adopt behaviours and attitudes that show good practices, aimed at preventing and combating moral and sexual harassment in an academic context, both among teachers, staff and students, and among peers

- refrain from discriminatory behaviour of any kind

In view of this, ESAI has an agile mechanism for the presentation of any complaints of harassment, which promotes an impartial evaluation that allows the appropriate handling of the situations in question, with respect for confidentiality (<https://esai.pt/denuncias/>); and it will adopt the disciplinary procedures that prove to be necessary depending on the veracity and seriousness of the situations.

The academic community has been informed of the creation of a system to report possible situations of harassment of any nature. On the ESAI website there is a channel for this purpose, guaranteeing the anonymity of the whistleblowers. ESAI has never received any complaint, and guarantees, including from a disciplinary point of view, that it will act accordingly in case of disrespect of practices contrary to the values that it defends, promotes and requires from all members of the community. The mechanism of the Whistleblower Portal is governed by the principles of impartiality, independence, secrecy and confidentiality, from the receipt and processing of complaints, to their resolution.

As for situations of plagiarism, ESAI's statutes state that in all written work intended for evaluation, the student must declare that the work presented is of his own exclusive authorship and that all sources are duly referenced. Situations of copying in the assessment tests will lead to the cancellation of the assessment test of the student(s) concerned, in relation to which it is verified. Any detection of plagiarism or false authorship will lead to the suspension of the grade until the situation is fully clarified and the fact must be communicated to the Director of ESAI for disciplinary purposes. Whenever a lecturer suspects plagiarism or copying, the grade is withheld until the situation is fully clarified, being the lecturer's duty to communicate the situation to the ESAI Director. ESAI also has a faculty code of conduct.

2.1.6 Evidências

[Código de Conduta Docentes](#) | PDF | 123.4 Kb

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

A ESAI pauta-se por princípios de não discriminação em função seja de qua natureza for. Os alunos e funcionários (docentes e não docentes) gozam de um ambiente absolutamente inclusivo, onde várias raças, nacionalidades, crenças e orientação sexual convivem de forma respeitosa. A ESAI orgulha-se de ser detentora de um ambiente assim, pautando-se pelos mais basilares princípios democráticos, constitucionais e humanistas. A ESAI não tem conhecimento de situações de qualquer deficiência ou desfavorecimento social, mas tem mantido uma atenção especial para situações de pobreza, nomeadamente quando em situações de crise económica os alunos não conseguem pagar as propinas, há uma atenção para esses casos, no sentido de prevenir o abandono escolar. Do ponto de vista das barreiras arquitetónicas, não obstante a ESAI não ter alunos nem docentes com mobilidade reduzida, por exemplo, há o cuidado de, caso venham a existir, as aulas poderão ser lecionadas numa sala adequada. O facto de a ESAI ter uma dimensão pequena permite ter uma atenção redobrada para eventuais situações que mereçam um acompanhamento e um tratamento diferenciado.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos

ESAI is guided by principles of non-discrimination on any grounds whatsoever. Students and staff (teaching and non-teaching) enjoy an absolutely inclusive environment, where various races, nationalities, beliefs and sexual orientations live together in a respectful way. ESAI is proud to be the owner of such an environment, guided by the most basic democratic, constitutional and humanist principles. ESAI is not aware of any situations of disability or social disadvantage, but it has kept a special attention to situations of poverty, namely when in situations of economic crisis the students cannot pay the fees, there is an attention for those cases, in order to prevent school dropout. From the point of view of architectural barriers, although ESAI does not have students or teaching staff with reduced mobility, for example, there is a care that, in case there are any, the classes can be taught in an adequate room. The fact that ESAI has a small dimension allows it to have a redoubled attention to eventual situations that deserve a follow-up and a differentiated treatment.

2.1.7 Evidências

[Portal denúncias assédio](#) | PDF | 730.9 Kb

2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (PT)

A ESAI tem tomado algumas medidas no sentido de criar conteúdos informativos para chegar (ainda mais) perto da comunidade académica. A nível externo, existe um gabinete de comunicação, onde um funcionário tem como responsabilidade manter contacto com agências de comunicação, junto das quais é apresentada informação atual, pertinente e de clara divulgação de notícias, eventos e demais material. Do ponto de vista interno, apostou-se num processo de comunicação ascendente e descendente mais organizado, mais célere e mais eficiente.

A ESAI divulga sistematicamente informação no seu sítio da Internet, bem como nas redes sociais. Há uma preocupação em manter a informação atualizada.

Todos os alunos, docentes, funcionários não docentes têm um endereço de e-mail institucional.

Os canais de comunicação estão devidamente estabelecidos e os procedimentos são ajustados e têm-se revelado adequados, no sentido em que a informação chega aos destinatários de forma cabalmente clara. Há uma preocupação em divulgar as atividades que a ESAI realiza, bem como de colaborar com outras entidades externas na divulgação de informação, questionários, eventos, etc.

2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (EN)

ESAI has taken some measures to create informative contents to get (even) closer to the academic community. Externally, there is a Communications Office, where an employee is responsible for maintaining contact with communication agencies, to which current, pertinent and clearly disclosed information on news, events and other material is presented. From the internal point of view, we bet on a process of upward and downward communication that is faster, more organised, and more efficient.

ESAI systematically disseminates information on its website, as well as on social networks. There is a concern to keep the information updated.

All students, teachers and non-teaching staff have an institutional email address.

The communication channels are properly established and the procedures are adjusted and have proven to be adequate, in the sense that the information reaches the recipients in a completely clear way. There is a concern to disseminate the activities that ESAI carries out, as well as to collaborate with other external entities in the dissemination of information, questionnaires, events, etc.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

A estrutura orgânica da ESAI é composta por órgãos colegiais e órgãos individuais.

São órgãos colegiais da ESAI:

- a) O Conselho de Direção;*
- b) O Conselho Técnico-Científico;*
- c) O Conselho Pedagógico;*
- d) O Conselho Consultivo;*
- e) A Comissão Disciplinar.*

São órgãos individuais de governo da ESAI:

- a) O Diretor da ESAI;*
- b) O Provedor do Estudante;*
- c) Os Diretores de Curso.*

O Conselho de Direção é o órgão de planeamento estratégico. No âmbito de sua finalidade, cumpre ao Conselho de Direção elaborar um plano estratégico para três anos, a submeter a aprovação à Entidade Instituidora. O Conselho de Direção é composto pelos seguintes membros: Diretor da ESAI; Diretores de Curso; Representante da administração da Entidade Instituidora. O Conselho de Direção é presidido pelo Diretor da ESAI. O Conselho de Direção reúne ordinariamente duas vezes em cada semestre e, extraordinariamente, sempre que o Diretor da ESAI ou a maioria dos seus elementos o convocar.

O Conselho Técnico-Científico é o órgão de gestão científica, didática e cultural da ESAI. O Conselho Técnico-Científico é constituído pelos seguintes membros: O Diretor da Escola, que preside; cinco a quinze docentes. O Conselho Técnico-Científico reúne, ordinariamente, duas vezes por ano letivo e, extraordinariamente, sempre que o seu presidente o convoque. O mandato dos titulares deste órgão tem a duração de um ano letivo. O Conselho Técnico-Científico elabora e aprova o regulamento para o seu funcionamento.

O Conselho Pedagógico é o órgão de reflexão e acompanhamento da atividade da ESAI. O Conselho Pedagógico é constituído por: Diretor da Escola, que preside; igual número de representantes do corpo docente e discente, eleitos nos termos estabelecidos nos estatutos e em regulamento. O Conselho Pedagógico reúne, ordinariamente, duas vezes por ano letivo e, extraordinariamente, sempre que o seu presidente o convoque, por sua iniciativa ou a solicitação de um grupo igual ou superior a metade dos seus membros. O mandato dos titulares deste órgão tem a duração de um ano letivo. O Conselho Pedagógico elabora e aprova o regulamento para o seu funcionamento.

O Conselho Consultivo é um órgão de consulta e aconselhamento da ESAI, no âmbito da definição da sua estratégia e políticas de integração e afirmação na região onde se insere e nos espaços nacional, europeu e internacional de ensino superior e investigação aplicada. O Conselho Consultivo é constituído por um máximo de vinte membros. São membros do Conselho Consultivo: O Diretor da ESAI; Os Diretores de Curso; Personalidades, nacionais ou estrangeiras, de reconhecido mérito, que possam contribuir para o enriquecimento da reflexão e da tomada de decisões por parte da ESAI, a designar pela Entidade Instituidora; Um licenciado e um mestre, que tenham concluído a sua formação há menos de 5 anos, de cada um dos cursos dos ciclos de estudo ministrados na ESAI.

O Conselho Consultivo tem um presidente eleito entre os seus membros. O mandato dos titulares deste órgão tem a duração de três anos letivos. O Conselho Consultivo reúne, pelo menos, uma vez por ano, por iniciativa do Presidente ou a pedido de pelo menos um terço dos seus membros. Nas votações que se realizem, cada membro tem direito a um voto, tendo o Presidente voto de qualidade.

A Comissão Disciplinar exerce, por delegação de poderes da Entidade Instituidora, a ação disciplinar sobre as infrações praticadas por docentes e demais pessoal não docente e sobre estudantes. A Comissão Disciplinar é composta por: Diretor da ESAI; Provedor do Estudante. Compete à Comissão Disciplinar velar pelo cumprimento das normas regulamentares e pela normalidade da vida académica, apreciando e julgando as situações que possam afetá-la. A Comissão Disciplinar funciona de acordo com regulamento próprio aprovado pela Entidade Instituidora.

O Diretor é designado pela Entidade Instituidora e tem um mandato de três anos, podendo ser reconduzido. O Diretor dirige, orienta e coordena as atividades da ESAI, de modo a imprimir-lhe unidade, continuidade e eficiência, competindo-lhe ainda superintender, em termos gerais, a atividade técnica, científica, pedagógica e cultural.

O Provedor do Estudante é designado pelo Conselho de Direção por períodos de dois anos e articula a sua atividade com o Diretor e com o Conselho Pedagógico. A atividade do Provedor do Estudante rege-se por regulamento específico, a aprovar pelo Conselho de Direção.

Todas as competências de cada um dos órgãos aqui mencionados estão devidamente definidos nos estatutos da ESAI (Anexo), os quais foram recentemente objeto de reformulação e de republicação, após todos os procedimentos legais.

Quanto aos funcionários não docentes, participam frequentemente em reuniões organizadas pela Entidade Instituidora que define estratégias do ponto de vista empresarial. As suas opiniões e sugestões são também tidas em conta pela Direção, nomeadamente no âmbito da qualidade, para fins de otimização de procedimentos e de recursos, o que resulta do facto de o Diretor ter um contacto bastante próximo, diariamente, com todos os funcionários.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The organic structure of the ESAI is composed of collegial bodies and individual bodies.

The collegial bodies of the ESAI are

- a) The Board of Directors*
- b) The Technical and Scientific Council*
- c) The Pedagogical Council*
- d) The Consultative Council*
- e) The Disciplinary Commission.*

The following are ESAI's individual governing bodies

- a) The Director of the ESAI*
- b) The Student's Ombudsman*
- c) The Course Directors.*

The Board of Directors is the strategic planning body. Within the scope of its purpose, the Board of Directors has the duty of preparing a three-year strategic plan to be submitted to the Institution for approval. The Board of Directors is composed of the following members: Director of ESAI; Course Directors; Representative of the Administration of the Institution. The Board is chaired by the Director of ESAI. The Board of Directors meets ordinarily twice every semester and, extraordinarily, whenever the Director of the School or the majority of its elements convene it.

The Scientific-Technical Council is the scientific, didactic and cultural management body of the ESAI. The Scientific-Technical Council is composed of the following members: The Director of the School, who presides; five to fifteen lecturers. The Scientific-Technical Council meets ordinarily twice per academic year and extraordinarily whenever its chairperson convenes it. Its member's mandate has a duration of one academic year. The Technical and Scientific Council draws up and approves the regulations for its functioning.

The Pedagogical Council is the organ of reflection and monitoring of ESAI's activity. The Pedagogical Council is composed by the School Director, who presides, and an equal number of representatives of the faculty and student body, elected under the terms established in the statutes and regulations. The Pedagogical Council meets ordinarily twice per academic year and extraordinarily whenever its chairperson convenes it, on his or her own initiative or at the request of a group equal to or greater than half of its members. The members' mandate lasts for one academic year. The Pedagogical Council draws up and approves the regulations for its functioning.

The Consultative Council is a consulting and advisory body of the ESAI, within the scope of the definition of its strategy and policies of integration and affirmation in the region where it is inserted and in the national, European and international spaces of higher education and applied research. The Consultative Board is composed of a maximum of twenty members. The members of the Consultative Council are: The Director of the ESAI; The Course Directors; National or foreign personalities of recognized merit who may contribute to the enrichment of the reflection and decision-making by the ESAI, to be designated by the Institution; A graduate and a master, who concluded their training less than 5 years ago, from each of the courses of study cycles taught at the ESAI. The Consultative Council has a president elected among its members. Its member's mandate is three academic years. The Consultative Council meets at least once a year on the initiative of the Chairperson or at the request of at least one third of its members. In the votes that take place, each member has the right to one vote; the President has a casting vote.

The Disciplinary Council exercises, by delegation of powers by the Institution, disciplinary action over infractions practiced by teachers, non-teaching staff and students. The Disciplinary Council is composed of the Director of ESAI and the Student Ombudsman. The Disciplinary Council is responsible for ensuring compliance with regulatory norms and the normality of academic life, assessing and judging situations that may affect it. The Disciplinary Council functions in accordance with its own regulations approved by the Institution.

The Director is appointed by the institution and serves a three-year term of office that may be renewed. The Director directs, guides and coordinates the activities of ESAI to provide it with unity, continuity and efficiency, being also responsible for supervising, in general terms, the technical, scientific, pedagogical and cultural activity.

The Student Ombudsman is appointed by the Board of Directors for two-year periods and articulates its activity with the Director and the Pedagogical Council. The Student Ombudsman's activity is governed by specific regulations to be approved by the Board of Directors.

All the competences of each of the bodies mentioned herein are duly defined in the ESAI statutes (Annex), which were recently reformulated and republished, after all legal procedures.

As for the non-teaching staff, they frequently participate in meetings organised by the Institution which defines strategies from the business point of view. Their opinions and suggestions are also considered by the Direction, namely in the scope of quality, for the purpose of optimising procedures and resources, which results from the fact that the Director has a very close contact, on a daily basis, with all the employees.

2.2.1 Evidências

[Regulamento Cursos 1º Ciclo](#) | PDF | 99.1 Kb

[Regulamento Cursos 2º Ciclo](#) | PDF | 151.9 Kb

[Regulamentos CTESP](#) | PDF | 364.8 Kb

[Estatutos ESAI](#) | PDF | 436.5 Kb

2.2.2. Participação da comunidade acadêmica e dos elementos externos (PT)

Os órgãos de governo procedem ao seu funcionamento e à tomada de decisão no âmbito das competências que, por lei e pelos Estatutos da ESAI, lhes sejam cometidas. A ESAI rege-se, na sua gestão, pelos princípios da democraticidade e da participação de todos os corpos da instituição, assegurando:

- *A livre expressão e a pluralidade de ideias e opiniões;*
- *A participação de toda a comunidade académica nas suas atividades;*
- *A liberdade de criação cultural, científica e tecnológica e assim promover as condições necessárias a uma*
- *atitude de permanente iniciativa e abertura à inovação científica e tecnológica;*
- *Uma efetiva e estreita ligação entre as suas atividades e a comunidade em que se integra.*

No exercício das respetivas atribuições e competências, os órgãos da Entidade Instituidora e os da ESAI mantêm estreita colaboração, sem prejuízo da autonomia pedagógica, científica e cultural da Escola, tendo em vista os interesses do estabelecimento de ensino.

A Escola ambiciona ser uma referência nacional e internacional no desenvolvimento da formação na área do imobiliário e, para tal, assume-se como instituição de ensino e centro de criação, desenvolvimento e transmissão de ciência e cultura, com plena autonomia pedagógica, científica e cultural.

A ESAI reconhece que a autonomia institucional é uma responsabilidade acrescida, sujeita a avaliação externa, e que a excelência do seu desempenho é suportada pela adoção de uma política de garantia da qualidade dos seus ciclos de estudos, bem como, dos procedimentos adequados à sua prossecução, da implementação de medidas concretas para o desenvolvimento de uma cultura da qualidade e da execução de uma estratégia para a melhoria contínua, através da criação de procedimentos e instrumentos de avaliação interna.

2.2.2. Participação da comunidade acadêmica e dos elementos externos (EN)

ESAI's governing bodies proceed to its operation and decision making within the scope of the competences in compliance with the law and ESAI's Statutes. ESAI rules its management, by the principles of democracy and the participation of all the bodies of the institution, ensuring:

- *Free expression and plurality of ideas and opinions*
- *The participation of the entire academic community in its activities*
- *Cultural, scientific and technological creation freedom and by that promote the conditions for a permanent initiative and openness to scientific and technological innovation attitude*
- *An effective and close link between its activities and the community in which it is integrated*

In the exercise of their respective duties and competences, the managing bodies of ESAI and her founding Institution keep a close collaboration, without prejudice to the pedagogical, scientific and cultural autonomy of the School, taking into account the interests of the school.

The School aims to be a national and international reference in development training in real estate area and, for this purpose, it assumes itself as an educational institution and centre of creation, development and transmission of science and culture, with full pedagogical, scientific and cultural autonomy.

ESAI recognizes that institutional autonomy is an increased responsibility, subject to external evaluation, and that the excellence of its performance is supported by the adoption of a policy that guarantees the quality of its study cycles, as well as the appropriate procedures for its pursuit, the implementation of concrete measures to develop a culture of quality and a strategy of continuous improvement, through the creation of internal evaluation procedures and instruments.

2.3.1. Política de qualidade (PT)

A ESAI tem trabalhado para consolidar uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis. A gestão e a cultura organizacional da instituição passam pela estimulação, motivação e participação da comunidade académica na discussão e revisão dos processos de garantia da qualidade, transversal a todos os projetos e atividades da instituição.

A política estratégica desenvolvida e implementada nos últimos anos na ESAI visa promover o envolvimento e o compromisso de todos os atores, em especial estudantes e docentes, no sentido da mudança e melhoria contínua da gestão dos processos internos de garantia da qualidade. Esta gestão adquire maior eficácia quando os seus resultados têm a credibilidade indispensável para deles se inferirem as necessárias consequências, isto é, provocar as mudanças que permitam ainda melhores resultados no futuro. Neste sentido, há necessidade de desenvolver mecanismos que assegurem a transparência, a credibilidade e a confiança em todos os seus interlocutores.

O Conselho de Promoção da Garantia da Qualidade é um órgão consultivo, constituído pelo Diretor da ESAI, pelos Diretores dos cursos, pelo Presidente da Associação de Estudantes, pelo Provedor do Estudante e por um representante da entidade instituidora, que preside. É ao representante da entidade instituidora que compete, em articulação com os Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, definir a estratégia, a política e os procedimentos de promoção, avaliação e garantia da qualidade. Foi concebido e disseminado um White Paper que concretiza a Política de Garantia da Qualidade estabelecendo, oficial e inequivocamente os princípios básicos da Política de Promoção e Garantia da Qualidade da ESAI. No processo de promoção, avaliação e garantia de qualidade intervêm necessariamente diferentes atores, conferindo transversalidade à cultura de qualidade, nomeadamente docentes, discentes e colaboradores. A ESAI identifica a qualidade como uma condição de competitividade elementar para a satisfação da comunidade em geral. Desta forma, assume um compromisso institucional com a garantia da qualidade, considerada fundamental para o funcionamento e desenvolvimento da instituição e propondo a instituição de uma política para qualidade sustentada na sua missão e objetivos, contemplados no seu plano estratégico.

A política de promoção, avaliação e garantia de qualidade da ESAI, congruente com a sua missão e visão, encontra-se também refletida no seu plano estratégico e plano de atividades, que especifica os planos de ação a executar, metodologias a seguir, objetivos a atingir, elementos a monitorizar, calendarização e definição de responsabilidades dos diferentes intervenientes envolvidos. A garantia de qualidade de ensino é entendida como um processo pelo qual todos são responsáveis, na medida em que a qualidade da escola resulta da colaboração de todos na avaliação dos resultados do seu desempenho, com vista a minimizar erros e sobre a perspetiva de uma melhoria contínua. Nesse sentido, também os resultados das avaliações efetuadas são dados a conhecer à comunidade docente e aos alunos.

O Gabinete de Garantia da Qualidade (GGQ) foi também repensado, promovendo uma cultura mais centrada nos objetivos estratégicos institucionais, cabendo-lhe a promoção da qualidade do ensino/aprendizagem num quadro de referência nacional e internacional, apoiando o desenvolvimento e implementação de projetos inovadores no âmbito da qualidade, bem como a promoção e acompanhamento de processos regulares de avaliação interna e externa, garantindo que todos os procedimentos de acreditação de estudos superiores junto das entidades competentes, quer a nível nacional quer internacional.

O Manual da Qualidade (Anexo) define o compromisso e responsabilidades da ESAI no QUALIS. Por sua vez, os regulamentos internos, informações da Direção e procedimentos são instrumentos usados para descrever processos, regras e informações não operacionais sobre atividades específicas. Especificamente nos procedimentos, as atividades e tarefas são detalhadas, facilitando a formação a novos colaboradores e possibilitando que uma tarefa seja executada da mesma maneira (em conformidade) por diversas pessoas, constituindo-se assim como um veículo de transmissão dos métodos, responsabilidades, recursos e registos. Nestes, há menção a impressos, também designados por formulários ou modelos, que correspondem a documentos com campos pré-impressos onde são preenchidos os dados e as informações que permitem a formalização das comunicações, o registo e o controlo das atividades. Uma vez preenchidos, estes documentos transformam-se em registos de evidências, evidenciando o funcionamento do QUALIS. O seu suporte de dados merece especial relevância na medida em que foram desenvolvidas, implementadas e mesmo já avaliadas um conjunto de ferramentas indispensáveis ao desenvolvimento e monitorização do SIGQ. Importa continuar a disseminar ativamente a cultura da qualidade em toda a Instituição, envolvendo todos os seus atores sem exceção. A interiorização de uma cultura institucional para a qualidade é um processo que exige persistência, esforço contínuo, informação e apoio a toda a comunidade académica. Há, portanto, uma necessidade real de atenção e mobilização permanente de todos os setores da comunidade académica aos mecanismos de acompanhamento e aperfeiçoamento do QUALIS, para que este seja entendido como uma verdadeira oportunidade de contribuir de forma ativa e efetiva para a melhoria institucional, garantindo o carácter cíclico da evolução do sistema. É ambição da ESAI que o seu sistema interno de garantia da qualidade se consolide de forma visível e, consubstanciada nas melhores práticas, muito em breve possa estar preparado para ser submetido não só à certificação pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, mas também a certificações ISO 9001.

2.3.1. Política de qualidade (EN)

ESAI has been working to consolidate a culture of quality, supported by a formally defined and publicly available quality policy and objectives. The management and organisational culture of the institution involves the stimulation, motivation and participation of the academic community in the discussion and review of quality assurance processes, transversal to all projects and activities of the institution.

The strategic policy developed and implemented in recent years at ESAI aims to promote the involvement and commitment of all actors, especially students and teaching staff, towards change and continuous improvement of the management of internal quality assurance processes. This management acquires greater effectiveness when its results have the indispensable credibility to infer the necessary consequences, that is, to provoke changes that allow even better results in the future. In this sense, there is a need to develop mechanisms that ensure transparency, credibility and trust in all its interlocutors.

The Council for Promotion of Quality Assurance is a consultative body, composed by the Director of ESAI, the Directors of the courses, the President of the Students' Association, the Student's Ombudsman and a representative of the institution, who presides. The representative of the institution is responsible for defining the strategy, policy and procedures for the promotion, assessment and quality assurance, in articulation with the Scientific-Technical and Pedagogical Councils. A White Paper was designed and disseminated, which materialises the Quality Assurance Policy, establishing officially and unequivocally the basic principles of ESAI's Policy of Promotion and Quality Assurance. In the process of promotion, evaluation and quality assurance different actors necessarily intervene, giving transversality to the culture of quality, namely teachers, students and collaborators. ESAI identifies quality as an elementary condition of competitiveness for the satisfaction of the community in general. In this way, it assumes an institutional commitment with quality assurance, considered fundamental for the functioning and development of the institution and proposing the institution of a policy for quality sustained in its mission and objectives, contemplated in its strategic plan.

The ESAI's policy of promotion, evaluation and quality assurance, congruent with its mission and vision, is also reflected in its strategic plan and activity plan, which specifies the action plans to be implemented, methodologies to be followed, objectives to be achieved, elements to be monitored, scheduling and the definition of responsibilities of the different actors involved. The quality assurance of education is understood as a process for which everyone is responsible, to the extent that the quality of the school results from the collaboration of all in the evaluation of the results of their performance to minimize errors, and on the perspective of continuous improvement. In this sense, the results of the evaluations are also made known to the teaching community and the students.

The Quality Assurance Office (GGQ) was also rethought, promoting a culture more focused on the institutional strategic objectives, being responsible for the promotion of the teaching/learning quality in a national and international reference framework, supporting the development and implementation of innovative projects within the quality scope, as well as the promotion and monitoring of regular internal and external evaluation processes, ensuring that all the accreditation procedures of higher education studies with the competent entities, both at national and international level, are carried out.

The Quality Manual (Appendix) defines ESAI's commitment and responsibilities in QUALIS. In turn, internal regulations, management information and procedures are instruments used to describe processes, rules and non-operational information about specific activities. Specifically in procedures, activities and tasks are detailed, facilitating training for new employees and enabling a task to be performed in the same way (in compliance) by several people, thus constituting a vehicle for transmitting methods, responsibilities, resources and records. In these, there is mention of forms, also known as templates, which correspond to documents with pre-printed fields where data and information are filled in to enable the formalisation of communications, registration and control of activities. Once completed, these documents become evidence records, depicting the operation of QUALIS. Their data support deserves special relevance insofar as a set of tools that are indispensable to the development and monitoring of the QIS has been developed, implemented and even already evaluated.

It is important to continue to actively disseminate the culture of quality throughout the Institution, involving all its actors without exception. The internalisation of an institutional culture for quality is a process that requires persistence, continuous effort, information and support to the entire academic community. There is, therefore, a real need for permanent attention and mobilisation of all sectors of the academic community to the mechanisms for monitoring and improving QUALIS, so that it is understood as a real opportunity to contribute actively and effectively to institutional improvement, ensuring the cyclical nature of the system evolution. To this end, the strategic management policy for quality should also be constantly adapting, implementing and evaluating improvement actions, through a proactive attitude of risk management and not just a reactive one.

It is ESAI's ambition that its internal quality assurance system is visibly consolidated and, based on the best practices, might very soon be prepared to be submitted not only for certification by the Assessment and Accreditation Agency for Higher Education, but also for ISO 9001.

2.3.1 Evidências

[Manual da Qualidade | PDF | 2.8 Mb](#)

[White Paper - Política de Promoção de Garantia da Qualidade | PDF | 529.3 Kb](#)

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (PT)

Ao Gabinete de Garantia da Qualidade que coordena e apoia a implementação e acompanhamento do QUALIS, compete:

- Garantir a coordenação e apoio aos processos de avaliação interna e externa;
- Coordenar e dinamizar a implementação e melhoria do QUALIS;
- Colaborar na preparação e melhoria de instrumentos de monitorização no âmbito do QUALIS;
- Compilar os dados relativos à qualidade e elaborar o relatório síntese de autoavaliação;
- Acompanhar e dinamizar a implementação dos planos de melhoria em coordenação com o Conselho de Promoção e Garantia da Qualidade;
- Coordenar e dinamizar o processo de audição dos parceiros internos e externos, nomeadamente na aplicação dos instrumentos que compõem o QUALIS, bem como o seu processamento e análise;
- Apoiar e coordenar as atividades com o Conselho de Promoção e Garantia da Qualidade;
- Acompanhar e apoiar tecnicamente a execução de auditorias internas e externas ao funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade.

O GGQ funciona, assim, como interlocutor permanente do Conselho de Promoção e Garantia da Qualidade, coadjuvando os responsáveis de cada processo e mapeadores na coordenação dos processos relativos à garantia da qualidade.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (EN)

The Quality Assurance Office, which coordinates and supports the implementation and monitoring of QUALIS, is responsible for:

- guaranteeing the coordination and support to internal and external assessment processes
- coordinating and stimulating the implementation and improvement of QUALIS
- collaborating in the preparation and improvement of monitoring instruments within the scope of QUALIS
- compiling quality-related data and elaborating the self-assessment synthesis report
- monitoring and stimulating the implementation of the improvement plans in coordination with the Council for Quality Promotion and Assurance
- coordinating and dynamizing the process of hearing internal and external partners, namely in the application of the instruments that make up QUALIS, as well as their processing and analysis
- supporting and coordinating the activities with the Council for Promotion and Quality Assurance
- following up and technically support the execution of internal and external audits to the functioning of the internal quality assurance system.

The QMSG thus functions as the permanent interlocutor of the Council for Promotion and Quality Assurance, assisting those responsible for each process and mappers in the coordination of the processes related to quality assurance.

2.3.2 Evidências

[Organigrama](#) | PDF | 99.7 Kb

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

A dimensão estratégica está estreitamente associada ao planeamento estratégico e de garantia da qualidade e implica um processo único: P1. Gestão Estratégica. A dimensão estruturante diz respeito aos processos centrados no estudante e agrega em si mesmo quatro processos centrais: P2. Inovação Académica, P3. Ensino e Aprendizagem, P4. Investigação Aplicada e P5.

Internacionalização. Por fim, no que diz respeito à Dimensão Operacional, associada a recursos e serviços que asseguram as operações necessárias para a eficiência dos restantes vetores, compreende os processos: P6. Capital Humano, P7. Operações e Logística e P8. e Gestão da Informação.

O mapa de processos, para além de apresentar os requisitos que caracterizam um sistema interno de garantia da qualidade consolidado e consonante com os padrões europeus, teve como objetivo integrar também os requisitos de outros sistemas de avaliação da qualidade. Os referências da A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior foram referências incontornáveis, sendo que o QUALIS se estruturou também para garantir o seu cumprimento cabal.

É à gestão estratégica que se devem as orientações para a conceção e aprovação da oferta formativa e monitorização contínua e revisão periódica dos cursos. Por outro lado, também se deve a esta a gestão de todos os procedimentos subjacentes aos processos de ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante, assegurando cabal conformidade na admissão dos estudantes, na sua progressão, reconhecimento e certificação. Por outro lado, a adoção de uma política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade permite um forte investimento da Investigação aplicada, da Internacionalização na colaboração interinstitucional e com a comunidade. Para tornar possível e viável a prossecução tanto dos objetivos estruturantes como da política estratégica, são necessários diferentes esforços de ordem mais operacional, garantindo a melhor gestão de recursos humanos, materiais e patrimoniais, bem como de todas as operações e logística envolvida na gestão diária de uma instituição de ensino superior. A gestão da informação e, especialmente, a gestão da informação pública, é também um elemento crítico de toda a dimensão operacional deste sistema.

Os principais indicadores da sua eficiência passam necessariamente pelo cumprimento dos requisitos da tutela, mas especialmente pela satisfação dos seus estudante e colaboradores e pelo cumprimento das expectativas dos seus diplomados e de quem os emprega. Pretende-se, pois, que o QUALIS atue intencionalmente para que a ESAI preste uma contribuição efetiva para o desenvolvimento sustentável do mundo globalizando em que vivemos.

A ESAI pretende concorrer intencionalmente para a busca permanente da excelência, de forma a assumir-se como a referência na área do ensino e formação no Imobiliário, visando para tal:

- A satisfação dos estudantes, preocupando-se com a qualidade do processo de ensino/aprendizagem e promovendo o desenvolvimento holístico dos seus estudantes, tanto na sua perspetiva profissional, técnica e tecnológica, como no âmbito social, cultural e de responsabilidade social;*
- A satisfação dos seus colaboradores, docentes e não docentes, com preocupação pelo desenvolvimento das suas competências (pessoais, profissionais e sociais), promovendo a sua motivação, identificação institucional, capacidade de iniciativa e tomada de decisão, bem como do trabalho em equipa e competência de comunicação;*
- A promoção da Responsabilidade Social através:*
 - da sua oferta formativa e projetos de investigação aplicada;*
 - de ações de apoio social à comunidade académica e comunidade envolvente, contribuindo para o desenvolvimento económico da região;*
 - da promoção de parcerias no sentido do desenvolvimento da cooperação e o intercâmbio cultural, científico e tecnológico com a comunidade regional, nacional e internacional, possibilitando a mobilidade dos estudantes, docentes e não docentes;*
 - do apoio à inserção dos diplomados no mundo do trabalho;*
 - da divulgação e promoção de ações de voluntariado/solidariedade social com associações locais.*

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The strategic dimension is closely associated with strategic planning and quality assurance and involves a unique process: P1. Strategic Management. The structuring dimension concerns student-centred processes and aggregates four core processes; P2. Academic Innovation; P3. Teaching and Learning; P4. Applied Research; P5. Internationalisation. Finally, regarding the Operational Dimension, associated with resources and services that ensure the necessary operations for the efficiency of the remaining vectors, it comprises the processes: P6. Human Capital; P7. Operations and Logistics; P8. Information Management.

The map of processes, besides presenting the requirements that characterise an internal system of quality assurance consolidated and consonant with the European standards, also aimed at integrating the requirements of other quality assessment systems. The references of the A3ES - Assessment and Accreditation Agency for Higher Education were unavoidable, and QUALIS was also structured to ensure its full compliance.

It is to the strategic management that we owe the guidelines for the design and approval of the training offer and the continuous monitoring and periodic review of the courses. On the other hand, it is also responsible for managing all the procedures underlying the student-centred teaching, learning and assessment processes, ensuring full compliance in the admission of students, in their progression, recognition and certification. On the other hand, the adoption of a policy for quality assurance and the pursuit of quality objectives allows for a strong investment in applied research, in internationalisation and in inter-institutional and community collaboration. To make possible and feasible the pursuit of both the structuring objectives and the strategic policy, different efforts of a more operational order are required, ensuring the best management of human, material and patrimonial resources, as well as of all the operations and logistics involved in the daily management of a higher education institution. Information management, and especially the management of public information, is also a critical element of the whole operational dimension of this system.

The main indicators of its efficiency are necessarily the compliance with the requirements of the Ministry, but especially the satisfaction of their students and employees and the fulfilment of the expectations of their graduates and those who employ them. It is intended, therefore, that QUALIS intentionally acts so that ESAI provides an effective contribution to the sustainable development of the globalizing world in which we live.

ESAI intends to intentionally compete for the permanent search for excellence, in order to assume itself as the reference in the area of education and training in Real Estate, aiming for:

- The satisfaction of the students, being concerned with the quality of the teaching/learning process and promoting the holistic development of its students, both in its professional, technical and technological perspective, as well as in the social, cultural and social responsibility scope
- The satisfaction of its teaching and non-teaching staff, with concern for the development of their skills (personal, professional and social), promoting their motivation, institutional identification, initiative and decision-making capacity, as well as teamwork and communication skills
- The promotion of Social Responsibility through
 - its formative offer and applied research projects
 - social support actions to the academic community and surrounding community, contributing to the economic development of the region
 - the promotion of partnerships in order to develop cooperation and cultural, scientific and technological exchange with the regional, national and international community, enabling the mobility of students, teaching and non-teaching staff
 - the support of graduates' insertion into the world of work
 - the dissemination and promotion of volunteering/social solidarity actions with local associations.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

A estratégia para a qualidade é suportada por mecanismos e procedimentos, devidamente sistematizados e documentados, para a monitorização, avaliação e retroação, numa lógica de melhoria contínua.

Os procedimentos estabelecidos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica seguem o ciclo de gestão da qualidade de "Deming" (Planear, Fazer, Verificar, Atuar), sendo a metodologia largamente aplicada na Escola.

Para o efeito são aplicados vários questionários:

- Questionário de Satisfação de todas as unidades curriculares (semestralmente) aplicado aos alunos;
- Questionário de Satisfação da ESAI (anualmente) aplicado aos alunos;
- Questionário de Autoavaliação aplicado aos docentes;
- Questionário de Satisfação da ESAI e do Ciclo de estudos aplicado aos diplomados;
- Questionário de Satisfação da ESAI aos parceiros;
- Questionário aos funcionários.

Estão ainda disponíveis:

- Livro de reclamações (físico e online) <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>
- Livro de elogios (online) <https://esai.pt/livro-de-elogios/>
- Caixa de sugestões.

Os resultados dos questionários são fornecidos aos alunos e aos docentes, sendo objeto de discussão e reflexão em sede de Conselho Pedagógico. Os resultados obtidos têm, francamente, contribuído para um planeamento mais eficaz e tem permitido a implementação de melhorias de vária ordem, sendo que a monitorização é imprescindível. A eficiência deste procedimento evidencia-se, por exemplo, num conjunto de ajustamentos e alterações que a ESAI tem levado a cabo e outros que ainda vão acontecer no futuro. A título de exemplo, o ajustamento dos horários de início e de fim das aulas, a disponibilização de documentos nas plataformas, a melhoria sistemática e a manutenção da plataforma Moodle. De modo mais estrutural, a ESAI será, nos próximos meses, objeto de obras, de modo a responder a necessidades de espaço físico, bem como de melhorias significativas nos espaços comuns e na biblioteca.

Destacam-se os seguintes progressos em matéria de gestão da qualidade:

- Constituição do Conselho de Promoção e Garantia da Qualidade, já anteriormente apresentado;
- Revisão e Aprovação do novo Manual da Qualidade, imprescindível para a organização do SIGQ;
- SIGES, cada vez mais otimizado e com mais serviços disponíveis aos alunos e aos docentes;
- Sistema para Gestão de Ocorrências e Reclamações;
- Gestão documental, com melhoria a nível da uniformização, catalogação e disponibilização na Secretaria Académica online (site da ESAI);
- Procedimentos e Guias Operacionais, com vista à uniformização e delineamento de processos;
- Formação de atores institucionais;
- Auditorias, num exercício de autoavaliação, com vista à melhoria progressiva e sistemática da prestação de um serviço educativo de qualidade e diferenciado.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The strategy for quality is supported by mechanisms and procedures, duly systematised and documented, for monitoring, assessment and feedback, in a logic of continuous improvement.

The procedures established for the collection of information, follow-up and periodic evaluation follow Deming's quality management cycle (Plan, Do, Check, Act), and the methodology is widely applied in the School.

For this purpose, several questionnaires are applied:

- Satisfaction Questionnaire of all the curricular units (biannually) applied to the students
- ESAI's Satisfaction Questionnaire (yearly) applied to students
- Self-assessment questionnaire applied to teachers
- ESAI and study cycle Satisfaction Questionnaire applied to graduates
- ESAI's Satisfaction Questionnaire applied to the partners
- Questionnaire to the employees

Also available are:

- Complaints book (physical and online) <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>
- Book of compliments (online) <https://esai.pt/livro-de-elogios/>
- Suggestion box

The results of the questionnaires are provided to students and teachers and are discussed and reflected upon in the Pedagogical Council. The results obtained have, frankly, contributed to a more effective planning and has allowed the implementation of improvements of various kinds, and monitoring is essential. The efficiency of this procedure is evident, for example, in a set of adjustments and alterations that ESAI has carried out and others that will take place in the future. For example, the adjustment of the timetables for the beginning and end of classes, the availability of documents on the platforms, the systematic improvement and maintenance of the Moodle platform. In a more structural way, ESAI will, in the next few months, be the object of works, in order to respond to physical space needs, as well as significant improvements in the common spaces and in the library.

The following progresses in quality management are highlighted:

- Constitution of the Quality Promotion and Assurance Council, previously presented
- Revision and Approval of the new Quality Manual, essential for the organization of the QIS
- SIGES, increasingly optimized and with more services available to students and teaching staff
- System for the Management of Occurrences and Complaints
- Documental management, with improvement in terms of standardization, cataloguing and availability in the Academic Administration Services online (ESAI website)
- Procedures and Operational Guides, with a view to standardising and outlining processes
- Training of institutional actors
- Audits, in a self-evaluation exercise, with a view to the progressive and systematic improvement of the provision of a quality and differentiated educational service.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

No seguimento do ponto anterior, os dados recolhidos nos questionários, bem como o feedback (mesmo o informal) que a ESAI vai recebendo permitem identificar dimensões ou indicadores com desempenho insatisfatório e proceder às devidas retificações/ações de melhoria ou recomendações.

Esta informação é analisada em sede de Conselho Técnico-científico e de Conselho Pedagógico e é estabelecido pelo Conselho de Promoção de Garantia da Qualidade um plano de atuação com a indicação do responsável, prazos e indicadores que devem ser observados.

Periodicamente, é feita a monitorização/revisão do plano e tomadas as ações no sentido da sua completude e sucesso. Caso a implementação não tenha sido bem-sucedida, o processo é de novo reavaliado e novas medidas são tomadas até obter o resultado esperado. Como indicado anteriormente, estes órgãos cooperam ao longo do ano letivo, no âmbito da missão e competências atribuídas de forma a procurar a qualidade, rigor e atualidade do ensino ministrado.

A garantia de qualidade de ensino é entendida como um processo pelo qual todos são responsáveis, na medida em que a qualidade da escola resulta da colaboração de todos na avaliação dos resultados do seu desempenho, com vista a minimizar erros e sobre a perspetiva de uma melhoria contínua.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

Following the previous point, the data collected in the questionnaires, as well as the feedback (even informal) that ESAI is receiving, allow the identification of dimensions or indicators with unsatisfactory performance and to proceed to the appropriate corrections/improvement actions or recommendations.

This information is analysed by the Technical-Scientific Council and the Pedagogical Council, and the Council for Promotion of Quality Assurance establishes a plan of action with the indication of the person responsible, deadlines and indicators that must be observed.

Periodically, the plan is monitored/revised, and actions are taken towards its completeness and success. If the implementation is not successful, the process is again re-evaluated and new measures are taken until the expected result is obtained. As indicated above, these bodies cooperate throughout the school year, within the scope of the mission and competences assigned in order to seek the quality, rigour and modernity of the education provided.

The quality assurance of education is understood as a process for which everyone is responsible, insofar as the quality of the school results from the collaboration of all in the evaluation of the results of its performance, with a view to minimising errors and on the perspective of continuous improvement.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

Com base no Relatório Anual de Atividades, os órgãos de gestão, em articulação com os órgãos consultivos, analisam anualmente o grau de concretização dos objetivos e metas propostos, promovendo uma discussão alargada sobre os mesmos, com a participação de docentes, estudantes e colaboradores não docentes, bem como de stakeholders externos. A entidade instituidora, em estreita cooperação com o Diretor da ESAI, decidirá sobre as ações a tomar face às recomendações emitidas. A ESAI promove ainda, de forma periódica, uma avaliação institucional externa, que incide nomeadamente sobre o sistema da qualidade e da garantia interna da qualidade.

Há necessidade de desenvolver mecanismos que assegurem a transparência, a credibilidade e a confiança em todos os seus interlocutores. Para concretizar tal prerrogativa, a formação intencional de todos os atores organizacionais assume-se como um ponto crítico, no sentido em que assegura o compromisso de cada um deles na construção de um verdadeiro processo de melhoria contínua. A efetiva consolidação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade passa, necessariamente, por assegurar o envolvimento e o compromisso de todos os envolvidos como atores decisivos para a sua efetiva concretização. Os resultados em termos de melhoria são evidentes, desde logo pela forma como a comunicação circula, pela preocupação sistemática na melhoria dos processos e dos procedimentos e no feedback que nos é dado por toda a comunidade escolar.

Isto porque os resultados das avaliações efetuadas são dados a conhecer à comunidade docente (via e-mail e informação nos Conselhos), aos alunos (via a informação aos representantes dos alunos membros do Conselho Pedagógico) e não docentes. Pretende-se, como já foi referido, não só a participação dos diferentes atores no processo de avaliação, como também no processo de tomada de decisão no que diz respeito à concretização de propostas de ação de melhoria.

Impera, ainda assim, manter sob análise rigorosa, sistemática e documentada, a efetiva concretização do processo de melhoria contínua da qualidade; continuar a diminuir, tanto quanto possível, a burocracia associada aos diferentes processos, melhorando os procedimentos, através da sua revisão periódica e com base nos contributos e apresentação de resultados, em todos os referenciais;

monitorizar a aplicação continuada dos diferentes instrumentos de avaliação da qualidade, designadamente a recolha e divulgação da informação.

Temos a noção do que falta à ESAI para atingir o patamar desejado no que diz respeito à produção e disponibilização automática de indicadores de apoio à gestão. Para tal, torna-se importante continuar o desenvolvimento, nomeadamente ao nível dos sistemas de informação, de novos sistemas e/ou plataformas, de forma a facilitar o trabalho de cada colaborador, tornando-o mais efetivo, consequente e transparente. Este intento continuará a ter significativo impacto na melhoria, não só da implementação e avaliação dos processos do

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

Based on the Annual Activity Report, the management bodies, in articulation with the advisory bodies, annually analyse the degree of achievement of the proposed objectives and goals, promoting a wide discussion about them, with the participation of teachers, students and non-teaching staff, as well as external stakeholders. The founding body, in close cooperation with the Director of the ESAI, will decide on the actions to be taken regarding the recommendations issued. The ESAI also promotes, on a periodic basis, an external institutional evaluation, which focuses namely on the quality system and the internal quality assurance.

There is a need to develop mechanisms that ensure transparency, credibility and trust in all its interlocutors. To achieve this, the intentional training of all organisational players is a critical point, in the sense that it ensures the commitment of each one in the construction of a true process of continuous improvement. The effective consolidation of the Internal Quality Assurance System necessarily involves ensuring the involvement and commitment of all those involved as decisive players for its effective implementation. The results in terms of improvement are obvious, starting with the way communication circulates, the systematic concern with improving processes and procedures and the feedback given to us by the whole school community.

This is because the results of the assessments made are disclosed to the teaching community (via e-mail and information in the Councils), to the students (via information to the student representatives, members of the Pedagogical Council) and non-teaching staff. It is intended, as already mentioned, not only the participation of the different actors in the evaluation process, but also in the decision-making process regarding the implementation of proposals for improvement actions.

Even so, it is imperative to keep under rigorous, systematic and documented analysis the effective implementation of the process of continuous quality improvement; to continue to reduce, as much as possible, the bureaucracy associated to the different processes, improving the procedures, through their periodic review and based on the contributions and presentation of results in all the benchmarks and to monitor the continued application of the different instruments of quality assessment, namely the collection and dissemination of information.

We are aware of what ESAI lacks to reach the desired level in what concerns the production and automatic availability of management support indicators. To this end, it is important to continue the development, namely at the level of information systems, of new systems and/or platforms in order to facilitate the work of each collaborator, making it more effective, consistent and transparent. This effort will continue to have a significant impact on the improvement, not only of the implementation and evaluation of the QIS processes, but also on its own evolution towards c

2.3.6 Evidências

[sem evidências]

2.4.1. Forças (EN)

- *More than 30 years of experience*
- *All degree courses with 6-year accreditation by A3ES*
- *1 Master's degree in association approved and functioning*
- *2 Undergraduate degrees in association approved and functioning*
- *Stable, qualified teaching staff, recognised in the market*
- *Qualified internal HR and adequate physical, material and technological resources*
- *Partnerships with entities/associations of greater reference in the market*
- *Certification of ESAI as CEPI Europe*
- *Certification as training entity by DGERT*
- *Fast response to requests from candidates, students and teachers*
- *Schedule (after-labour), adequate to the main type of student that looks for the school (professional in activity with the need of deepening knowledge)*
- *Good internal (upwards and downwards) and external communication*
- *Teaching support tools (Moodle, Zoom)*
- *Low level of dissatisfaction and complaints*

2.4.1. Forças (PT)

- *Mais de 30 anos de experiência;*
- *Todos os cursos superiores com acreditação a 6 anos pela A3ES;*
- *1 Mestrado em associação aprovado e em funcionamento;*
- *2 Licenciatura em associação aprovadas e em funcionamento;*
- *Equipa pedagógica estável, qualificada, reconhecida no mercado;*
- *RH internos qualificados e recursos físicos, materiais e tecnológicos adequados;*
- *Parcerias com entidades/associações de maior referência no mercado;*
- *Certificação da ESAI como CEPI Eur;*
- *Certificação enquanto entidade formadora pela DGERT;*
- *Rápida resposta às solicitações de candidatos, alunos e docentes;*
- *Horário (pós-laboral), adequado ao principal tipo de aluno que procura a escola (profissional em atividade com necessidade de aprofundamento de conhecimentos);*
- *Boa comunicação interna (ascendente e descendente) e externa;*
- *Ferramentas de apoio ao ensino (Moodle, Zoom);*
- *Baixo nível de insatisfação e reclamações.*

2.4.2 Fraquezas (PT)

- *Main focus on the real estate sector*
- *Constant need to design a training offer that stimulates innovation in the processes, training contents, HR qualification and adapts to the real market needs*
- *Large number of employees/students (which has been decreasing)*
- *Our own scientific production is still weak*
- *Limited bibliography in Portuguese for the sector*

2.4.2. Fraquezas (EN)

- *Enfoque principal no sector imobiliário;*
- *Necessidade constante de conceber uma oferta formativa que estimule a inovação nos processos, nos conteúdos formativos, na qualificação dos RH e adaptada às necessidades reais do mercado;*
- *Grande número de trabalhadores/estudantes (que se tem vindo a atenuar);*
- *Ainda uma fraca produção científica própria;*
- *Pouca bibliografia em português para o setor.*

2.4.3. Oportunidades (EN)

- *Perception of ESAI brand/image as specialised/directed to real estate education/training*
- *Most of the products/courses offered without direct competition in the market*
- *Growing recognition of real estate related professions*
- *Recognition by the Students after "consumption" of the product/course, with frequent recommendation*
- *Low level of dissatisfaction and complaints*
- *Strong connection and interaction with market agents*
- *Increase of the real estate transactional complexity, consequent need for specialization of the agents*
- *Legislative changes implying professional certifications supported by training*
- *Increasing customer autonomy in access to technologies*
- *Changes in customer profile and needs (better knowledge of the different real estate activities/main professional outlets)*
- *Change in perception regarding real estate professionals, increasing number of professionals who see the activity in the perspective of a career evolution*
- *Evolution of the real estate transaction channels (e.g., Big Data); opportunity to be explored in terms of training*
- *Evolution of self-certification systems by professional organisations*
- *Growth of other markets that are based on real estate (e.g., Tourism)*
- *Diversification of existing products/creation of new ones in transversal areas*
- *More favourable starting point from the economic point of view that may translate into a greater ava*

2.4.3. Oportunidades (PT)

- Perceção da marca/imagem ESAI como especializada/direcionada ao ensino/formação imobiliária;
- Maioria dos produtos/cursos oferecidos sem concorrência direta no mercado;
- Reconhecimento crescente das profissões ligadas ao imobiliário;
- Reconhecimento pelos Discentes após “consumo” do produto/curso, com frequente recomendação;
- Baixo nível de insatisfação e reclamações;
- Forte ligação e interação com os agentes do mercado;
- Aumento da complexidade transaccional do imobiliário, consequente necessidade de especialização dos agentes;
- Alterações legislativas implicam certificações profissionais apoiadas em formação;
- Crescente autonomização do cliente no acesso às tecnologias;
- Alterações no perfil e necessidades do cliente (melhor conhecimento das diferentes atividades do imobiliário/principais saídas profissionais;
- Alteração da perceção relativa aos profissionais do imobiliário, número crescente de profissionais que encara a atividade na perspetiva de uma evolução de carreira.
- Evolução dos canais de transação imobiliária, (ex.: Big Data); oportunidade a explorar em termos formativos;
- Evolução de sistemas de Auto certificação pelas organizações profissionais;
- Crescimento de outros mercados que têm por base o imobiliário, ex: Turismo;
- Diversificação dos produtos existentes/criação de novos em áreas transversais;
- Ponto de partida mais favorável do ponto de vista económico que poderá traduzir-se numa maior disponibilidade para investir em educação/formação e pa

2.4.4. Ameaças (PT)

- Dispersion by courses in transversal areas may compromise the image of specialisation
- Perception of market niche leads to not seeking other training, even if transversal
- Demographic structure of the population
- POCH - training not targeted but free for the individual
- Growing competition among Higher Education institutions
- Emergence of similar products/courses - direct and/or indirect competitors - substitute products/courses
- Undemanding recruitment policies of an important part of the corporate structure - not requiring Minimum Profiles for entry into the sector
- Political and economic changes in the PALOP's that generate difficulties at the level of receipts and transfer of foreign currency
- Changes in the sector legislation
- Sensitivity of the Associations in these matters that are not always perceived as in partnership work
- Weak image and low value given to post-graduate courses still low when compared with Masters
- The different dynamics of the sector directly affect the training offer of the School, as well as the hiring of specialised teachers in the area

2.4.4. Ameaças (EN)

- Dispersão por cursos em áreas transversais pode comprometer a imagem de especialização;
- Perceção de nicho de mercado leva à não procura de outras formações, mesmo que transversais;
- Estrutura demográfica da população;
- POCH – formação não direcionada, mas gratuita para o indivíduo;
- Crescente concorrência entre estabelecimentos de Ensino Superior;
- Emergência de produtos/cursos semelhantes-Competidores diretos e/ou indiretos-produtos/cursos substitutos;
- Políticas de recrutamento pouco exigentes de uma parte importante do tecido empresarial – não exigindo perfis Mínimos de entrada no sector;
- Alterações políticas e económicas nos PALOP's que geram dificuldades ao nível de recebimentos e transferência de divisas;
- Alterações na legislação do sector;
- Sensibilidade das Associações nestas matérias que nem sempre são percecionadas como trabalho em parceria;
- Fraca imagem e baixo valor dado a cursos de pós-graduação ainda baixo quando comparado com Mestrado;
- As diferentes dinâmicas próprias do sector afetam de forma direta a oferta formativa da Escola, bem como, a contratação de docentes especializados na área.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (PT)

Relatório Avaliação Institucional

De acordo com o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), o ensino politécnico concentra-se especialmente em formações vocacionais e em formações técnicas avançadas, orientadas profissionalmente.

Segundo se afirma no RJIES, “as instituições de ensino politécnico são instituições de alto nível orientadas para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental”.

A ESAI é um estabelecimento de ensino superior politécnico, privado, não integrado (desprovido de unidades orgânicas), propriedade da Sociedade de Promoção e Ensino Superior Imobiliário, S. A. que assegura o ensino graduado, pós-graduado, investigação e outros serviços especializados no âmbito do Imobiliário. É uma estrutura com órgãos e pessoal próprios através da qual a faz a afirmação da sua missão, na área do conhecimento do Imobiliário e áreas transversais, com especial ênfase nas dimensões do ensino e da investigação.

Congrega recursos humanos e materiais adequados ao desenvolvimento das suas atividades pedagógicas, científicas e técnicas no âmbito de projetos autónomos ou em parceria com outras instituições de ensino congêneres, que se enquadrem na missão e objetivos da Escola.

Constitui uma referência nacional e internacional no Ensino do Imobiliário, sendo a única instituição, em Portugal a ministrar ensino superior exclusivamente na área do Imobiliário.

De igual forma, a ESAI cumpre os critérios estabelecidos ao que refere o ensino de natureza politécnica, “Os institutos politécnicos e demais instituições de ensino politécnico são instituições de alto nível orientadas para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental” (artigo 7º, nº 1) e os requisitos para a criação e funcionamento de um estabelecimento de ensino politécnico “Desenvolver atividades de investigação orientada” (artigo 44º, alínea e) do RJIES.

Através da integração dos docentes e investigadores da ESAI em atividades de investigação, investigação orientada e ou de desenvolvimento experimental, desenvolvidas na própria instituição ou em instituições científicas reconhecidas, observa os critérios estabelecidos no documento “Critérios de Qualificação de Pessoal Docente” (A3ES) relativos ao desenvolvimento de atividade reconhecida de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível na área científica do ciclo de estudos.

A ESAI assume-se deste modo como um centro de produção e transmissão de conhecimentos, da difusão da cultura, da valorização económica, social e cultural do conhecimento científico que visa a investigação aplicada e de desenvolvimento experimental, a prestação de serviços à comunidade, a colaboração com entidades oficiais e particulares, nacionais ou estrangeiras, vocacionadas para o estudo das políticas da educação, ciência e cultura, o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições de nível idêntico em todo o mundo.

Desde a sua fundação, a instituição tem procurado promover um conjunto de iniciativas, cada vez mais convergentes, que visam o desenvolvimento de novas linhas de investigação no setor imobiliário que, no entanto, não são percecionadas como um fim académico em si mesmo (porquanto a ESAI possui um projeto científico, educativo e cultural assente numa profunda interação entre a Escola e a comunidade abrangente), mas antes, como um meio de encontrar novas soluções cientificamente robustas para fazer face aos desafios que os atores no mercado enfrentam no desempenho das suas atividades.

O setor do imobiliário tem uma grande carência de formação e isso é referido pelos nossos alunos. Estamos numa fase em que, tal como noutros ramos, os profissionais sentiram a necessidade de se especializarem, de terem formação, para poderem atuar num mercado cada vez mais competitivo.

Por outro lado, o ensino superior representa um contexto facilitador do desenvolvimento pessoal dos jovens, promovendo a integração e o ajustamento académico, pessoal, social e afetivo do aluno, constituindo um suporte do desenvolvimento presente e de projeção futura e favorecendo quer a transição do Ensino Superior para o mundo socioprofissional. Os anos de frequência do Ensino Superior constituem um período de progressão desenvolvimental que envolve a realização de tarefas específicas, num contexto particularmente estimulante e desafiante. A transição do Ensino Superior para o mercado de trabalho constitui uma experiência pessoal de inserção sociolaboral com significado vocacional relevante e que pressupõe a exploração intencional e sistemática das características e oportunidades do mercado de trabalho, processo que exige, para além de um elevado investimento pessoal, um conjunto de características pessoais que potencializem o sucesso pessoal e profissional dos diplomados numa sociedade cada vez mais competitiva e exigente. Neste sentido, a ESAI preocupa-se com uma formação transversal e multidisciplinar, dotando os seus cursos de áreas científicas diversificadas, capazes de dotar os alunos de ferramentas, competências e estratégias de atuação que possam fazer a diferença e lhes proporcionem um know-how o mais abrangente possível.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (EN)

According to the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES), polytechnic education focus especially on vocational training and on advanced technical training professionally oriented.

In accordance with RJIES, "Polytechnic Higher Education Institutions are high-level institutions geared towards the creation, transmission and dissemination of culture and know-how of a professional nature through the articulation of study, teaching, guided research and experimental development".

ESAI is a Higher Polytechnic Education Institution, private and not integrated (devoid of any organic units), property of "Sociedade de Promoção e Ensino Superior Imobiliário, S. A." (SPESI).

ESAI ensures Graduate and Postgraduate education, investigation and other real estate specialized services. ESAI has its own organs, internal staff and its own teaching staff board and through them is able to implement its mission in Real Estate and cross-sectional areas, with particular emphasis on the dimensions of teaching and research.

It gathers human and material resources suitable for the development of ESAI's pedagogical activities, scientific and technical, in the scope of autonomous projects or in partnership with other similar educational institutions, that fit within the mission and objectives of the School.

ESAI is a national and international reference on Real Estate higher education institutions and is the only institution in Portugal, public or private, to provide higher education exclusively in the Real Estate area. ESAI meets the criteria established for teaching of a polytechnic nature "Polytechnic Higher Education Institutions are high-level institutions geared towards the creation, transmission and dissemination of culture and know-how of a professional nature through the articulation of study, teaching, guided research and experimental development" (article 7th, no. 1) as well the requirements for the creation and operation of a Polytechnic teaching Institution "Develop targeted research activities" article 44th, e) of RJIES.

Through the integration of ESAI'S teachers and researchers in research activities, targeted research and/or experimental development, in the institution itself or in recognized scientific institutions, ESAI meets the criteria set out of the "Qualification Criteria for Teaching Staff" (A3ES) related to the development of recognized oriented research or high-level professional development in the scientific area of the study cycle.

ESAI is a centre of creation, development and transmission of science and culture whose mission is ensuring the consistent progress of the society knowledge and wisdom, invigorating sustained human development, through the production and transmission of knowledge and culture, through the economic, social and cultural value of scientific knowledge and the provision of other services to the community, collaboration and partnership with public and private, national or foreign entities, aimed at the study of education policy, science and culture, and cultural, scientific and technical exchange with institutions worldwide that have the same goals as ESAI.

Since its foundation the institution has sought to promote a set of increasingly convergent initiatives aimed at developing new lines of research in the real estate sector which are not perceived as an academic end in itself, but rather as a means of finding new, scientific solutions to meet the challenges that market players face in the performance of their activities (since ESAI has a scientific, educational and cultural project based on a deep interaction between the School and the community).

The real estate sector has a great lack of training and this is mentioned by our students. We are at a stage where, as in other industries, professionals feel the need to specialize, to have training, in order to be able to act in an increasingly competitive market. On the other hand, Higher Education represents a facilitating context for the personal development of young people, promoting the academic, personal, social, and affective integration and adjustment of the student, constituting a support for present development and future projection and favouring both the transition from Higher Education to the socio-professional world. The years of attendance at Higher Education constitute a period of developmental progression that involves the performance of specific tasks, in a particularly stimulating and challenging context. The transition from Higher Education to the labour market is a personal experience of socio-occupational insertion with relevant vocational significance and that presupposes the intentional and systematic exploration of the characteristics and opportunities of the labour market, a process that requires, in addition to a high personal investment, a set of personal characteristics that enhance the personal and professional success of graduates in an increasingly competitive and demanding society. In this sense, ESAI is concerned with a transversal and multidisciplinary training, providing its courses with diversified scientific areas, able to equip students with tools, skills and strategies of action that can make a difference and provide them with a know-how as comprehensive as possible.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

Em termos de oferta formativa, a ESAI ministra as Licenciaturas em Gestão Imobiliária (LGI), e com o Instituto Politécnico de Tomar ministra a Licenciatura em Gestão da Edificação e Obras (LCEO), a Licenciatura em Engenharia Civil e o Mestrado em Avaliação e Gestão de Ativos Imobiliários (MAGAI).

? LGI- a Gestão Imobiliária engloba todas as atividades de carácter científico, logístico e social, fundamentais para todos aqueles que trabalham ou pretendem vir a trabalhar nas áreas de consultoria, avaliação, mediação e promoção no mercado imobiliário. Apenas os melhores profissionais conseguem vencer num mercado altamente competitivo. A ESAI ministra a Licenciatura em Gestão Imobiliária ao abrigo da autorização concedida pelo Ministério da Educação através do Diário da República, 2ª série – n.º 1968/2021 de 22 de fevereiro de 2021. Plano de estudos e demais informações: <https://esai.pt/lgi/>

? LCEO- este ciclo de estudos pretende que todos os licenciados fiquem habilitados a exercer a sua atividade na vertente da gestão da edificação e obras, assim como na gestão do património, designadamente na participação em equipas multidisciplinares, inseridas nas áreas da gestão de projetos da atividade imobiliária, direção e fiscalização de obras de construção nova ou de reabilitação/remodelação do edificado, no setor público ou privado, na formação e na investigação aplicada. Foi uma aposta inovadora que veio colmatar uma lacuna, pois é evidente a falta de gestores de obras e de edificações. A ESAI ministra a Licenciatura em Gestão da Edificação e Obras em parceria com o IPT ao abrigo da autorização concedida pelo Ministério da Educação através do Despacho n.º 7571/2019 – Diário da República n.º 162/2019, Série II de 2019-08-26. Plano de estudos e demais informações: <https://esai.pt/lceo/>

? LEC- o ciclo de estudos da Licenciatura em Engenharia Civil constitui uma formação abrangente nos domínios das estruturas, construção, geotecnia, fundações, hidráulica e planeamento, com uma forte componente de especialização especificamente dirigida para a direção de obra. Pretende-se que os licenciados fiquem habilitados a exercer a sua atividade nos diversos domínios da Engenharia Civil e a participar em equipas multidisciplinares, nas áreas da promoção, projeto, direção e fiscalização de obras, no setor privado e na administração pública, na formação e na investigação aplicada. A ESAI ministra a Licenciatura em Engenharia Civil em parceria com o IPT ao abrigo da autorização concedida pelo Ministério da Educação através do Diário da República, 2ª série – n.º 10366/2022 de 24 de agosto de 2022. Plano de estudos e demais informações: <https://esai.pt/lec/>

? MAGAI- visa assim formar profissionais orientados para avaliação imobiliária e gestão do património edificado, capacitados com novas metodologias de investigação e de trabalho que garantam desempenhos de excelência, sustentados por competências inovadoras, desenvolvidas num ambiente académico vocacionado para a realidade imobiliária e os seus intervenientes. Plano de estudos e demais informações: <https://esai.pt/mestrado>

A ESAI tem procurado estabelecer parcerias com outras instituições de ensino superior nacionais com o objetivo de desenvolver o leque de oferta formativa; proporcionar a mobilidade e formação do pessoal docente; providenciar a criação de condições para a cooperação científica, pedagógica e técnica em ações consideradas de interesse comum, designadamente, fomentar a realização de cursos conjuntos, a promoção de qualificações profissionais nas áreas onde as instituições inserem as suas atividades e a troca de experiências entre docentes, investigadores e discentes.

A ESAI tem consciência da riqueza que resulta da associação e da cooperação com outras instituições a nível nacional e Internacional e por isso criou condições para organizar ciclos de estudos em associação com a Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico de Tomar, cumprindo assim alguns dos seus objetivos estratégicos tanto do ponto de vista da melhoria da oferta educativa como do estabelecimento de parcerias com outras instituições de ensino. Dessa parceria resultaram as licenciaturas em Gestão da Edificação e Obras e em Engenharia Civil, bem como o Mestrado em Avaliação e Gestão de Ativos Imobiliários. O contributo das áreas de especialidade de cada uma das instituições tem mostrado uma dimensão multidisciplinar absolutamente determinante para a formação dos alunos.

Enquanto centro de criação, desenvolvimento e transmissão de ciência e cultura, tem como missão assegurar o progresso consistente da sociedade do conhecimento, do saber e da sabedoria, dinamizando o desenvolvimento humano sustentado, através da produção e transmissão de conhecimentos, da difusão da cultura, da valorização económica, social e cultural do conhecimento científico e da prestação de outros serviços à comunidade.

Se a ESAI ambiciona continuar a ser uma referência nacional e internacional no desenvolvimento da formação na área do imobiliário e áreas adjacentes, bem como continuar a formar a elite dos gestores imobiliários, não pode deixar de estabelecer protocolos que sejam preditores de benefícios institucionais para si e para os parceiros, bem como para os alunos, o que evidencia cabalmente a articulação dessa decisão com aquilo que é a sua missão.

Nos cursos conferentes de grau, a ESAI permite que os alunos possam assistir às aulas remotamente e em tempo real, uma vez que disponibiliza, em cada sala de aula e no auditório, um computador com webcam e com microfone de ambiente para que a qualidade do som seja a melhor, permitindo também que qualquer intervenção dos alunos se possa ouvir nas melhores condições, independentemente do lugar que ocupe. Foi um investimento importante que veio proporcionar aos alunos que residem longe possam ir acompanhando as aulas.

Nos cursos não conferentes de grau, a ESAI proporciona cursos a distância, com avaliação presencial, tendo inclusive criado

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

In terms of training offer, ESAI offers the degrees in Real Estate Management (LGI), and with the Polytechnic Institute of Tomar offers the Degree in Management of Building and Works (LGEO), the Degree in Civil Engineering (LEC) and the Master in Evaluation and Management of Real Estate Assets (MAGAI).

- Regarding the LGI, Real Estate Management encompasses all the scientific, logistic and social activities, fundamental for all those who work or intend to work in the areas of consultancy, valuation, brokerage and promotion in the real estate market. Only the best professionals can succeed in a highly competitive market. ESAI offers the Degree in Real Estate Management under the authorization granted by the Ministry of Education through the "Diário da República", 2nd series – no. 1968/2021 of February, 22nd, 2021. (Study plan and further information: <https://esai.pt/lgi/>)

- In relation to LGEO, this cycle of studies aims for all graduates to be qualified to exercise their activity in the field of management of construction and works, as well as in heritage management, namely in the participation in multidisciplinary teams, inserted in the areas of project management of the real estate activity, direction and supervision of new construction works or rehabilitation/remodelling of the built environment, in the public or private sector, in training and in applied research. It was an innovative bet that came to fill a gap, since the lack of construction and building managers is evident. ESAI teaches the Degree in Management of Building and Works in partnership with the IPT under the authorization granted by the Ministry of Education through the Order No. 7571/2019 – "Diário da República" No. 162/2019, Series II of 2019-08-26. (Study plan and other information: <https://esai.pt/lgeo/>)

- In relation to the LEC, the Bachelor's Degree in Civil Engineering provides comprehensive training in the fields of structures, construction, geotechnics, foundations, hydraulics and planning, with a strong specialization component specifically directed towards construction management. The aim is for graduates to be able to carry out their activity in the various fields of Civil Engineering and to participate in multidisciplinary teams, in the areas of the promotion, design, direction and supervision of works, in the private sector and in public administration, in training and in applied research. ESAI offers the Degree in Civil Engineering in partnership with the IPT under the authorization granted by the Ministry of Education through the "Diário da República", 2nd series - no. 10366/2022 of August 24, 2022. (Plan of studies and other information: <https://esai.pt/lec/>)

- As for MAGAI, it aims to train professionals oriented towards real estate valuation and management of built heritage, empowered with new research and work methodologies that ensure performances of excellence, supported by innovative skills, developed in an academic environment oriented to the real estate reality and its stakeholders. (Plan of studies and other information: <https://esai.pt/mestrado>)

ESAI has sought to establish partnerships with other national higher education institutions in order to develop the range of educational offers; to provide mobility and training of teaching staff; to provide the creation of conditions for scientific, pedagogical and technical cooperation in actions considered of common interest, namely, to foster the realization of joint courses, the promotion of professional qualifications in the areas where the institutions insert their activities and the exchange of experiences between teachers, researchers and students.

ESAI is aware of the richness that results from the association and cooperation with other institutions at national and international level and therefore has created conditions to organize study cycles in association with the "Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico de Tomar", thus fulfilling some of its strategic objectives both from the point of view of improving the educational offer and the establishment of partnerships with other educational institutions. This partnership resulted in the degrees in Building and Construction Management and in Civil Engineering, as well as the Master in Valuation and Management of Real Estate Assets. The contribution of the speciality areas of each of the institutions has shown a multidisciplinary dimension that is absolutely determining for the training of the students.

As a centre for the creation, development and transmission of science and culture, its mission is to ensure the consistent progress of the society of knowledge, learning and wisdom, stimulating sustained human development, through the production and transmission of knowledge, the dissemination of culture, the economic, social and cultural enhancement of scientific knowledge and the provision of other services to the community.

If ESAI aspires to continue to be a national and international reference in the development of training in real estate and related areas, as well as to continue to train the elite of real estate managers, it cannot fail to establish protocols that are predictors of institutional benefits for itself and for partners, as well as for students, which fully evidences the articulation of this decision with its mission.

In the degree courses, ESAI allows students to attend classes remotely and in real time, since it provides, in each classroom and in the auditorium, a computer with a webcam and an omnidirectional microphone so that the sound quality is the best, also allowing any intervention of the students to be heard in the best conditions, regardless of the place they are. It was an important investment that allowed students who live far away to follow the classes.

In the non-degree courses, ESAI provides distance learning courses, with in-person assessment, having also created a platform for this purpose.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

A especificidade que merece destaque é que a ESAI constitui uma referência nacional e internacional no Ensino do Imobiliário, sendo a única instituição, em Portugal, a ministrar ensino superior exclusivamente na área do Imobiliário.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

The specificity that deserves to be highlighted is that ESAI is a national and international reference in Real Estate Teaching, being the only institution in Portugal to provide higher education exclusively in the Real Estate area.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

Não alheia a este movimento e apesar da ESAI se posicionar fundamentalmente como uma escola de ensino presencial, tem vindo a criar condições para o desenvolvimento de novas metodologias de ensino, nomeadamente através do Zoom e do Moodle.

Atuando como um complemento essencial para o ensino presencial, tem facilitado a transferência do recrutamento de alunos de base regional para uma base nacional e até mesmo internacional.

Quanto às metodologias de ensino usadas pelos docentes nas diferentes unidades curriculares, estas têm natureza diversa, em função da própria natureza das unidades curriculares. Não obstante existir uma abordagem essencialmente expositiva, há diversas unidades curriculares em que a aprendizagem decorre baseada na realização de projetos, bem como na resolução de desafios e problemas, tanto individualmente como em grupos. No caso concreto de Engenharia Civil, as aulas práticas decorrem em contexto laboratorial no Instituto Politécnico de Tomar.

A ESAI disponibiliza uma sala de informática, recentemente remodelada com 25 computadores com ligação à Internet. Todas as salas têm wi-fi, pelo que essa é também uma ferramenta à disposição dos docentes e dos alunos em todo o espaço escolar, sem exceção. Os docentes fazem um uso sistemático do Moodle, disponibilizando materiais aos alunos.

A nível dos instrumentos de avaliação, eles são também diversificados e, não obstante haver uma grande predominância dos testes escritos e dos exames escritos, há várias unidades curriculares em que a avaliação se consubstancia na realização de trabalhos e de projetos individuais e em grupo. Recentemente, os regulamentos dos ciclos de estudos foram reformulados e aprovados pelos órgãos competentes, no sentido de ser possível a avaliação contínua de forma sistemática e mais organizada, o que exigiu um esforço acrescido não só por parte dos alunos, como dos docentes e do pessoal não docente que dá suporte.

Quer a diversidade das metodologias de ensino quer a diversidade de formas de avaliação traduzem uma vontade que a ESAI tem em criar novas formas de ensinar, de ver a avaliação e de medir a aprendizagem.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

Not unrelated to this movement and despite ESAI being positioned fundamentally as a face-to-face teaching school, it has been creating conditions for the development of new teaching methodologies, namely through Zoom and Moodle. Acting as an essential complement to face-to-face teaching, it has facilitated the transfer of student recruitment from a regional base to a national and even international base.

As for the teaching methodologies used by the lecturers in the different curricular units, these are diverse in nature, depending on the very nature of the curricular units. Although there is an essentially expositive approach, there are several curricular units where learning is based on the development of projects, as well as on the resolution of challenges and problems, both individually and in groups. In the specific case of Civil Engineering, the practical classes take place in a laboratory context at Instituto Politécnico de Tomar.

ESAI has a computer room, recently refurbished with 25 computers with Internet connection. All rooms have wi-fi, so this is also a tool available to teachers and students in all the school space, without exception. The teachers make systematic use of Moodle, providing materials to students.

At the level of assessment instruments, they are also diversified and, although there is a great predominance of written tests and written exams, there are several curricular units in which the assessment is based on individual and group works and projects.

Recently, the study cycles' regulations were reformulated and approved by the competent bodies in order to enable continuous assessment in a systematic and more organised way, which demanded an increased effort not only from the students but also from the teaching staff and the non-teaching support staff.

Both the diversity of teaching methodologies and the diversity of forms of assessment reflect ESAI's will to create new ways of teaching, of seeing assessment and of measuring learning.

3.2.1. Evidências

[sem evidências]

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

A natureza dos cursos que a ESAI ministra, não obstante o seu carácter complementar, têm naturezas diferentes, nomeadamente a Licenciatura em Engenharia Civil, pelo seu carácter mais prático.

As metodologias de ensino e as formas de avaliação são propostas pelos docentes nas fichas de unidade curricular, as quais, por sua vez, são analisadas em sede de Conselho Pedagógico, discutidas e aprovadas. Ou seja, não colocando de parte a autonomia pedagógica e científica dos docentes, a ESAI cria condições para que professores e alunos possam ter uma participação ativa na definição de alguns aspetos relacionados com as unidades curriculares. Cremos que com isso se contribui para uma aprendizagem que valoriza mais as metodologias ativas, contribuindo para o sucesso académico e, assim, para o cumprimento dos objetivos pessoais dos alunos e estratégicos da própria ESAI.

Semestralmente, os alunos são convidados a responderem a um questionário de satisfação relativamente às unidades curriculares e aí têm oportunidade de se pronunciarem também sobre o seu nível de satisfação sobre várias dimensões, incluindo a prestação do próprio docente e a forma como as aulas e a avaliação decorreram. Daí resulta depois a reflexão conjunta e, se necessário, uma reformulação.

As metodologias têm-se revelado adequadas, na medida em que são ajustadas em função das unidades curriculares, mas também dos grupos-turma que, anualmente mudam e, em função do seu carácter heterogéneo, imperam ser repensadas.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The character of the courses that ESAI teaches, despite their complementary nature, have different constitutions, namely the Degree in Civil Engineering, due to its more practical character.

The teaching methodologies and forms of assessment are proposed by the teachers in the curricular unit sheets, which, in turn, are analysed in the Pedagogical Council, discussed and approved. That is to say, not putting aside the pedagogical and scientific autonomy of the teachers, ESAI creates conditions so that teachers and students can have an active participation in the definition of some aspects related to the curricular units. We believe that this contributes to a learning process that values active methodologies, contributing to academic success and, therefore, to the fulfilment of the students' personal objectives and the strategic objectives of ESAI itself.

Every semester, students are invited to answer a satisfaction questionnaire about the curricular units and there they have the opportunity to also express their level of satisfaction about several dimensions, including the performance of the teacher and the way the classes and the assessment took place. The result is joint reflection and, if necessary, reformulation.

The methodologies have proven to be adequate, as they are adjusted according to the curricular units, but also to the class groups, which change annually and, due to their heterogeneous character, need to be rethought.

3.2.2. Evidências

[Inquérito Satisfação aos Alunos \(exemplo\)](#) | DOCX | 108 Kb

[Balanço Unidade Curricular Docentes \(exemplo\)](#) | DOCX | 99.8 Kb

[Inquérito Diplomados](#) | DOCX | 53.3 Kb

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

O ensino superior depara-se constantemente com desafios que estão ligados à qualidade do processo ensino-aprendizagem. A constante evolução tecnológica e a rapidez da comunidade dos resultados da investigação científica expõem diariamente a academia à precariedade de quaisquer respostas rígidas, pelo que a ESAI considera que os ambientes de escolarização são muito importantes para o desenvolvimento dos alunos porque lhes são exigidas habilidades e competências. Fruto dessa consciência, e sobretudo da defesa de uma aprendizagem centrada no aluno, a ESAI, através dos mecanismos anteriormente apresentados, promove o estímulo junto dos estudantes e dos docentes para que os primeiros tenham um papel ativo no seu processo de ensino-aprendizagem e não a atuem como meros espectadores.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

Higher education is constantly faced with challenges that are linked to the quality of the teaching-learning process. The constant technological evolution and the speed of the community of scientific research results expose the academy daily to the precariousness of any rigid answers, so ESAI considers that schooling environments are very important for the development of students because skills and competences are demanded from them. As a result of this awareness, and especially of the defence of student-centred learning, ESAI, through the mechanisms presented above, promotes the stimulation of students and teachers so that the former have an active role in their teaching-learning process and do not act as mere spectators.

3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

Como indicado anteriormente, são atribuições da ESAI, com vista a realização da sua missão “O estabelecimento de parcerias, visando a partilha de conhecimentos e boas práticas com instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras, com especial destaque para os países de lusófonos e os países europeus”.

De igual forma, encontra-se preconizado nos Estatutos da instituição a cooperação institucional mediante o estabelecimento de Protocolos de Associação e de Cooperação que visam:

? A prossecução de ações e projetos comuns, incluindo programas de graus conjuntos e ou cursos;

? A coordenação conjunta na prossecução das suas atividades;

? O incentivo à mobilidade de estudantes, de docentes e não docentes;

? A partilha de recursos e equipamentos.

? Nesse sentido a ESAI tem procurado:

Estabelecer parcerias com outras instituições de ensino superior nacionais com o objetivo de:

? Desenvolver o leque de oferta formativa;

? Proporcionar a mobilidade e formação do pessoal docente;

? Providenciar a criação de condições para a cooperação científica, pedagógica e técnica em ações consideradas de interesse comum, designadamente, fomentar a realização de cursos conjuntos, a promoção de qualificações profissionais nas áreas onde as instituições inserem as suas atividades e a troca de experiências entre docentes, investigadores e discentes;

? Promover a colaboração científica e investigação com centros de investigação nacionais reconhecidos.

Estabelecer parcerias com associações profissionais e sectoriais com o objetivo de:

Desenvolver novos projetos em conjunto com os parceiros e diversificação da oferta formativa (empresarial, técnica e pessoal), tendo por base as necessidades específicas demonstradas pelos profissionais;

Rever e adaptar programas de estudos lecionados (mediante a emissão de pareceres)

Oferecer condições especiais de frequência aos associados das entidades protocoladas (ex: ALP, AATAE; APEGAC; APEMIP; ANAI; ASAVAL, APPII, AIL, entre outras);

Desenvolver e organizar eventos temáticos e científicos em conjunto.

Estabelecer parcerias com Empresas e outros agentes na comunidade com objetivo de:

Oferecer condições especiais de frequência aos colaboradores das entidades protocoladas (ex: Keller Williams, Remax, Precious Decade, C21, Bazin Portugal; Cushman & Wakefield; Montepio Valor; ACP; Grupo CGD; Clube Brisa; EDP; Santander Totta; Mundicenter, CML, entre outras);

Desenvolver projetos de investigação aplicada, serviços de consultoria e prestação de serviços via o CICCOTI;

Desenvolver e organizar eventos em conjunto com a participação de oradores especialistas, profissionais reconhecidos no mercado, representantes de instituições, associações que representam o mercado mobiliário nacional/internacional, bem como, representantes de empresas públicas e privadas de referência a operarem no mercado nacional e internacional;

Desenvolver o Conselho Consultivo da ESAI - órgão de consulta e aconselhamento, composto, a convite da Entidade Instituidora, por Personalidades, nacionais e ou estrangeiras, de reconhecido mérito, que possam contribuir para o enriquecimento da reflexão e da tomada de decisões por parte da ESAI. Este conselho funciona como um espaço privilegiado de diálogo e debate de ideias, de intercâmbio de pontos de vista, de pesquisa conjunta de soluções que elevem a qualidade na área do imobiliário.

Promover a formação em contexto de trabalho aos alunos dos cursos CTeSP e a todos os alunos da licenciatura que desejem realizar um estágio;

Estimular a colaboração e prestação de serviços à sociedade, envolvendo as comunidades locais e a participação em redes de solidariedade social;

Também as relações com o tecido empresarial regional e as associações e parcerias estabelecidas constituem formas de apoiar o empreendedorismo e integração profissional, enquanto se desenvolvem e estreitam os laços entre o ensino, investigação e atividade empresarial local e regional.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

As previously stated, ESAI's attributions, in order to fulfil its mission, are "The establishment of partnerships, aiming at sharing knowledge and good practices with national and foreign higher education institutions, with special emphasis on Portuguese-speaking countries and European countries".

The institution's Statutes also envisage institutional cooperation through the establishment of Association and Cooperation Protocols aimed at:

- *The pursuit of common actions and projects, including joint degree programmes and / or courses*
- *Joint coordination in the pursuit of its activities*
- *Encouraging the mobility of students, teachers and non-teaching staff*
- *Sharing resources and equipment*

In this sense, ESAI has sought to:

- *Establish partnerships with other national higher education institutions in order to:*
 - *Develop the range of training offers*
 - *Provide mobility and training of teaching staff*
 - *Provide the creation of conditions for scientific, pedagogical and technical cooperation in actions considered to be of common interest, namely, to encourage joint courses, the promotion of professional qualifications in the areas where the institutions carry out their activities and the exchange of experiences among teachers, researchers and students*
 - *Promote scientific and research collaboration with recognized national research centres*
 - *Establish partnerships with professional and sectorial associations in order to:*
 - *Develop new projects together with partners and diversifying the training offer (business, technical and personal), based on the specific needs demonstrated by professionals*
 - *Review and adapt study programmes taught (by issuing opinions)*
 - *Offer special conditions of attendance for members of the protocolled entities (e.g., ALP, AATAE; APEGAC; APEMIP; ANAI; ASAVAL, APPII, AIL, among others)*
 - *Develop and organise joint thematic and scientific events*
 - *Establish partnerships with Companies and other agents in the community with the aim of:*
 - *Offering special attendance conditions to employees of protocolled entities (e.g., Keller Williams, Remax, Precious Decade, C21, Bazin Portugal; Cushman & Wakefield; Montepio Valor; ACP; Grupo CGD; Clube Brisa; EDP; Santander Totta; Mundicenter, CML, among others)*
 - *Develop applied research projects and consultancy services via CICCOT*
 - *Develop and organize events together with the participation of expert speakers, recognized professionals in the market, representatives of institutions, associations that represent the national/international securities market, as well as representatives of public and private companies of reference operating in the national and international market*
 - *Develop the ESAI Consultative Council - a consulting and advisory body, composed, at the invitation of the Founding Body, by national and/or foreign personalities of recognised merit, who may contribute to the enrichment of reflection and decision making by the ESAI. This council functions as a privileged space for dialogue and debate of ideas, exchange of points of view and joint search for solutions that elevate the quality in the real estate area*
 - *Promote on-the-job training to the students of CTeSP courses and to all the graduation students who wish to do an internship*
 - *Stimulate collaboration and consultancy services to society, involving local communities and participation in social solidarity networks*
- Also, the relationships with the regional businesses and the associations and partnerships established constitute ways of supporting entrepreneurship and professional integration, while developing and strengthening the links between teaching, research and local and regional business activity.*

3.3.1. Evidências

[sem evidências]

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A ESAI ministra MBAs/Pós-Graduações de Nível 6 do EQF, Nível 5 do ISCED, nomeadamente: Avaliação Imobiliária; Gestão e Mediação Imobiliária, bem como, outros Cursos de Formação Especializada (formação Contínua, certificada pela DGERT): Especialização em Avaliação de Propriedades Rústicas; Especialização em Facility Management; Curso Intensivo em Gestão e Administração de Condomínios; Curso de Preparação para Certificação REH, entre outros. A ESAI ministra também 2 cursos CTeSP: em Mediação Imobiliária e em Gestão de Condomínios e Edifícios.

São atribuições da ESAI, com vista à concretização da sua missão: “A realização e o incremento de atividades de investigação aplicada e de desenvolvimento experimental e o apoio e participação em outras instituições científicas” (Regulamento n.º 689/2015, nos termos da alínea c), nº 1.º do artigo 3.º), bem como “A implementação de estratégias e o desenvolvimento de um contexto sócio ambiental que estimulem a participação dos docentes, investigadores e técnicos em atividades conducentes à melhoria da sua formação pedagógica, profissional, académica, técnica e científica” (alínea g), nº 1.º do artigo 3.º do referido Regulamento).

Sobre o MBA em Gestão e Mediação Imobiliária, sendo este um dos setores de maior crescimento em Portugal nos últimos anos a Mediação Imobiliária tem carecido de formação profissional ao nível do Ensino Superior. Com um consumidor cada vez mais informado e uma concorrência crescente é imperativo que os profissionais do setor se profissionalizem e se diferenciem dos demais. Este MBA conta com profissionais com provas dadas no setor e nas disciplinas que lecionam, para além de cobrir as diversas áreas de especialização que vão permitir ter sucesso neste Mercado. Objetivos: Dotar os formandos de conhecimentos e consciência crítica sobre a teoria e a prática da gestão e da mediação imobiliária, permitindo-lhes uma abordagem competente das questões de gestão empresarial na indústria imobiliária, planeamento estratégico, pensamento estratégico e gestão estratégica. Proporcionar um conjunto de conceitos chave e ferramentas sobre: coaching e gestão de equipas, comunicação e PNL adaptadas às vendas, PropTech, marketing pessoal e estratégias de recrutamento. Destinatários: Consultores Imobiliários que procuram evoluir na carreira ou constituir Equipa, Gestores de Equipa e Diretores Comerciais, Responsáveis de Operações e Recrutamento, Brokers e donos de Agências, Investidores e Empreendedores do setor Imobiliário. Mais informações, nomeadamente plano de estudos: <https://esai.pt/mba-gmi/>

O MBA em Avaliação Imobiliária foi estruturado de forma a aprofundar os seus conhecimentos sobre avaliação imobiliária. Com uma carga horária de 307,5 horas divididas em 19 unidades curriculares, irá desenvolver variadas competências e atingir todo o seu potencial de desempenho nesta área. Objetivos da Formação: Transmitir conhecimentos técnicos aprofundados sobre Avaliação Imobiliária que permitam o rigor de abordagem a um mercado imobiliário cada vez mais complexo; Abordar, de forma clara e precisa, disciplinas colaterais à Avaliação Imobiliária, mas essenciais à sua perfeita compreensão e cabal desempenho; Colocar, num mercado em constante expansão, avaliadores imobiliários com formação académica adequada aos serviços que prestam; Dotar profissionais da banca, mediação imobiliária, fundos de investimento, construção civil e promoção imobiliária com um conjunto de conhecimentos que lhes potencie o desempenho e consequente posicionamento estratégico no setor imobiliário. Destinatários: Detentores de uma Licenciatura, preferencialmente em Economia, Gestão, Gestão Imobiliária, Engenharia, Arquitetura, Direito, Sociologia, Geografia ou detentor de relevante experiência no setor imobiliário. Os Módulos estão de acordo com a Lei nº 153/2015 (Lei que regula o acesso e o exercício da atividade dos peritos avaliadores de imóveis) e este curso já conta com quase com 30 edições. Mais informações, nomeadamente plano de estudos: <https://esai.pt/mba-ai/>

Quanto a Cursos Técnicos Superiores Profissionais (cursos de nível 5 do EQF), a ESAI tem aprovados 2 cursos, com 3240h totais, com a duração de 2 anos: O curso técnico superior profissional de Mediação Imobiliária visa preparar um profissional detentor de um conjunto alargado de competências especializadas que lhe permitem, em termos gerais, planejar, organizar, coordenar, controlar e efetivar todas as atividades relacionadas com a mediação imobiliária. Já O curso técnico superior profissional de Gestão de Condomínios e Edifícios visa preparar um Profissional detentor de um conjunto alargado de competências especializadas que lhe permitem, em termos gerais, planejar, organizar, coordenar, controlar e efetivar todas as ações necessárias na área da gestão e administração de condomínios, bem como, na gestão e manutenção dos edifícios. Ainda assim, estes dois cursos não têm tido muita procura porque, cremos, na hora de decidir, os alunos optam por frequentar uma licenciatura de 3 anos em detrimento de um curso de 2 anos que não lhe confere grau académico.

No âmbito da formação contínua, executiva, conforme a designamos na ESAI, esta é bastante diversificada, tem bastante procura e divide-se entre cursos presenciais e online e podem ser consultados aqui: <https://esai.pt/formacao/>

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

ESAI teaches MBA/Post-Graduations of Level 6 of EQF, Level 5 of ISCED, namely: Real Estate Valuation; Management and Real Estate Brokerage, as well as other Specialized Training Courses (Continuous Training, certified by DGERT): Specialization in Rural Property Valuation; Specialization in Facility Management; Intensive Course in Management and Administration of Condominiums; Preparation Course for REH Certification, among others. ESAI also offers 2 CTeSP courses: Real Estate Brokerage and Condominium and Building Management.

In order to achieve its mission, ESAI is responsible for: "Conducting and increasing applied research and experimental development activities and supporting and participating in other scientific institutions" (Regulation No. 689/2015, in accordance with paragraph c), No. 1 of Article 3), as well as "The implementation of strategies and the development of a socio-environmental context that stimulate the participation of teachers, researchers and technicians in activities leading to the improvement of their pedagogical, professional, academic, technical and scientific training" (paragraph g), no. 1, article 3 of the aforementioned Regulation).

About the MBA in Management and Real Estate Brokerage, being this one of the sectors with the highest growth in Portugal in the last years, the Real Estate Brokerage has lacked professional training at the Higher Education level. With a consumer more and more informed and a growing competition, it is imperative that the professionals of the sector are professionalized and differentiated from the others. This MBA has professionals with proven track records in the sector and in the subjects they teach, as well as covering the various areas of specialisation that will enable them to succeed in this market. Objectives: To equip graduates with knowledge and critical awareness of the theory and practice of management and real estate brokerage, enabling them to take a competent approach to issues of business management in the real estate industry, strategic planning, strategic thinking and strategic management. To provide a set of key concepts and tools on coaching and team management, communication and NLP adapted to sales, PropTech, personal marketing and recruitment strategies. Recipients: Real Estate Agents looking to evolve their career or build a Team, Team Managers and Commercial Directors, Operations and Recruitment Managers, Brokers and Agency owners, Investors and Entrepreneurs in the Real Estate sector. (More information, including the study plan: <https://esai.pt/mba-gmi/>)

The MBA in Real Estate Valuation was structured to deepen your knowledge of real estate valuation. With a workload of 307.5 hours divided into 19 course units, you will develop a variety of skills and achieve your full potential performance in this area. Training Objectives: transmit in-depth technical knowledge about Real Estate Valuation that allow the accuracy of approach to an increasingly complex real estate market; address, in a clear and precise way, subjects related to Real Estate Valuation, but essential to their perfect understanding and full performance; place in a market in constant expansion, real estate agents with academic training appropriate to the services they provide; provide professionals in banking, real estate, investment funds, construction and property development with a set of knowledges to enhance their performance and consequent strategic positioning in real estate. Recipients: holders of a degree, preferably in Economics, Management, Real Estate Management, Engineering, Architecture, Law, Sociology, Geography or holders of relevant experience in the real estate sector. The Modules are in accordance with Law 153/2015 (Law regulating the access and exercise of the activity of real estate agent experts) and this course already has almost 30 editions. (More information, namely study plan: <https://esai.pt/mba-ai/>)

As for the Professional Higher Technical Courses (level 5 EQF courses), ESAI has approved 2 courses, with 3240h total, with a duration of 2 years: The professional higher technical course of Real Estate Brokerage aims to prepare a professional holder with a wide range of specialized skills that allow you, in general terms, to plan, organize, coordinate, control and perform all activities related to real estate brokerage. The higher technical professional course in Condominium and Building Management aims to prepare a professional with a wide range of specialized skills that allow him, in general terms, to plan, organize, coordinate, control and carry out all the necessary actions in the area of management and administration of condominiums, as well as in the management and maintenance of buildings. Even so, these two courses have not had much demand because, we believe, when it comes time to decide, students opt to attend a 3-year degree course rather than a 2-year course that does not confer an academic degree.

In the context of continuous, executive training, as we call it at ESAI, this is quite diversified, is in high demand and is divided between face-to-face and online courses and may be consulted here: <https://esai.pt/formacao/>

3.3.2. Evidências

[Certidão Formação](#) | PDF | 718.5 Kb

[Balço Formação 19-21](#) | PDF | 430.6 Kb

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

.A ESAI valoriza as competências adquiridas anteriormente, reconhecendo, através da atribuição de créditos, a experiência profissional e a formação pós-secundária (não superior) para o prosseguimento de estudos visando a obtenção de grau académico, bem como a Creditação de Competências Adquiridas no Ensino Superior Nacional.

A aplicação dos princípios de Bolonha preconiza a aprendizagem ao longo da vida, seja ela adquirida pela via informal ou formal. Com efeito, parte -se do pressuposto que os conhecimentos e competências valem por si independentemente da forma como são adquiridas, seja por via do ensino ou através da experiência profissional. Ora, no âmbito dos diplomas acima referidos, a creditação e validação de competências adquiridas por vias não formais deve ser realizada pela Instituição de Ensino superior de acolhimento. Do exposto se reconhece a necessidade de regular os procedimentos para a creditação e validação de competências através do Regulamento de Creditação de Competências (Regulamento n.º 15/2019) publicado no Diário da República, 2.ª série, N.º 3 de 4 de janeiro de 2019. Após ser recebido o pedido de creditação, a comissão de creditação é responsável por elaborar a proposta de creditação, a qual é sempre ratificada pelo Conselho Técnico-Científico. As aprendizagens resultantes da experiência profissional têm de ser documentadas e, quando necessário, os alunos são objeto de entrevista por docentes da área científica. Este é um processo a que a ESAI dá especial atenção. No que respeita aos resultados, a grande maioria dos alunos da ESAI, quando solicita creditações, fá-lo com base em aprendizagens formais, nomeadamente, e quase na sua esmagadora maioria, porque está numa situação de reingresso ou porque fez uma mudança de par instituição/curso.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

ESAI values previously acquired competences, recognising, through the attribution of credits, professional experience and post-secondary training (not higher) for the pursuit of studies aiming at obtaining an academic degree, as well as the Credit of Competences Acquired in National Higher Education.

The application of the Bologna principles advocates lifelong learning, whether acquired informally or formally. In effect, it is based on the assumption that knowledge and competences are valid by themselves independently of the way they are acquired, be it through education or through professional experience. However, under the scope of the diplomas referred above, the credit and validation of competences acquired through non-formal ways should be carried out by the host Higher Education Institution.

From the above it is recognised the need to regulate the procedures for the credit and validation of competences through the Regulation on the Credit of Competences (Regulation No. 15/2019) published in the "Diário da República", 2nd series, No. 3 of January 4, 2019. After the request for crediting is received, the crediting committee is responsible for drafting the crediting proposal, which is always ratified by the Scientific-Technical Council. The learning resulting from the professional experience must be documented and, when necessary, the students are subject to an interview by teachers of the scientific area. This is a process to which ESAI pays special attention. Regarding the results, the vast majority of ESAI students, when applying for credit, do so based on formal learning, namely, and almost overwhelmingly, because they are in a situation of re-entry or because they made a change of pair institution/course.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (PT)

Na análise efetuada registam-se dois indicadores relevantes: a ocupação das vagas e a taxa de abandono. Contudo, atendendo ao tipo de estabelecimento (privado) e à especificidade em termos de público da escola (mais de 90% são trabalhadores), possíveis comparações com outras escolas deverão ser efetuadas com alguma precaução. Também a forma de ingresso dos alunos poderá influenciar o percurso académico, nos anos letivos analisados. Por outro lado, considerando os alunos que não abandonaram os estudos durante o 1.º ano, o índice de sucesso escolar é muito satisfatório, isto pode significar que os alunos adultos, trabalhadores e/ou com famílias são os mais empenhados no que concerne ao seu percurso escolar.

Observações (se aplicável) (EN)

The analysis carried out shows two relevant indicators: the occupancy of vacancies and the drop-out rate. However, given the type of establishment (private) and the specificity in terms of the school's public (more than 90% are workers), possible comparisons with other schools should be made with some caution. Also the form of entry of the students may influence the academic path in the school years analysed. On the other hand, considering the students who did not abandon their
On the other hand, considering the students who did not abandon their studies during the 1st year, the school success rate is very satisfactory, which may mean that the adult, working and/or family students are the most committed ones in what concerns their schooling.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

Enquanto política de promoção e recrutamento de novos estudantes a ESAI tem vindo a aplicar uma série de mecanismos de comunicação e atração de novos estudantes, bem como algumas medidas de carácter institucional.

A ESAI tem procurado apresentar-se, divulgar os seus propósitos e mais-valias oferecidas através de um conjunto de mecanismos informativos e de divulgação, não somente como forma de, simplesmente, atrair candidatos, mas atrai-los cada vez mais consciencializados das opções que tomam. A estratégia de captação é antecipadamente delineada, tendo, como alvo:

- Alunos provenientes do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior;
- Profissionais do imobiliário e áreas transversais inseridos no mercado de trabalho;
- Estudantes do ensino secundário, níveis educativos anteriores (CTeSP, cursos profissionais, CETs,);
- Outros públicos: maiores 23, Titulares de Cursos Superiores, Regimes de Reingresso, Mudança de par instituição/curso, estudantes estrangeiros, oriundos de países terceiros à União Europeia e estudantes internacionais (ERASMUS+).

No que concerne à captação de alunos provenientes de cursos CTeSP, cursos profissionais e CETs foi feito um levantamento para posterior articulação com as entidades (escolas, centros de formação) que, na região de Lisboa e Vale do Tejo ministrem Cursos de Educação e Formação, nível 4 e 5 nas áreas de formação diretamente relacionadas com a atividade imobiliária (341, 343, 344, 345, 346, 347, 582, e 581).

A ESAI tem percebido a importância da atração de alunos “fora da sua base regional de recrutamento”, ou seja, a importância de captar de alunos de diversas regiões do país, bem como, estudantes de países de língua oficial portuguesa, não só numa perspetiva financeira da Escola, mas pela própria procura pelo ciclo de estudos por parte destes alunos.

Não alheia a este movimento e apesar de a ESAI se posicionar fundamentalmente como uma escola de ensino presencial, tem vindo a criar condições para o desenvolvimento de novas metodologias de ensino, nomeadamente através do Zoom. Atuando como um complemento essencial para o ensino presencial, tem facilitado a transferência do recrutamento de alunos de base regional para uma base nacional e até mesmo internacional.

Também a captação de estudantes estrangeiros em mobilidade tem-se tornado uma prioridade, visível através da candidatura à ERASMUS Charter para o Ensino Superior e submissão de candidatura a projetos de Mobilidade de Estudantes. A mobilidade de estudantes para instituições estrangeiras e de estudantes estrangeiros para a ESAI constitui em si mesma uma vantagem na formação. A mobilidade internacional, para além de projetar a imagem da ESAI junto de outras instituições, permite ainda que os nossos estudantes adquiram uma vivência internacional de grande valia.

Mecanismos de Comunicação e Atração de Estudantes:

- Plataformas digitais que projetam não só a imagem da Escola, como informam sobre os programas de estudo lecionados e informação geral da escola (website, onde os candidatos podem obter informação completa sobre condições de ingresso, cursos existentes e respetivas unidades curriculares, as modalidades de avaliação e a composição do corpo docente, serviços oferecidos, apoio social e financeiro e incentivos a nível de bolsas, prémios e informações detalhadas sobre o funcionamento da Escola, incentivando à reflexão sobre a opção pela instituição como parte do projeto académico e de vida do candidato);
- Iniciativas “Open Day” - a abertura de portas da Escola e convites personalizados para experimentar a vida académica em diversos níveis e como forma de pré- socialização dos potenciais candidatos ao ensino superior;
- Participação em eventos relacionados com a atividade imobiliária e em feiras de emprego e formação – numa vertente de promoção e publicidade da escola;
- Organização periódica de eventos temáticos, gratuitos e abertos ao público, de elevada relevância e interesse público – Estes eventos contam com a exposição e participação de oradores especialistas, docentes das unidades curriculares do ciclo de estudos, profissionais reconhecidos no mercado, representantes de instituições, associações que representam o mercado mobiliário nacional/internacional, bem como, representantes de empresas públicas e privadas de referência a operarem no mercado nacional e internacional. Para além da partilha de conhecimento e de produção científica, permite a divulgação da escola junto dos profissionais do mercado (aproximação direta do ensino superior ao meio empresarial);
- Aplicação de Estratégia de Marketing segmenta - Distribuição direcionada e o mais segmentada possível de brochuras, panfletos e outro material publicitário;
- Divulgação em alguns meios de comunicação social (jornal e rádio);
- Presença da ESAI em eventos da comunidade, nomeadamente no âmbito do imobiliário;
- Diferentes Campanhas promocionais considerando as diferentes fases de ingresso;
- Contacto telefónico com todos os alunos desistentes da Licenciatura para um possível reingresso;
- Drop mail
- Envio da Newsletter ESAI para a base de dados de contactos com destaque para a Licenciatura;
- Divulgação nas Redes Sociais (LinkedIn, Twitter, Facebook e campanha direcionada/segmentada através dos Facebook Ads);
- Contacto com todas as entidades protocoladas e criação de instrumentos de comunicação e campanhas promocionais específicas para os Parceiros;
- Contacto com Escolas e Centros de Formação;
- Angariação de novos contactos, empresas e associações no mercado imobiliário e áreas transversais, contacto telefónico, agendamento de reunião e apresentação presencial da Escola junto de colaboradores ou associados;
- Divulgação em Portais de Emprego/Educação e Formação Online;
- Elaboração e afixação de cartazes A3 – divulgação na escola;
- Outras medidas de carácter institucional:
- Produção de documentos e ferramentas de comunicação em outras línguas de expressão mundial;
- Criação de parcerias específicas para o acolhimento de estudantes;

- *Reforço da oferta de formação ao longo da vida;*
- *Promoção dos processos de mobilidade;*
- *Fomento da participação no programa ERASMUS+.*

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

As a policy of promotion and recruitment of new students, ESAI has been applying a series of mechanisms of communication and attraction of new students, as well as some measures of institutional character.

ESAI has sought to present itself, to expose its purposes and the added values offered through a set of information and dissemination mechanisms, not only as a way of simply attracting candidates, but to attract them who are increasingly aware of the options they take. The attraction strategy is outlined in advance, targeting:

- Students coming from the "Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior" (national university access entry)
- Real Estate professionals and transversal areas inserted in the labour market
- Students from secondary education, previous educational levels (CTeSP, professional courses, CETs,)
- Other publics: older than 23, holders of Higher Education Courses, re-entry regimens, change of institution/course pair, foreign students from non-EU countries and international students (ERASMUS+)

With regard to attracting students from CTeSP, professional courses and CETs, a survey was carried out for subsequent articulation with entities (schools, training centres) in the Lisbon and Tagus Valley region that offer Education and Training Courses, level 4 and 5 in training areas directly related to the real estate business (341, 343, 344, 345, 346, 347, 582, and 581).

ESAI understands the importance of attracting students "outside its regional recruitment base", i.e., the importance of attracting students from various regions of the country, as well as students from Portuguese-speaking countries, not only from a financial perspective of the School, but by the very demand for the study cycle by these students.

Not unrelated to this movement and despite ESAI being positioned fundamentally as a face-to-face teaching school, it has been creating conditions for the development of new teaching methodologies, namely through Zoom. Acting as an essential complement to face-to-face teaching, online classes have made the transfer of student recruitment from a regional to a national and even international basis easier.

Also attracting foreign mobile students has become a priority, visible through the application to the ERASMUS Charter for Higher Education and submission of applications for Student Mobility projects. The mobility of students to foreign institutions and of foreign students to ESAI is in itself an advantage in training. International mobility, besides projecting ESAI's image to other institutions, also allows our students to acquire an international experience of great value.

Mechanisms of Communication and Attraction of Students:

- Digital platforms that project not only the image of the School, but also inform about the study programmes taught and general information about the school (website, where candidates can obtain complete information about entry conditions, existing courses and respective course units, the evaluation modalities and the composition of the teaching staff, services offered, social and financial support and incentives at the level of scholarships, prizes and detailed information about the functioning of the School, encouraging reflection on the choice of the institution as part of the candidate's academic and life project)
 - "Open Day" initiatives - the opening of the School's doors and personalised invitations to experience academic life at various levels and as a way of pre-socialising potential candidates for higher education
 - Participation in events related to the real estate activity and in employment and training fairs - in a way to promote and advertise the school
 - Regular organization of thematic events, free and open to the public, of high relevance and public interest - these events include the exposure and participation of expert speakers, teachers of the course units of the study cycle, recognized professionals in the market, representatives of institutions, associations that represent the national/international securities market, as well as representatives of public and private companies of reference operating in the national and international market. Besides the sharing of knowledge and scientific production, it allows the dissemination of the school among market professionals (direct approach of higher education to the business environment)
 - Application of a segmented Marketing Strategy - targeted distribution of brochures, pamphlets and other advertising material
 - Publicity in some media (newspapers and radio)
 - Presence in community events, namely in the real estate area
 - Different promotional campaigns considering the different stages of entry
 - Telephone contact with all the students who dropped out of the degree course for a possible re-entry
 - Drop mail
 - Sending of ESAI Newsletter to the contact database with emphasis on the Degree
 - Dissemination on Social Networks (LinkedIn, Twitter, Facebook and targeted/segmented campaign through Facebook Ads)
 - Contact with all protocolled entities and creation of communication instruments and specific promotional campaigns for the Partners
 - Contact with Schools and Training Centres
 - Gathering new contacts, companies and associations in the real estate market and transversal areas, telephone contacts, scheduling a meeting and face-to-face presentation of the School to employees or associates
 - Publicity in Employment/Education and Online Training Portals
 - Preparation and display of A3posters - dissemination in the school
- Other measures of institutional character:
- Production of documents and communication tools in other world languages
 - Creation of specific partnerships for the reception of students
 - Reinforcement of lifelong learning offers
 - Promotion of mobility processes
 - Encouragement of participation in the ERASMUS+ programme.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

Estratégia e Mecanismos integradores:

Acolhimento de alunos- assim como se procura a captação de candidatos mais consciencializados das opções que tomam, procura-se também que lhes seja fornecido o apoio necessário à sua integração:

- *Sessão de acolhimento: Diretor da Escola, diretores do Curso e representantes dos alunos - iniciativa que assinala o início de cada ano letivo e comemoração do aniversário da ESAI;*
- *Comunicação dos objetivos do ciclo de estudos: Docentes em cooperação com cada coordenador da área científica (e indiretamente com o Conselho Técnico-científico), divulgam e esclarecem os objetivos e metodologia de cada unidade curricular;*
- *Participação dos representantes dos estudantes, por ano curricular, no Conselho Pedagógico;*
- *Regulamento Disciplinar dos Estudantes: para além de estipular direitos e deveres funciona como uma espécie de elemento integrador e orientador da atuação dos alunos;*
- *Acompanhamento e promoção do sucesso dos alunos essencialmente nos domínios da ação social escolar e da intervenção psicológica através do Serviço de Ação Social. Este serviço tem como objetivo garantir condições de equidade no acesso ao ensino superior, especialmente aos estudantes mais carenciados, bem como, a prestação aos alunos de serviços de qualidade que contribuam para o seu sucesso escolar. Algumas medidas:*
- *Atribuição de bolsas de estudo aos alunos em situação económica desfavorável (despacho n.º 22840/2009 de 15 de outubro, MCTES);*
- *Alunos que comprovem situação económica difícil beneficiam de condições especiais de acesso aos serviços de reprografia;*
- *Alunos beneficiam Seguro Escolar e de Seguro de Acidentes Pessoais;*
- *Gabinete de Apoio Psicológico - Protocolo com “Espaço Psicológico”;*
- *Existência de um Órgão de Apoio à integração no mercado de trabalho e de Orientação Profissional e Bolsa de Emprego;*
- *Medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de emprego e financiamento: Protocolos com instituições financeiras;*
- *Protocolos com várias empresas no mercado de trabalho; Realização de eventos periódicos com a participação de várias entidades e associações de referência no sector onde o networking é uma mais-valia.*
- *Departamento de Desenvolvimento e Relações Internacionais – Apoio aos processos de mobilidade;*
- *Serviços de apoio à aprendizagem baseados na internet (Moodle, Zoom);*
- *Serviços de apoio operacional via internet (inscrição para exames, informações sobre propinas; renovação de matrículas, etc);*
- *Desenvolvimento de sessões de apoio, com especial incidência no 1º ano, que visam colmatar ou fomentar os conhecimentos dos alunos nas áreas de saber chave e/ou de maior dificuldade (ex: aulas extraordinárias gratuitas de matemática);*
- *Provedor do estudante que, através da sua independência e autonomia, zela pela defesa e promoção dos direitos e legítimos interesses dos estudantes;*
- *Descontos especiais para alunos e antigos alunos na frequência de cursos de pós-graduação, formação contínua e atualização;*
- *Criação de 2 Cursos Técnicos Superiores Profissionais: cursos que servem não só para aumentar a oferta formativa, bem como de estratégia de captação de alunos para a Licenciatura em Gestão Imobiliária, numa perspetiva de continuidade de estudos a nível superior.*

A promoção do sucesso escolar dos estudantes que gozam de um regime especial de frequência está acautelada nos Estatutos da ESAI (Dirigente associativo estudantil; Atleta/praticante de alta competição; Militar; Grávidas; Portador de deficiência; Trabalhador-estudante e Estudante ao abrigo de programas de intercâmbio)

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

Integration Strategy and Mechanisms:

Welcoming students - just as we seek to attract candidates who are more aware of the options they take, we also seek to provide them with the necessary support for their integration:

- *Welcoming session: School Director, Course Directors and students' representatives - initiative that marks the beginning of each academic year and commemorates ESAI's anniversary*
 - *Communication of the study cycle objectives: Teachers in cooperation with each scientific area coordinator (and indirectly with the Scientific-Technical Council), disclose and clarify the objectives and methodology of each curricular unit*
 - *Participation of student representatives, by curricular year, in the Pedagogical Council*
 - *Students' Disciplinary Regulation: besides stipulating rights and duties it works as a kind of integrating and guiding element of the students' actions*
 - *Monitoring and promoting the success of students mainly in the fields of school social action and psychological intervention through the Social Action Service. This service aims to guarantee conditions of equity in the access to higher education, especially to the underprivileged students, as well as the provision to students of quality services that contribute to their academic success. Some measures:*
 - *Awarding of scholarships to students in unfavourable economic situation (Law nr. 22840/2009 of October 15th, MCTES)*
 - *Students who give proof of difficult economic situation benefit from special conditions of access to photocopying services*
 - *Students benefit from School Insurance and Personal Accident Insurance*
 - *Psychological Support Office - Protocol with "Espaço Psicológico"*
 - *Existence of a Support Body for integration in the labour market and Professional Guidance and Job Market*
 - *Counselling measures regarding employment and financing possibilities: protocols with financial institutions; protocols with several companies in the labour market; organization of periodic events with the participation of several entities and associations of reference in the sector where networking is an added value.*
 - *Department of Development and International Relations - Support to mobility processes*
 - *Web-based learning support services (Moodle, Zoom)*
 - *Operational support services via internet (exam registration, information about fees, registration renewal, etc)*
 - *Development of support sessions, with special incidence in the 1st year, which aim at bridging or promoting the students' knowledge in the key knowledge areas and/or areas of greater difficulty (e.g., free extra classes in mathematics);*
 - *Student Ombudsman who, through his independence and autonomy, watches over the defence and promotion of the rights and legitimate interests of the students*
 - *Special discounts for students and former students in the attendance of post-graduate courses, continuous training and updating*
 - *Creation of 2 Professional Higher Technical Courses: courses that serve not only to increase the training offer, but also as a strategy to attract students for the Degree in Real Estate Management, in a perspective of continuity of studies at higher level.*
- The promotion of the academic success of students who enjoy a special regime of attendance is safeguarded in the Statutes of ESAI (Student-Association Manager; Athlete/Player of high competition; Military; Pregnant Women; Disabled Persons; Student-Worker and Student under exchange programmes)*

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A monitorização do sucesso escolar acontece através da recolha de dados sobre o sucesso/insucesso que é obtido através da Secretaria Académica. Em função dos resultados das avaliações das diferentes Unidades Curriculares, é elaborado um documento onde se inserem os dados por época de avaliação (avaliação contínua, exame normal, recurso e melhoria, época especial). Os dados são posteriormente levados ao Conselho Pedagógico para serem objeto de discussão e reflexão. Já se referiu que os alunos da ESAI, quer nas licenciaturas quer no mestrado, são alunos que, na sua grande maioria trabalham. É importante para a ESAI compreender em que fases da avaliação é que há mais ou menos sucesso, no sentido de se poderem antecipar situações de insucesso que possam ser geradores de insatisfação e potenciadores de abandono escolar.

Esse acompanhamento é realizado semestralmente. Em função das conclusões, tomaram-se medidas para promover o sucesso. Destaca-se, por exemplo, a reorganização do regulamento dos ciclos de estudo que permitem a avaliação contínua durante o período letivo e fora do período de exames, como acontecia. Não obstante representar um esforço acrescido aos alunos, cria-lhes mais uma oportunidade de serem avaliados e, simultaneamente, em função de obterem aprovação, poderem ficar dispensados dos exames, o que pode representar um período de descanso.

Outro exemplo foi o facto de vários alunos do mestrado não terem conseguido concluir o curso porque não realizaram o projeto que corresponde a 30 ECTS. Não obstante todo o acompanhamento que é dado pelos orientadores e monitorizado pelos diretores de curso, a verdade é que os alunos não conseguiram concluir o seu curso. Da parte da ESAI e também do IPT, fruto da associação que promove o curso, criou-se um emolumento com um desconto bastante significativo para tentar captar esses mesmo alunos. Do facto de se sentirem reconhecidos e de terem sido contactados, individualmente, para virem (em condições financeiras mais favoráveis) concluir o curso, todos os alunos que não haviam concluído o mestrado, se reinscreveram para entregarem o projeto (com exceção de uma aluna, por motivos de doença). Consideramos que este acompanhamento mais individualizado que é possível de ser realizado dada a dimensão da escola e dado o princípio do foco no aluno é de extrema importância porque, segundo alguns estudos, o insucesso escolar tem, por vezes, na sua base a perceção da falta de acompanhamento.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The monitoring of academic success happens through the collection of data on success/unsuccess that is obtained through the Academic Administration Services. According to the results of the evaluations of the different curricular units, a document is elaborated where the data per evaluation season are inserted (continuous assessment, normal examination, appeal and improvement, special season). The data are later taken to the Pedagogical Council to be discussed and reflected upon. It has already been mentioned that the students of ESAI, both in the bachelor and master degrees, are students who, in their great majority, work. It is important for ESAI to understand in which phases of assessment there is more or less success, in order to anticipate situations of failure that may generate dissatisfaction and lead to dropping out.

This monitoring is carried out every six months. Based on the conclusions, measures are taken to promote success. It should be highlighted, for instance, the reorganisation of the study cycles' regulations that allow continuous assessment during the academic period and outside the examination period, as it used to be. Although it represents an added effort for the students, it creates another opportunity for them to be assessed and, simultaneously, depending on their approval, they can be exempted from examinations, which can represent a period of rest.

Another example was the fact that several students of the master's degree were not able to finish the course because they did not carry out the project that corresponds to 30 ECTS. Despite all the follow-up that is given by the advisors and monitored by the course directors, the truth is that students failed to complete their course. From ESAI and also from IPT, as a result of the association that promotes the course, an emolument with a very significant discount was created to try to attract those students. Due to the fact that they felt recognised and were contacted individually to come (in more favourable financial conditions) to complete the course, all the students who had not completed the master's degree, re-registered to deliver the project (with the exception of one student, due to illness). We consider that this more individualized monitoring that is possible to be carried out given the size of the school and given the principle of student focus, is extremely important because, according to some studies, school failure is sometimes based on the perception of lack of monitoring.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A ESAI tem consciência de que a frequência do ensino superior implica grandes desafios por ser uma fase que pode proporcionar situações de algum desequilíbrio, de uma certa descontinuidade, de ansiedade e de empenho, o que resulta da necessidade de redimensionar espaços de trabalho e de lazer, de fazer uma gestão do tempo, de se adaptar a novos contextos, de se relacionar com outras pessoas, aprender novos métodos de ensino, de aprendizagem e também de avaliação. Esta tarefa pressupõe uma série de adaptações a diversas experiências, uma vez que é confrontado com todo um conjunto de desafios que, de alguma maneira, irão influenciar o desenvolvimento da sua identidade, o que poderá colocar em causa o seu bem-estar psicológico, físico e social dos estudantes.

A transição escolar para o ensino superior pode ser percebida como uma ameaça, como desagradável, como fonte de stress, de tensão ou então como um desafio, ao exigir estratégias de trabalho e de organização diferentes das dos adolescentes. A entrada no ensino superior e a conseqüente adaptação podem ser entendidas como um processo multidimensional, que exige um desenvolvimento de competências adaptativas a uma nova realidade, que podem ser desenvolvidas, ou não, pelas vivências académicas do estudante e que se irão repercutir no seu rendimento académico. Trata-se, portanto, de um momento peculiar de transição que pode assumir-se como potencialmente crítico que, em vários aspetos, pode influenciar os estudantes.

O atual Diretor da ESAI é Doutorado em Educação, na especialidade de Psicologia da Educação e, considerando que a sua tese de doutoramento incidiu exatamente sobre as questões do bem-estar psicológico dos estudantes universitários, tem tentado junto dos órgãos da ESAI e também junto dos funcionários, sensibilizar para possíveis situações de mal-estar ou que possam ser compatíveis com ansiedade, stress e mal-estar, no sentido de as poderem antecipar.

Evidência disso tem sido o apoio individual e de proximidade que a ESAI tem prestado aos alunos, disponibilizando-se para encaminhar alunos que precisem de apoio. A ESAI esteve e está sempre disponível para antecipar situações desta natureza, nomeadamente através do protocolo que tem com uma entidade externa para o efeito. Não se crê como essencial ter um gabinete interno, na medida em que as situações que nos chegam não são num número que o justifique.

Por outro lado, a ESAI apoia sistematicamente as iniciativas levadas a cabo pelos estudantes, sobretudo em momentos de convívio, cientes de que o apoio entre pares assume um aspeto importante no acolhimento, na integração e no acompanhamento dos alunos ao longo do percurso escolar. Recentemente, a ESAI apoiou a constituição oficial da Associação de Antigos Alunos da ESAI, por considerar que a alma mater da ESAI deve manter-se, enquanto elo de ligação e de coesão. Não obstante esta entidade ter como objetivo principal o convívio, acreditamos que até mesmo para fins de troca de contactos profissionais, a sua constituição foi uma mais-valia para alunos e diplomados.

A ESAI também contribui para a divulgação de questionários de várias entidades que pedem a sua colaboração na divulgação de estudos em curso, por forma a que haja uma resposta dos alunos e, assim, poderem contribuir para um melhor conhecimento da situação atual em matéria de bem-estar e de saúde mental.

A ESAI realiza também, anualmente, uma sessão de abertura do ano letivo, conforme já foi referido, bem como o aniversário da ESAI. Ambos representam mais momentos de convívio que, não obstante serem pontuais, têm uma grande adesão e um feedback bastante positivo que, oralmente, é fornecido pelos diversos participantes.

Dentro em breve, a ESAI será sujeita a obras de requalificação e de melhoria de alguns espaços comuns, pois o bem-estar dos alunos e da comunidade também passa pelo conforto e pelos aspetos arquitetónicos que podem funcionar como variáveis promotoras de bem-estar.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

ESAI is aware that attending higher education implies great challenges as it is a period that may provide situations of some imbalance, a certain discontinuity, anxiety and commitment, which results from the need to resize work and leisure spaces, to manage time, to adapt to new contexts, to relate to other people, to learn new teaching, learning and also assessment methods. This task presupposes a series of adaptations to different experiences, since they are confronted with a whole set of challenges that, in some way, will influence the development of their identity, which may jeopardise their psychological, physical and social well-being. The school transition to higher education may be perceived as a threat, as unpleasant, as a source of stress, tension or even as a challenge, as it requires working and organisational strategies different from those of adolescents. The entry into higher education and the consequent adaptation can be understood as a multidimensional process, which requires the development of competencies to adapt to a new reality, which may or may not be developed by the student's academic experiences and which will have an impact on his/her academic performance. It is, therefore, a peculiar moment of transition that can be assumed as potentially critical that, in several aspects, can influence students.

The current Director of the ESAI has a PhD in Education, in the specialty of Educational Psychology and, considering that his doctoral thesis focused exactly on issues of psychological well-being of university students, he has tried to raise awareness among the ESAI bodies and also among the staff about possible situations of unease or that may be compatible with anxiety, stress and unease, in order to anticipate them.

Evidence of this has been the individual and proximity support that ESAI has provided to students, being available to refer students who need support. ESAI has been and is always available to anticipate situations of this nature, namely through the protocol it has with an external entity for this purpose. It is not considered essential to have an internal office, as the number of situations which reach us are not so numerous as to justify it.

ESAI systematically supports the initiatives carried out by students, especially in socialising moments, aware that peer support is an important aspect in the welcoming, integration and monitoring of students throughout their school career.

Recently, ESAI supported the official constitution of the ESAI Old Students Association, as it considers that the alma mater of ESAI should be maintained, as a connecting and cohesive factor. Although this entity has as its main objective the socialization, we believe that even for the purpose of exchanging professional contacts, its constitution was an added value for students and graduates.

ESAI also contributes to the dissemination of questionnaires from various entities that ask for its collaboration in the dissemination of studies in progress, so that there is a response from students and, thus, they can contribute to a better knowledge of the current situation regarding well-being and mental health.

ESAI also carries out, annually, an opening session of the academic year, as already mentioned, as well as the ESAI anniversary. Both represent more moments of socialising that, despite being infrequent, have a great adhesion and a very positive feedback, as orally provided by the several participants.

Soon, ESAI will be subject to re-qualification and improvement works in some common spaces since the well-being of students and the community also involves comfort and architectural aspects that may act as variables promoting well-being.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (PT)

A ESAI coloca em prática um conjunto de políticas de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho, contudo e independentemente da aplicação destas políticas, e ainda que se procure monitorizar a empregabilidade e o percurso profissional dos diplomados, salienta-se o facto de a grande maioria dos alunos que ingressam na Licenciatura serem profissionais já inseridos no mercado de trabalho. Pelo que, para mais de 95% dos casos a situação imediatamente a seguir após o fim da Licenciatura é já ter emprego relacionado com a área da Licenciatura.

Não obstante, a ESAI procura efetuar a monitorização do trajeto dos diplomados na perspetiva da empregabilidade. Adotando uma estratégia de follow up após a formação, a ESAI procura:

? acompanhar a transição e ou evolução dos diplomados no mercado de trabalho no sentido da auscultação da situação profissional, da adequação da formação obtida às exigências do mundo laboral e da promoção da aprendizagem ao longo da vida;
? identificar o nível de satisfação com o curso frequentado, bem como, a aplicação da formação realizada na prática profissional diária.

Através de:

? contacto permanente e acompanhamento do diplomado no mercado de trabalho e de Orientação Profissional;
? questionário do Diplomado;
? convite aos diplomados para estarem presentes em conferências, seminários, semana do emprego e outros eventos que a escola organiza, nomeadamente na sessão de abertura do ano letivo;
? preferência pela ESAI e incentivo aos diplomados para a continuidade da sua formação ao longo da vida.

Uma evidência desse acompanhamento foi, por exemplo, a participação da ESAI no censo aos diplomados Portugueses, no âmbito da iniciativa Europeia EUROGRADUATE. Esta iniciativa foi organizada e coordenada pela DGEEC e implementada pelo CIPES. A ESAI reuniu com a equipa do CIPES para a implementação do questionário EUROGRADUATE aos diplomados 2016/17 e 2020/21. Conforme já referido, recentemente, a ESAI apoiou a constituição oficial da Associação de Antigos Alunos da ESAI, por considerar que a alma mater da ESAI deve manter-se, enquanto fator de ligação e de coesão. Não obstante esta entidade ter como objetivo principal o convívio, acreditamos que até mesmo para fins de troca de contactos profissionais, a sua constituição foi uma mais-valia para alunos e diplomados.

Observações (se aplicável) (EN)

ESAI puts in practice a set of policies to support the insertion of graduates in the labour market, however, regardless of the application of these policies, and although we try to monitor the employability and career path of graduates, it is noteworthy the fact that the vast majority of students who enter the degree are professionals already inserted in the labour market. Therefore, for more than 95% of the cases, the situation immediately following the end of the degree is they already have a job related to the area of the degree.

Nevertheless, ESAI tries to monitor the graduate's path in terms of employability. Adopting a follow up strategy after graduation, ESAI seeks to:

- monitor the transition and or evolution of graduates in the labour market in order to assess their professional situation, the adequacy of the training obtained to the demands of the labour world and the promotion of lifelong learning
- identify the level of satisfaction with the course attended, as well as the application of the training carried out in the daily professional practice

Through:

- permanent contact and monitoring of the graduate in the labour market and Career Guidance
- the graduate questionnaire
- inviting graduates to attend conferences, seminars, employment week and other events organised by the school, namely the opening session of the academic year
- preference for ESAI and encouraging graduates to continue their training throughout life.

An evidence of this follow-up was, for example, the participation of ESAI in the census of Portuguese graduates, in the scope of the European initiative EUROGRADUATE. This initiative was organised and coordinated by DGEEC and implemented by CIPES. ESAI met with the CIPES team for the implementation of the EUROGRADUATE questionnaire to graduates of 2016/17 and 2020/21.

As already mentioned, ESAI recently supported the official constitution of the ESAI Alumni Association, as it considers that ESAI's alma mater should be maintained as a connecting and cohesive factor. Although the main purpose of this entity is to socialise, we believe that even for the purpose of exchanging professional contacts, its constitution was an added value for students and graduates.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A ESAI coloca em prática um conjunto de políticas de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho, contudo e independentemente da aplicação destas políticas, e ainda que se procure monitorizar a empregabilidade e o percurso profissional dos diplomados, salienta-se o facto de a grande maioria dos alunos que ingressam na Licenciatura serem profissionais já inseridos no mercado de trabalho. Pelo que, para mais de 95% dos casos a situação imediatamente a seguir após o fim da Licenciatura é já ter emprego relacionado com a área da Licenciatura.

Não obstante, a ESAI procura efetuar a monitorização do trajeto dos diplomados na perspetiva da empregabilidade. Adotando uma estratégia de follow up após a formação, a ESAI procura:

- acompanhar a transição e ou evolução dos diplomados no mercado de trabalho no sentido da auscultação da situação profissional, da adequação da formação obtida às exigências do mundo laboral e da promoção da aprendizagem ao longo da vida;
- identificar o nível de satisfação com o curso frequentado, bem como, a aplicação da formação realizada na prática profissional diária.

Através de:

- contacto permanente e acompanhamento do diplomado no mercado de trabalho e de Orientação Profissional;
- questionário do Diplomado;
- convite aos diplomados para estarem presentes em conferências, seminários, semana do emprego e outros eventos que a escola organiza, nomeadamente na sessão de abertura do ano letivo;
- preferência pela ESAI e incentivo aos diplomados para a continuidade da sua formação ao longo da vida.

Uma evidência desse acompanhamento foi, por exemplo, a participação da ESAI no censo aos diplomados Portugueses, no âmbito da iniciativa Europeia EUROGRADUATE. Esta iniciativa foi organizada e coordenada pela DGEEC e implementada pelo CIPES. A ESAI reuniu com a equipa do CIPES para a implementação do questionário EUROGRADUATE aos diplomados 2016/17 e 2020/21. Conforme já referido, recentemente, a ESAI apoiou a constituição oficial da Associação de Antigos Alunos da ESAI, por considerar que a alma mater da ESAI deve manter-se, enquanto fator de ligação e de coesão. Não obstante esta entidade ter como objetivo principal o convívio, acreditamos que até mesmo para fins de troca de contactos profissionais, a sua constituição foi uma mais-valia para alunos e diplomados.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

ESAI puts in practice a set of policies to support the insertion of graduates in the labour market, however, regardless of the application of these policies, and although we try to monitor the employability and career path of graduates, it is noteworthy the fact that the vast majority of students who enter the degree are professionals already inserted in the labour market. Therefore, for more than 95% of the cases, the situation immediately following the end of the degree is they already have a job related to the area of the degree.

Nevertheless, ESAI tries to monitor the graduate's path in terms of employability. Adopting a follow up strategy after graduation, ESAI seeks to:

- monitor the transition and or evolution of graduates in the labour market in order to assess their professional situation, the adequacy of the training obtained to the demands of the labour world and the promotion of lifelong learning
- identify the level of satisfaction with the course attended, as well as the application of the training carried out in the daily professional practice

Through:

- permanent contact and monitoring of the graduate in the labour market and Career Guidance
- the graduate questionnaire
- inviting graduates to attend conferences, seminars, employment week and other events organised by the school, namely the opening session of the academic year
- preference for ESAI and encouraging graduates to continue their training throughout life.

An evidence of this follow-up was, for example, the participation of ESAI in the census of Portuguese graduates, in the scope of the European initiative EUROGRADUATE. This initiative was organised and coordinated by DGEEC and implemented by CIPES. ESAI met with the CIPES team for the implementation of the EUROGRADUATE questionnaire to graduates of 2016/17 and 2020/21.

As already mentioned, ESAI recently supported the official constitution of the ESAI Alumni Association, as it considers that ESAI's alma mater should be maintained as a connecting and cohesive factor. Although the main purpose of this entity is to socialise, we believe that even for the purpose of exchanging professional contacts, its constitution was an added value for students and graduates.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Nada mais a especificar:

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Nothing more to specify.

3.6.1. Forças (PT)

- Mais de 30 anos de experiência;
- Cursos certificados / acreditados;
- 1 Mestrado em associação aprovado que permite o prosseguimento de estudos dos alunos;
- 2 Licenciaturas novas em associação aprovada;
- Equipa pedagógica estável, qualificada, reconhecida no mercado;
- Planos de estudos recentemente revistos e/ou aprovados;
- Certificação enquanto entidade formadora pela DGERT;
- Horário (pós-laboral), adequado ao principal tipo de aluno que procura a escola (profissional em atividade com necessidade de aprofundamento de conhecimentos);
- Possibilidade da formação a distância (Moodle, Zoom);
- Metodologias de ensino adequadas à natureza das unidades curriculares e aos alunos;
- Equipamentos de apoio ao ensino atuais e em bom estado;
- Resultados satisfatórios obtidos pelos alunos;
- Baixo nível de insatisfação e reclamações.

3.6.1. Forças (EN)

- More than 30 years of experience
- Certified / accredited courses
- 1 Master's degree approved in association allowing students to continue their studies
- 2 new undergraduate degrees approved in association
- Stable, qualified teaching staff, recognised in the market
- Study plans recently revised and/or approved
- Certified as training entity by DGERT
- Timetable (post-work), adequate to the main type of student that looks for the school (professional in activity with the need to deepen knowledge)
- Possibility of distance training (Moodle, Zoom)
- Teaching methodologies suited to the nature of the curricular units and the students
- Teaching support equipment modern and in good condition
- Satisfactory results obtained by the students
- Low level of dissatisfaction and complaints.

3.6.2. Fraquezas (PT)

- Enfoque essencialmente no sector imobiliário
- Reduzido número de salas
- Dependência (que se tem vindo a atenuar) de trabalhadores/estudantes
- A falta de bases e de hábitos de estudo por parte de alguns alunos

3.6.2. Fraquezas (EN)

- Main focus on the real estate sector
- Reduced number of rooms
- Dependence (which is diminishing) on workers/students
- Lack of background learning and study habits on the part of some students

3.6.3. Oportunidades (PT)

- Perceção da marca/imagem ESAI como especializada/direcionada ao ensino/formação imobiliária;
- Maioria dos produtos/cursos oferecidos sem concorrência direta no mercado;
- Satisfação dos alunos;
- Empenho e profissionalismo dos docentes;
- Baixo nível de insatisfação e reclamações;
- Forte ligação e interação com os agentes do mercado;
- Alterações no perfil e necessidades do cliente (melhor conhecimento das diferentes atividades do imobiliário/principais saídas profissionais);

3.6.3. Oportunidades (EN)

- Perception of ESAI brand/image as specialised/directed to real estate education/training
- Most of the products/courses offered without direct competition in the market
- Student satisfaction
- Commitment and professionalism of the teaching staff
- Low level of dissatisfaction and complaints
- Strong connection and interaction with market agents
- Changes in customer profile and needs (better knowledge of the different real estate activities/main professional outlets)

3.6.4. Ameaças (PT)

- *Dispersão geográfica dos alunos, o que impede de uma maior assistência presencial às aulas;*
- *Crescente concorrência entre estabelecimentos de Ensino Superior;*
- *Dificuldade na captação de alunos por haver frequentemente uma perspetiva errada da atividade profissional, nem sempre com a melhor imagem junto do público;*
- *As diferentes dinâmicas próprias do sector afetam de forma direta a oferta formativa da Escola;*
- *Dificuldade em contratar docentes especializados na área.*

3.6.4. Ameaças (EN)

- *Geographical dispersion of students, which prevents greater attendance in classes*
- *Increasing competition among Higher Education institutions*
- *Difficulty in attracting students because there is often a wrong perspective of the professional activity, not always with the best public image*
- *The different dynamics of the sector directly affect the School's training offer*
- *Difficulty in hiring specialised teachers in the area*

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

A ESAI tem desenvolvido e implementado, nos últimos anos, uma política estratégica para a área da investigação científica. Procura-se que a política de I&D esteja alinhada e articulada com o projeto educativo de forma a canalizar os recursos disponíveis para o desenvolvimento das áreas de especialização da instituição e fomentar o envolvimento de professores, estudantes e empresas nessas atividades. potenciando a produção e transferência de conhecimento para a sociedade. Assim, o 13º objetivo estratégico da ESAI prende-se precisamente com a promoção da qualidade e da quantidade da produção científica da equipa docente. Para tal, desenvolveram-se um conjunto de ações de forma a proporcionar um ambiente propício à criatividade e inovação dotando a ESAI de massa crítica e criaram as condições adequadas à realização de projetos de investigação. Assim, continuou-se a incentivar e patrocinar a participação dos docentes em atividades de melhoria pedagógica, profissional, académica, técnica e científica na área do ciclo de estudos, contabilizando-se o número de participações em eventos com publicação da investigação em jornais com árbitro/referee. Para continuar com a estratégia de fomento à investigação e produção científica, foi estabelecido um valor pecuniário de bônus/prémio atribuídos a quem publicasse um artigo científico numa revista científica indexada, com afiliação explícita à ESAI. Valoriza-se ainda a publicação de obra de literatura técnica e a tradução de obras de referência internacionais para a área científica do ciclo de estudos.

Por outro lado, o 15º objetivo estratégico da ESAI pretende garantir a integração e alinhamento das linhas de investigação com a oferta formativa, daí que se tenha continuado a incentivar os projetos e atividades desenvolvidas por investigadores do CICCOT e docentes da ESAI, reconhecendo-se os seus esforços não só em implementar projetos/atividades desenvolvidas como prestação de serviços, mas também em organizar eventos de índole científica e, especialmente, em desenvolver candidaturas a projetos nos vários programas de apoio, nacionais e internacionais.

A apresentação de candidatura do CICCOT ao seu reconhecimento como Unidade de Investigação pela FCT assume-se também como um objetivo a prosseguir a curto/médio prazo.

A ESAI está a desenvolver esforços para alavancar a promoção e a sustentabilidade da investigação desenvolvida no seu seio, seja financeiramente, seja eticamente, prevendo-se a constituição de uma Comissão de Ética para a Investigação e a redação de uma Carta de Compromisso Ético para os investigadores afiliado à ESAI.

Estão também a ser criadas metas de publicações científicas e pedagógicas, dando um novo alento a uma política de publicações, on-line e em papel, focada na valorização científica e projeção social e mediática da ESAI e do seu corpo docente.

Ainda para reforçar a valorização científica e projeção social e mediática da ESAI e do seu corpo docente, está a ser criado um repositório de publicações científicas da autoria da comunidade académica. Este objetivo foi também já concretizado através da criação do repositório digital da ESAI, do qual poderão constar as publicações on-line de teses de doutoramento e de dissertações de mestrado, da autoria dos docentes, mas em breve também dos próprios estudantes, de acordo com as orientações da política de ciência aberta. Este pretende ser o embrião de toda uma política estratégica para divulgar e valorizar a produção de conhecimento científica realizada. Do investimento realizado em prol da biblioteca, no sentido de assegurar que esta se assuma como um verdadeiro centro de recursos, central ao cumprimento da missão do ensino superior, destaca-se a disponibilização do acesso a artigos científicos e e-books que para além de promover a motivação de docentes e investigadores, também motivam estudantes para a sua iniciação científica. Está também prevista uma verba para a aquisição de novos livros propostos pelos docentes.

Em relação à produção científica, foram criados mecanismos para conhecer com a maior acuidade a produção científica realizadas pela equipa docente da ESAI indexada na SCOPUS e/ou na Web of Science. No entanto, reconhece-se que a ESAI tem ainda um longo caminho a percorrer para se assumir como produtora de conhecimento baseado na investigação científica. A cultura institucional está em franca mudança, mas ainda há que muito sensibilizar e consciencializar para a centralidade da investigação no seio da missão da ESAI, enquanto instituição de ensino superior. Se é verdade que a ESAI é líder no Ensino relacionado com as atividades imobiliárias, também há que reconhecer que é preciso alavancar uma cultura de investigação científica. Para tal, a ESAI tem ativamente promovido um conjunto de iniciativas para promover a produção científica dos seus docentes e investigadores. Os orientadores de Mestrado verão também contabilizadas as atividades de orientação como horas letivas, tentando promover uma maior dedicação do corpo docente à orientação científica.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho reforça esta aposta na promoção da investigação junto da equipa docente, na medida em que dedica uma atenção muito considerável à valorização das atividades de investigação para a progressão de carreira do corpo docente.

A concretização de apoios diretos aos docentes e investigadores foi decidida e estes apoios podem assumir várias tipologias, nomeadamente:

- ? Diminuição da carga letiva aos professores que venham a ganhar projetos de investigação científica, nacionais ou internacionais;
- ? Incentivos à internacionalização do Potencial Científico, apoiando financeiramente a disseminação da sua produção científica afiliada à ESAI, realizada através da participação em conferências e/ou congressos científicos internacionais;
- ? Desburocratização das atividades docentes.

Uma outra importante iniciativa é o apoio à qualificação do corpo docente e colaboradores para o qual se instituiu a ajuda à formação aos colaboradores da ESAI, com vista a facilitar e a impulsionar o seu desenvolvimento profissional através dos recursos internos da ESAI, em termos de oferta formativa de Licenciatura, Mestrado e Formação de Executivos, ou seja, todos os ciclos que compreendem a oferta formativa da ESAI em Portugal. Assim, foi instituído:

- ? Apoio explícito e direto à iniciativa de formação dos docentes e colaboradores, aumentando conhecimentos e a sua valorização profissional com matérias relevantes para o seu desenvolvimento e performance profissional;
- ? Esforço público por parte da ESAI, investindo tanto em recursos de tempo como de dinheiro para a formação

profissional dos seus colaboradores;
? Vantagens financeira e facilitação no processo de admissão e matrícula.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

ESAI has developed and implemented, in recent years, a strategic policy for the area of scientific research. It is intended that the R&D policy is aligned and articulated with the educational project in order to channel the resources available for the development of the institution's areas of expertise and to foster the involvement of teachers, students and companies in these activities, enhancing the production and transfer of knowledge to society. Thus, the 13th strategic objective of ESAI is precisely related to the promotion of the quality and quantity of the scientific production of the teaching staff. To this end, a set of actions were developed in order to provide an environment conducive to creativity and innovation, endowing the ESAI with critical mass and creating the appropriate conditions for the implementation of research projects.

Thus, it continued to encourage and sponsor the participation of teachers in activities of pedagogical, professional, academic, technical and scientific improvement in the area of the study cycle, counting the number of participations in events with publication of the research in refereed journals. To continue with the strategy of promoting research and scientific production, a monetary bonus/award was established for those who publish a scientific article in an indexed scientific journal, with explicit affiliation to ESAI. The publication of technical literature and the translation of works of international reference for the scientific area of the study cycle is also valued.

On the other hand, the 15th strategic objective of ESAI aims to ensure the integration and alignment of research lines with the training offer, so it has continued to encourage projects and activities developed by CICOI researchers and ESAI teachers, recognising their efforts not only in implementing projects/activities developed as consulting, but also in organising events of scientific nature and, especially, in developing applications for projects in the various national and international support programmes. The submission of CICOI's application for recognition as a Research Unit by FCT is also an objective to be pursued in the short/medium term.

ESAI is developing efforts to leverage the promotion and sustainability of the research developed within it, both financially and ethically, foreseeing the establishment of a Research Ethics Committee and the drafting of a Charter of Ethical Commitment for researchers affiliated to ESAI.

Scientific and pedagogical publications goals are also being created, giving a new impetus to a publications policy, online and in paper, focused on the scientific valorisation and social and media projection of ESAI and its teaching staff.

Also, to reinforce the scientific valorisation and social and media projection of ESAI and its teaching staff, a repository of scientific publications of the authorship of the academic community is being created. This objective has also been achieved through the creation of ESAI's digital repository, which will contain the online publications of doctoral theses and master's dissertations, written by the teaching staff, but soon also by the students themselves, according to the guidelines of the open science policy. This is intended to be the embryo of an entire strategic policy to disseminate and value the production of scientific knowledge. Of the investment made in favour of the library, in order to ensure that it becomes a true resource centre, central to the fulfilment of the mission of higher education, the availability of access to scientific articles and e-books stands out. Besides promoting the motivation of teachers and researchers, it also motivates students for their scientific initiation. A budget is also foreseen for the acquisition of new books proposed by teachers.

Regarding scientific production, mechanisms have been created to know the scientific production of the ESAI teaching staff indexed in SCOPUS and/or Web of Science. However, it is recognised that ESAI still has a long way to go to assume itself as a producer of knowledge based on scientific research. The institutional culture is changing, but there is still a lot of sensibilisation to be made and awareness to be raised of the centrality of research within the mission of ESAI, as an institution of higher education. If it is true that ESAI is a leader in Teaching related to real estate activities, it must also be recognised that it is necessary to boost a culture of scientific research. To this end, ESAI has actively promoted a set of initiatives to promote the scientific production of its teachers and researchers.

The Master's tutors will also count the guidance activities as teaching hours, trying to promote a greater dedication of the faculty to scientific guidance.

The Performance Evaluation Regulation reinforces this commitment to promote research among the teaching staff, as it pays considerable attention to the valorisation of research activities for the career progression of the teaching staff.

The implementation of direct support for teachers and researchers was decided upon and this support may take several forms, namely:

- Reduction of the teaching load for teachers who win national or international scientific research projects
- Incentives to the internationalization of the Scientific Potential, financially supporting the dissemination of their scientific production affiliated to ESAI, carried out through the participation in conferences and/or international scientific congresses
- Reduction of bureaucracy of teaching activities.

Another important initiative is the support for the qualification of the teaching staff and employees, for which training aid was instituted for ESAI employees, with a view to facilitating and boosting their professional development through ESAI's internal resources, in terms of training offer at Bachelor, Master and Executive Training levels, i.e., all the cycles that comprise ESAI's training offer in Portugal. Thus, it was instituted:

- Explicit and direct support to the training initiative of teachers and employees, increasing knowledge and their professional enhancement with relevant subjects for their development and professional performance
- Public effort on the part of ESAI, investing both time and money resources for the professional training of its employees
- Financial advantages and facilitation in the admission and enrolment process.

4.1.1. Evidências

[Regulamento Bolsa Mérito](#) | PDF | 109.1 Kb

4.1.2. Unidades de Investigação

Unidades de investigação	Classificação FCT	Número de membros integrados
GOVCOPP - Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	Muito Bom	1
CIPES - Centro de Investigação Políticas do Ensino Superior	Excelente	1
ICAAM - Instituto de Ciências Agrárias e Ambientais Mediterrânicas	Muito Bom	1
Centro de Investigação e Desenvolvimento sobre Direito e Sociedade-CEDIS	Muito Bom	1
Centro de Investigação Científica da Construção e do Imobiliário (CICCOI)	Não avaliado	17

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

As metodologias de ensino aplicadas possuem orientação para o desenvolvimento de competências, suportadas pelo princípio de pesquisa, investigação e experimentação. Preconiza-se as abordagens do “método do caso, análise de “case studies”, passando pelo desenvolvimento de projetos, desde a ideia à concretização. Como suporte e iniciação a este processo, os planos de estudos das licenciaturas de LGI e de LGEO preveem as unidades curriculares de “Introdução às Metodologias Científicas” e “Metodologias Científicas, dedicadas ao desenvolvimento de metodologias de investigação, que tem como objetivos criar postura de investigação com reflexão e inovação no uso dos procedimentos e técnicas da área epistemológica com pesquisa científica e despertar o interesse da condução de investigação sobre situações económico-sociais pelo uso de técnicas e observação-inquirição.

Esta unidade curricular pretende capacitar os alunos com uma postura reflexiva, metodológica e de aplicação

na compreensão e desenvolvimento de projetos de investigação académica/científica.

O plano de estudos possui uma outra unidade curricular, “Projeto Método do Caso”, que tem como objetivos:

? aplicar os métodos de investigação;

? diagnóstico;

? recolha de dados;

? análise e resolução de problemas;

? aplicar as metodologias, técnicas e boas práticas da gestão imobiliária a um caso real.

Estas unidades curriculares pretendem capacitar os alunos para desenvolver e consolidar técnicas e métodos de investigação-resolução de problemas; desenvolver e aplicar metodologias e boas práticas de gestão imobiliária.

A articulação entre o ensino e a investigação encontra-se também patente: nas aulas abertas e eventos realizados ao longo do curso; Na avaliação contínua na maioria das unidades curriculares, onde através da investigação, os alunos desenvolvem a capacidade investigar, aplicando métodos científicos na resolução de problemas; Pela participação dos estudantes em projetos de investigação e trabalhos de campo, muitos dos quais por solicitação externa via a unidade de investigação CICCOI (Centro de Investigação Científica da Construção e do Imobiliário).

Com o surgimento do Mestrado, tem aumentado a investigação, sendo que os alunos diplomados apresentaram os seus projetos em sede de provas públicas. A título de exemplo, referem-se os projetos:

? Barreiras à Implementação de Habitação Acessível e Possíveis Soluções: O Caso da Região Autónoma da Madeira

? Proposta de intervenção de reabilitação para valorização de uma moradia unifamiliar

? Impactos na liquidez, transparência nas transações e na definição de valor dos Ativos imobiliários com a integração na blockchain e no mercado das criptomoedas em Portugal

? Ativos Imobiliários no Mercado Angolano – Estudo sobre a Rentabilidade e Fatores de Risco

Todos os projetos foram objeto de defesa pública, devidamente organizada e divulgada <https://esai.pt/provas-academicas/> e os trabalhos foram devidamente registados no RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações:

<https://renates2.dgeec.mec.pt/ppsq.asp?l=4020&U=0&N=&G=1,2,3&T=&A=&Ar=&Tt=&Es=1,2&Dc=0&Lc=0&Tc=&Cc=0&Lc2=0&Tc2=&Cc2=0&Lc3=0&Tc3=&Cc3=0&Or=0&Pf=>

Atualmente, estão em fase de elaboração e orientação cerca de 20 projetos.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

The teaching methodologies applied have an orientation towards the development of competences, supported by the principle of research, investigation and experimentation. The approaches of the "case method", analysis of "case studies", and the development of projects, from the idea to implementation, are recommended. As support and initiation to this process, the study plans of the degrees of LGI and LGEO anticipate the curricular units of "Introduction to Scientific Methodologies" and "Scientific Methodologies", dedicated to the development of research methodologies, which have as objectives to create an investigative posture with reflection and innovation in the use of procedures and techniques of the epistemological area with scientific research and to awake the interest of conducting research on social-economic situations by the use of techniques and observation-inquiry.

This curricular unit intends to enable students with a reflective, methodological and applicative attitude in the understanding and development of academic/scientific research projects.

The study plan has another curricular unit, "Case Method Project", which aims at

- research methods application

- diagnosis

- data collection

- analysis and problem solving

- application of the methodologies, techniques and good practices of real estate management to a real case.

These curricular units aim to enable students to develop and consolidate techniques and methods of research-problem solving, develop and apply methodologies and good practices of real estate management.

The articulation between teaching and research is also evident in: the open classes and events held throughout the course; the continuous assessment in most course units, where through research, students develop the ability to investigate, applying scientific methods to solve problems; the participation of students in research projects and field work, many of which by external request via the research unit CICCOT (Scientific Research Centre for Construction and Real Estate).

With the emergence of the Masters, research has increased, and graduate students have presented their projects in public examinations. As an example, the projects are:

- Barriers to the Implementation of Affordable Housing and Possible Solutions: The Case of the Autonomous Region of Madeira

- Rehabilitation interventional proposal for the upgrading of a single-family dwelling

- Impacts on liquidity, transparency in transactions and in the definition of value of Real Estate Assets with the integration in blockchain and cryptocurrency market in Portugal

- Real Estate Assets in the Angolan Market - Study on Profitability and Risk Factors

All projects were subject to a public defence, duly organised and disseminated at <https://esai.pt/provas-academicas/> and the works were duly registered in RENATES - National Register of Theses and Dissertations:

<https://renates2.dgeec.mec.pt/ppsq.asp?l=4020&U=0&N=&G=1,2,3&T=&A=&Ar=&Tt=&Es=1,2&Dc=0&Lc=0&Tc=&Cc=0&Lc2=0&Tc2=&Cc2=0&Lc3=0&Tc3=&Cc3=0&Or=0&Pf=>

Currently, around 20 projects are being developed and supervised.

4.1.3. Evidências

[sem evidências]

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A ESAI - Escola Superior de Actividades Imobiliárias, inquestionavelmente, preza a ética no comportamento de toda a comunidade académica no exercício de atividades que consubstanciam a sua missão. A ESAI assume a integridade como um dos seus valores basilares e mais nobre da sua missão enquanto entidade de ensino superior, considerando muito grave a prática da fraude académica e de outras condutas académicas impróprias, sob qualquer das formas de seguida definidas, sujeitando os autores das mesmas a pesadas sanções disciplinares. O recurso a? fraude acadêmica, em qualquer das suas formas, e? um procedimento muito grave que merece o maior repúdio por parte da ESAI, estando sujeito a pesadas sanções que incluem, o levantamento de procedimentos disciplinares e a participação a?s entidades judiciais para eventual procedimento criminal.

Os trabalhos desenvolvidos são objeto de análise em plataformas de deteção de plágio. No caso concreto dos projetos de mestrado, os alunos entregam uma declaração, sob compromisso de honra, da originalidade do trabalho e do não recurso ao plágio.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

ESAI - School of Real Estate Activities, unquestionably, values ethics in the behaviour of the entire academic community in the exercise of activities that embody its mission. ESAI assumes integrity as one of its basic values and the noblest of its mission as an entity of higher education, considering very serious the practice of academic fraud and other improper academic conduct, in any of the forms defined below, subjecting the perpetrators to heavy disciplinary sanctions. The use of academic fraud, in any of its forms, is a very serious procedure that deserves the utmost repudiation by ESAI, being subject to heavy sanctions that include, the initiation of disciplinary procedures and the participation to judicial entities for possible criminal proceedings.

The work developed is subject to analysis in plagiarism detection platforms. In the specific case of master projects, students submit a declaration, under oath, of the originality of the work and the non-use of plagiarism.

4.1.4. Evidências

[Regulamento Disciplinar dos Estudantes](#) | PDF | 477.6 Kb

[Regras de realização/vigilância de provas escritas](#) | PDF | 32.7 Kb

4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Nada mais a especificar.

4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Nothing more to specify.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (PT)

A ESAI participa em atividades de ligação à sociedade, nomeadamente de difusão e transferência de conhecimentos, bem como, de valorização económica do conhecimento científico.

O número e a importância dos projetos desenvolvidos em parceria ou como prestação de serviços da ESAI via CICCOTI e/ou via os docentes do curso (contando, não raras vezes, com o contributo de alunos da Escola ou de profissionais do setor), contribuem para o desenvolvimento económico uma vez que envolvem frequentemente a instituição com várias entidades, sendo a ESAI uma referência no setor público e privado, desde Câmaras Municipais, Associações profissionais, Empresas Públicas e Privadas. Esta envolvimento é fundamental para o desenvolvimento do ciclo de estudos, que possui uma estrutura organizativa que visa desenvolver nos alunos competências técnico-científicas que conduzam à sua qualificação no setor do imobiliário e assim capacitá-los para desenvolver e implementar estratégias/soluções sustentáveis de desenvolvimento económico.

No âmbito deste do ciclo de estudos, as atividades de desenvolvimento tecnológico e de prestação de serviços à comunidade decorrem, de igual forma, de alguns trabalhos práticos e projetos inseridos em unidades curriculares.

De notar que em todas as atividades científicas desenvolvidas (como conferências, seminários, workshops, palestras) é praticada uma política de "portas abertas", possibilitando o acesso a um número elevado de alunos, profissionais e empresários regionais e nacionais.

Considerando que a Gestão Imobiliária engloba o conjunto das atividades profissionais, comerciais e administrativas de todos aqueles que prestam consultoria, avaliam, gerem, medeiam e promovem a propriedade imobiliária sob todas as suas formas e sendo o único ciclo de estudos ao nível da licenciatura em Gestão Imobiliária no país, a ESAI tem um papel indispensável no desenvolvimento da região, na medida em que tem vindo a proporcionar novos conhecimentos e a aquisição de competências, bem como, a auxiliar na adaptação e ajustamento face aos novos desafios e dificuldades que a economia nacional tem trazido ao ramo imobiliário.

Sendo um setor que, em Portugal, peca pela escassez de conhecimento, informação e formação específica, a aquisição de conhecimentos nesta área é determinante para um melhor desenvolvimento de novos projetos e investimentos imobiliários.

Neste âmbito, a ESAI para além de ser a única instituição a desenvolver um ciclo de estudos de nível superior único no país, é também a única a lecionar formação específica para o setor em várias regiões do país, ilhas e fora do país, visível na afluência aos prestigiados MBA's, Cursos de Pós-Graduação (Cursos de Especialização, MBA's Executivos), assim como outras ações de formação profissional, de atualização e de formação avançada.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (EN)

ESAI participates in activities linked to society, namely the dissemination and transfer of knowledge, as well as the economic valorisation of scientific knowledge.

The number and importance of the projects developed in partnership or as a service provider of ESAI via CICCOTI and/or via the teachers of the course (often with the contribution of students of the School or professionals from the sector), contribute to economic development since they frequently involve the institution with various entities, ESAI being a reference in the public and private sector, from town councils to professional associations, public and private companies.

This involvement is fundamental for the development of the study cycle, which has an organisational structure that aims to develop technical and scientific skills in students that lead to their qualification in the real estate sector and thus enable them to develop and implement sustainable strategies/solutions for economic development.

Within the scope of this study cycle, the technological development activities and the consultancy services to the community also result from some practical work and projects inserted in curricular units.

It should be noted that in all scientific activities developed (such as conferences, seminars, workshops, lectures) an "open door" policy is practiced, allowing access to a large number of students, professionals and regional and national entrepreneurs.

Considering that Real Estate Management encompasses the set of professional, commercial and administrative activities of all those who provide consultancy, evaluate, manage, mediate and promote real estate property under all its forms and being the only cycle of studies at the level of degree in Real Estate Management in the country, ESAI has an indispensable role in the development of the region, as it has been providing new knowledge and skills acquisition, as well as assisting in the adaptation and adjustment to the new challenges and difficulties that the national economy has brought to the real estate business.

Being a sector that, in Portugal, suffers from a scarcity of knowledge, information and specific training, the acquisition of knowledge in this area is crucial for a better development of new projects and real estate investments.

In this context, ESAI, besides being the only institution to develop a unique cycle of higher education in the country, is also the only one teaching specific training for the sector in various regions of the country, islands and abroad, visible in the affluence of the prestigious MBA's, Postgraduate Courses (Specialisation Courses, Executive MBA's), as well as other professional training actions, refresher and advanced training).

4.2.1. Evidências

[Estatutos CAPI - Centro de Arbitragem da Propriedade e do Imobiliário da ESAI | PDF | 71.9 Kb](#)

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

A ESAI, através dos gabinetes de comunicação e marketing, bem como Garantia da Qualidade, mantém um contacto ativo no sentido de estreitar as relações com a comunidade externa, tanto do ponto de vista empresarial, público e social. Além dos acordos que constam no ponto 5.2.3. para diferentes fins (estágios, descontos, formação à medida, por exemplo), a ESAI organizou um conjunto de eventos que a mantêm inequivocamente ligada à comunidade e ao meio em que se insere. Abaixo, uma lista exemplificativa:

- ? Assinatura Protocolo Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
- ? Evento O Imobiliário em Conversa [Gestão Imobiliária & Turismo]
- ? Reunião ESAI e Fundação Brasil Criativo
- ? Aula Aberta - Empreendedorismo e Inovação com Tim Vieira
- ? Aula Aberta com o Padre Samuel Guedes
- ? Aula Aberta sobre Empreendedorismo e Consultoria
- ? Assinatura Protocolo APEMIP
- ? Semana da Mediação Imobiliária
- ? Palestra com Arq. Vítor Reis
- ? Evento O Imobiliário em Conversa
- ? Início do Ano Letivo 2017-2018
- ? Jantar do Caloiro
- ? Workshop CVMIED em parceria com o IBREP
- ? Palestra FIVBP
- ? Jantares dos Caloiros
- ? Workshop OPEN MIND IMOBILIARIO
- ? Imobiliário em Portugal - CFDS
- ? Apresentação da Licenciatura em GEO [ESAI-IPT]
- ? Jantar dos Caloiros [19-20]
- ? Palestra com Arq. Vítor Reis na ESPI [em Paris]
- ? Participação no Evento APROXIMO
- ? Evento O Imobiliário em Conversa com Abel Mascarenhas
- ? Cerimónias de início do ano letivo
- ? Aniversário da ESAI
- ? Apresentação do MBA em GMI com Bruno Coelho
- ? Bênção de Finalistas
- ? Vídeo sobre LGI com o Coordenador
- ? Visita da ESPI à ESAI
- ? O impacto da Avaliação Imobiliária na conceção de crédito [BdP]
- ? ESAI DAY 2022
- ? Intervenção do Diretor da ESAI no Congresso APEGAC
- ? Evento Política na Habitação
- ? Masterclass - Marketing e Tecnologia para a Mediação Imobiliária

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

ESAI, through the offices of communication and marketing, as well as Quality Assurance, maintains active contact in order to strengthen relations with the external community, both from a business and public and social point of view. In addition to the agreements listed in point 5.2.3. for different purposes (internships, discounts, tailor-made training, for example), ESAI has organised a number of events that keep it unequivocally linked to the community and its environment. Below is a list of some examples:

- Protocol Signature with Estoril Higher School of Hotel Management and Tourism

- Event "O Imobiliário em Conversa" [Real Estate and Tourism Management].

- Meeting - ESAI and Fundação Brasil Criativo

- Open Class - Entrepreneurship and Innovation with Tim Vieira

- Open Class with Father Samuel Guedes

- Open Class on Entrepreneurship and Consultancy

- Signature of the APEMIP Protocol

- Real Estate Week

- Lecture with Architect Vítor Reis

- Event "O Imobiliário em Conversa"

- Start of the Academic Year 2017-2018

- Freshman's Dinner

- Workshop CVMIED in partnership with IBREP

- FIVBP Lecture

- Freshmen's Dinner

- Workshop "OPEN MIND IMOBILIARIO"

- Real Estate in Portugal - CFDS

- Presentation of the Degree in GEO [ESAI-IPT]

- Freshman's Dinner [19-20]

- Lecture with Architect Vítor Reis at ESPI [in Paris]

- Participation in the "APROXIMO" Event

- Event "O Imobiliário em Conversa" with Abel Mascarenhas

- Beginning of the Academic Year Ceremonies

- ESAI's Anniversary

- Presentation of the MBA in GMI with Bruno Coelho

- Blessing of the Finalists

- Video on LGI with the Coordinator

- ESPI's visit to ESAI

- The impact of Real Estate Evaluation in credit design [BdP]

- ESAI DAY 2022

- Intervention of the Director of ESAI in the APEGAC Congress

- Housing Policy Event

- Masterclass - Marketing and Technology for Real Estate

4.2.2. Evidências

[sem evidências]

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

As relações com o tecido empresarial regional e as associações e parcerias estabelecidas constituem formas de apoiar o empreendedorismo e integração profissional, enquanto se desenvolvem e estreitam os laços entre o ensino, investigação e atividade empresarial local e regional.

Consciente das necessidades de formação profissional adequada, num mercado cada vez mais competitivo e exigente, a ESAI ajustou o plano de estudos da LGI, por entender que o mesmo precisava de um melhor ajustamento face àquilo que é a realidade atual no setor do imobiliário. Ainda relacionado com, por exemplo, a Agenda 2030, nasceram duas unidades curriculares: cidades do futuro; inovação e empreendedorismo no imobiliário.

Não obstante, também a realização de projetos, sejam de promoção imobiliária, sejam de avaliação imobiliária, ou mesmo em sede de Projeto no âmbito do Mestrado, estão a criar-se condições para o desenvolvimento do empreendedorismo junto dos alunos que, atendendo às suas particularidades, vê nas unidades curriculares a resposta para muitas das suas perguntas, pois a grande maioria dos alunos da ESAI são profissionais (por conta de outrem e muitos por conta própria).

Nos cursos não conferentes de grau, há também um grande enfoque para o empreendedorismo, pois no caso dos MBA aquilo que se procura é exatamente que os alunos possam atuar de forma autónoma e independente no mercado de trabalho.

Existiu sempre, e continua a existir, por parte da ESAI, uma preocupação de desenvolver competências adequadas nas unidades curriculares que se consubstanciem, de facto, num processo de formação rigoroso e atual.

Existe na ESAI uma Bolsa de Emprego (<https://esai.pt/portal-empregabilidade/>) e divulgação via email, afixação e colocação no website da ESAI de ofertas de emprego, estágio, formação, voluntariado, conferências, eventos, etc.

Em termos de preparação para a inserção no mercado de trabalho e apoio na elaboração de documentação, dá-se apoio na elaboração de carta de apresentação, carta de motivação e currículo.

Realizam-se de eventos periódicos com a participação de várias entidades e associações de referência no sector onde o networking é uma mais-valia e estabelecem-se protocolos com várias empresas no mercado de trabalho.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The relationships with the regional business world and the associations and partnerships established are ways to support entrepreneurship and professional integration, while developing and strengthening the links between education, research and local and regional business activity.

Aware of the needs for adequate professional training, in an increasingly competitive and demanding market, ESAI adjusted the syllabus of the LGI, as it understood that it needed a better adjustment to what is the current reality in the real estate sector. Related to, for example, Agenda 2030, two curricular units were born: Cities of the future; Innovation and entrepreneurship in real estate. Nevertheless, also the accomplishment of projects, whether of real estate promotion, real estate valuation, or even as part of the Master's Project, are creating conditions for the development of entrepreneurship among students who, given their particularities, see in the curricular units the answer to many of their questions, since the vast majority of ESAI students are professionals (employed and many self-employed).

In the non-degree courses, there is also a great focus on entrepreneurship, because in the case of the MBA what is sought is exactly that the students can act autonomously and independently in the labour market.

ESAI has always been, and continues to be, concerned with the development of adequate competences in the curricular units that are, in fact, a rigorous and current training process.

ESAI has a Job Exchange (<https://esai.pt/portal-empregabilidade/>) e dissemination via email, posting and placement on the ESAI website of offers of employment, internship, training, volunteering, conferences, events, etc.

In terms of preparation for insertion in the labour market and support in the elaboration of documentation, support is given in the elaboration of presentation letters, motivation letters and curriculum vitae.

Periodic events are held with the participation of various reference entities and associations in the sector where networking is an added value and protocols are established with various companies in the labour market.

4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

4.3.1. Forças (PT)

- *Pessoal docente qualificado*
- *Investigadores com publicações e participação em eventos*
- *Investigadores com ligação à área específica dos ciclos de estudo*
- *Condições de trabalho*
- *Verbas para a participação em eventos*

4.3.1. Forças (EN)

- *Qualified teaching staff*
- *Researchers with publications and participation in events*
- *Researchers connected with the specific area of the study cycles*
- *Working conditions*
- *Funding for participation in events*

4.3.2. Fraquezas (PT)

- *Fraco envolvimento dos docentes*
- *Alunos pouco vocacionados para a investigação*

4.3.2. Fraquezas (EN)

- *Poor teacher participation*
- *Students unmotivated for research*

4.3.3 Oportunidades (PT)

- *Parceria estabelecida com o grupo ESPI – L' École Supérieure des Profession Immobilières*
- *Necessidade de conhecimentos técnicos por parte do setor empresarial*

4.3.3. Oportunidades (EN)

- *Partnership with ESPI group (École Supérieure des Professions Immobilières)*
- *Need for technical Knowledge in the business sector*

4.3.4. Ameaças (PT)

- *Verbas reduzidas para fazerem face à mobilidade.*

4.3.4. Ameaças (EN)

- *Reduced funds for mobility..*

5. Internacionalização e Cooperação

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

- *No seu EIXO ESTRATÉGICO VII – Internacionalização, a ESAI visa aumentar o volume e diversificação da sua presença e atividade internacional, assente numa Política de Internacionalização com a imprescindível coordenação por Departamento de Desenvolvimento e Relações Internacionais (DDR), definida pela Missão e Responsabilidades que lhes estão atribuídas, de todos os processos de mobilidade e cooperação.*
- *Tal como se prevê no documento que consubstancia a política de internacionalização da ESAI, a internacionalização da instituição, a partilha de conhecimento, aprendizagem e mobilidade foram sempre sua prioridade. Sem qualquer financiamento, a ESAI tem uma rede de parcerias, através das quais tem promovido iniciativas de Mobilidade e cooperação internacional. Evidências deste esforço são, por exemplo, o incentivo e apoio financeiro à participação de Docentes em Conferências internacionais, a integração de Docentes em programas de Doutoramento em IES parceiras, a colaboração do CICCOI e dos seus investigadores e alunos com entidades internacionais e o desenvolvimento de formações executivas em parceria com instituições internacionais.*
- *A seleção das instituições parceiras é efetuada de acordo com as necessidades pedagógicas e interesses profissionais e académicos dos membros da ESAI, procurando o intercâmbio com instituições que oferecem um estudo complementar, formação, investigação e possibilidade de desenvolvimento profissional, científico, pedagógico, cultural, social e pessoal. A pesquisa de futuros parceiros internacionais tem como critério a sua credibilidade, reconhecimento e competência científico-pedagógica. Após a identificação de potenciais parceiros, é debatida a viabilidade da colaboração e as condições em que se concretizará. São comparados os planos curriculares verificando a exequibilidade da mobilidade e assegurando a sua qualidade. São considerados os critérios a aplicar na escolha dos participantes, prazos para a sua nomeação e aceitação e forma de avaliação e envio dos resultados.*
- *A estratégia internacional é orientada pelos seguintes objetivos:*
- *Consolidar e expandir a rede de parcerias progredindo na cooperação internacional em torno do ensino, investigação, formação e estágios;*
- *Reforçar a dimensão internacional da educação, investigação e formação promovendo a mobilidade de staff (docentes e não docentes) e alunos:*
- *Mobilidade de ensino: incrementar as missões de ensino e promoção de intercâmbio de docentes, promovendo o desenvolvimento de novas metodologias e atualização de currículos;*
- *Mobilidade de staff: desenvolver novas práticas profissionais;*
- *Formação: promover iniciativas conjuntas com IES e empresas para o intercâmbio de experiências, saber-fazer e boas práticas;*
- *Mobilidade de Alunos: para estudos e estágios, através do desenvolvimento de parcerias com IES e empresas internacionais que operam no mercado Imobiliário;*
- *Implementar parcerias de competências para a inovação, cidadania e boas práticas de modo a promover um espaço de aprendizagem ao longo da vida;*
- *Participar e cooperar em projetos conjuntos com outras instituições internacionais, participar em eventos, conferências de referência na área do Imobiliário;*
- *Promover, reconhecer e divulgar os resultados obtidos em ações individuais ou em projetos de cooperação por forma a potenciar a qualidade do ensino e performance institucional da ESAI;*
- *Monitorizar as atividades de mobilidade e de cooperação de modo a rentabilizar as parcerias estratégicas para a criação de sinergias.*

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

In its STRATEGIC AXIS VII - Internationalisation, ESAI aims to increase the volume and diversification of its international presence and activity, based on an Internationalisation Policy with the essential coordination by the Department of Development and International Relations (DDR), defined by the Mission and Responsibilities assigned to them, of all mobility and cooperation processes.

As anticipated in the document that embodies the internationalisation policy of ESAI, the internationalisation of the institution, the sharing of knowledge, learning and mobility have always been its priority. Without any funding, ESAI has a network of partnerships, through which it has promoted mobility initiatives and international cooperation. Evidence of this effort is, for example, the incentive and financial support to the participation of Professors in international conferences, the integration of Professors in PhD programmes in partner HEIs, the collaboration of CICOI and its researchers and students with international entities and the development of executive training in partnership with international institutions.

The selection of partner institutions is carried out according to the pedagogical needs and professional and academic interests of ESAI members, seeking exchanges with institutions that offer complementary study, training, research and the possibility of professional, scientific, pedagogical, cultural, social and personal development. The search for future international partners is based on criteria like their credibility, recognition and scientific-pedagogical competence. After the identification of potential partners, the feasibility of the collaboration and the conditions under which it will take place are discussed. The curricular plans are compared, verifying the feasibility of the mobility and ensuring its quality. The criteria to be applied in the choice of participants, the deadlines for their nomination and acceptance and the way of evaluation and sending of results are considered.

The international strategy is guided by the following objectives:

- *To consolidate and expand the partnership network by progressing international cooperation around teaching, research, training and internships*
- *To strengthen the international dimension of education, research and training by promoting staff (teaching and non-teaching) and student mobility*
- *Teaching mobility: increase teaching assignments and promote teachers' exchanges, promoting the development of new methodologies and updating curricula*
- *Staff mobility: to develop new professional practices*
- *Training: promoting joint initiatives with HEIs and companies to exchange experiences, know-how and good practices*
- *Student Mobility: for studies and internships, by developing partnerships with HEIs and international companies operating in the Real Estate market*
- *To implement skills partnerships for innovation, citizenship and good practices in order to promote a space for lifelong learning*
- *To participate and cooperate in joint projects with other international institutions, to participate in events, conferences of reference in the area of Real Estate*
- *To promote, recognize and disseminate the results obtained in individual actions or in cooperation projects in order to enhance the quality of teaching and institutional performance of ESAI*
- *To monitor mobility and cooperation activities in order to take advantage of strategic partnerships for the creation of synergies.*

5.1.1. Evidências

[Regulamento Mobilidade Internacional](#) | PDF | 517 Kb

[Regulamento Erasmus](#) | PDF | 360.3 Kb

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

Nos últimos anos, a ESAI tem vindo a investir no plano da internacionalização, cuja aposta sai reforçada com a aprovação da Carta Erasmus em 2016 e consequentes projetos de mobilidade aprovados e calendarizados até 2025.

No âmbito das mobilidades aprovadas ao abrigo do Programa Erasmus+, a ESAI conta com a execução de duas Mobilidades de Estudantes para Estudos e de duas Mobilidades de Docentes e/ou Staff em Missões de Ensino e/ou Formação, tendo em vista dar continuidade à promoção e incentivo de uma participação ativa nos processos de internacionalização por parte de toda a comunidade académica.

Assim, para avaliar o volume e diversificação da atividade internacional, a ESAI contou já com várias Mobilidades de Docentes e/ou Staff em Missões de Ensino e/ou Formação e com estudantes internacionais. Com vista a divulgar a ESAI em IES estrangeiras, aumentando a participação em redes internacionais de investigação e formação, contabiliza-se ainda uma Mobilidade de Staff incoming, envolvida em projeto de investigação com a ESAI.

Em 2017 houve 4 mobilidades (2 estudantes, um docente para ensino e 1 não docente para formação) para a Universidad Politecnica de Madrid, Espanha (2), para a Technological Educational Institute of Crete, Grécia (1) e Ecole Superieure des Professions Immobilières, França (1).

Em 2019 foi aprovada 1 mobilidade para estágio que não foi efetuada. Relativamente às mobilidades do Pessoal Docente e Não Docente, foram aprovadas 2 mobilidades para ensino e 2 mobilidades para formação. Destas, foram realizadas 1 mobilidade STA e uma mobilidade STT.

Em 2020 foram realizadas 2 mobilidades de docentes para ministrar formação (França).

Analisadas qualitativamente as mobilidades realizadas, os objetivos foram superados, considerando o previsto nos Contratos e na Carta ERASMUS.

As Mobilidades STA e STT permitiu:

? Desenvolver parcerias por forma a integrar os investigadores da ESAI em outros centros de investigação;

? Assegurar o reconhecimento dos créditos obtidos no exterior, como os obtidos na ESAI, através dos ECTS e do Suplemento ao Diploma;

? Selecionar IES parceiras que partilhem o mesmo ponto de vista da ESAI no que diz respeito a incentivar a inserção da mobilidade de forma mais sistemática nos currículos, a favorecer a cooperação transfronteiriça e o apoio, financeiro e administrativo, a estudantes e professores em mobilidade.

Desta cooperação internacional, sempre com objetivos de modernização e inovação, resultam profícuas colaborações que têm dado origem a projetos em curso, tais como o desenvolvimento conjunto de uma Licenciatura e de um Mestrado, com dupla titulação com a Ecole Supérieure des Professions Immobilières - ESPI (França), e planificação conjunta para a criação de um Observatório Franco-Português do imobiliário.

Entre 2020 e 2022, com a Pandemia, a questão da mobilidade ficou suspensa, na medida em que era praticamente impossível proporcionar viagens e contactos dentro de um ambiente de grande incerteza.

Iniciaram-se, recentemente, os primeiros contactos para uma parceria com a Universidade de Nicosia, Chipre para avaliar a possibilidade de um curso em regime de e-learning ou a distância.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

In recent years, ESAI has been investing in internationalisation, which has been reinforced with the approval of the Erasmus Charter in 2016 and the consequent mobility projects approved and scheduled until 2025.

Within the scope of the mobilities approved under the Erasmus+ Programme, ESAI has two Student Mobilities and two Teacher and/or Staff Mobilities on Teaching and/or Training Missions, with a view to continuing to promote and encourage an active participation in internationalisation processes by the whole academic community.

Thus, in order to assess the volume and diversification of the international activity, ESAI has already had several Teaching and/or Staff Mobilities in Teaching and/or Training Missions and with international students. In order to disseminate ESAI in foreign HEIs, increasing participation in international research and training networks, there is also one incoming Staff Mobility, involved in a research project with ESAI.

In 2017 there were 4 mobilities (2 students, one teacher for teaching and 1 non-teacher for training) to “Universidad Politecnica de Madrid”, Spain (2), to the “Technological Educational Institute of Crete”, Greece (1) and to “École Supérieure des Professions Immobilières”, France (1).

In 2019, 1 mobility for internship was approved but not carried out. Regarding mobilities of Teaching and Non-Teaching Staff, 2 mobilities for teaching and 2 mobilities for training were approved. Of these, 1 STA mobility and 1 STT mobility were carried out.

In 2020, 2 teaching staff mobility schemes were carried out to provide training (France).

After a qualitative analysis of the mobilities carried out, the objectives were exceeded, considering what was anticipated in the Contracts and in the Erasmus Charter.

The STA and STT mobilities allowed:

- the development of partnerships in order to integrate ESAI researchers in other research centres
- the assurance that credits obtained abroad were recognised, as those obtained in ESAI, through ECTS and the Diploma Supplement

- the selection of partner HEIs that share the same point of view as the ESAI in terms of encouraging the insertion of mobility in a more systematic way in curricula, to favour cross-border cooperation and the financial and administrative support to students and teachers in mobility

From this international cooperation, always with modernisation and innovation objectives in mind, fruitful collaborations have resulted in ongoing projects, such as the joint development of a Bachelor's Degree and a Master's Degree, with double degrees with the “École Supérieure des Professions Immobilières” - ESPI (France), and joint planning for the creation of a Franco-Portuguese Real Estate Observatory.

Between 2020 and 2022, with the Pandemic, the issue of mobility was put on hold, as it was practically impossible to offer travelling and contacts within an environment of great uncertainty.

The first contacts for a partnership with the University of Nicosia, Cyprus, have recently been initiated to evaluate the possibility of an e-learning or distance learning course.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A candidatura e atribuição à ESAI da Carta ERASMUS+ para o Ensino Superior, permitiu a candidatura a projetos de Mobilidade de Estudantes, Docentes e Não Docentes. Celebradas outras parcerias e protocolos de colaboração internacionais, que visam a promoção do intercâmbio de docentes, não docentes e alunos, atividade de investigação e pesquisa, formação e a organização/participação em eventos.

A seleção das instituições parceiras é efetuada de acordo com as necessidades pedagógicas e interesses profissionais e académicos dos membros da ESAI, procurando o intercâmbio com instituições que oferecem um estudo complementar, formação, investigação e possibilidade de desenvolvimento profissional, científico, pedagógico, cultural, social e pessoal. A pesquisa de futuros parceiros internacionais tem como critério a sua credibilidade, reconhecimento e competência científico-pedagógica. Após a identificação de potenciais parceiros, é debatida a viabilidade da colaboração e as condições em que se concretizará. São comparados os planos curriculares verificando a exequibilidade da mobilidade e assegurando a sua qualidade.

Para a ESAI a internacionalização é vista como um elemento fundamental na estratégia de desenvolvimento da Escola. Envolvendo um número de medidas tomadas no âmbito do processo de Bolonha: reconhecimento de graus e diplomas, harmonização dos currículos, escala europeia de comparabilidade de classificações, ECTS, mobilidade de docentes e de estudantes, a cooperação com instituições internacionais para lançar novos projetos educativos e de investigação.

Instrumentos de internacionalização interna: têm sido desenvolvidos projetos de intercâmbio de estudantes, pessoal docente e não docente, conforme já referido. Apesar de os projetos serem aprovados, nem sempre é fácil conseguir mobilizar os estudantes e os docentes.

Por outro lado, a ESAI procura ativamente a promoção da sua internacionalização, através da implementação de várias medidas por duas vias: a) Programa Erasmus+ (Mobilidades de alunos e docentes) e novos Acordos Interinstitucionais com IES estrangeiras e aumentar a participação de investigadores em redes internacionais de investigação e formação; b) Parcerias - Aumentar o leque formativo em Angola e penetrar no mercado brasileiro com formação a distância.

A ESAI tem, conforme já referido, 3 ciclos de estudos em associação com o Instituto Politécnico de Tomar. Esta associação tem dados bons resultados, na medida em que tem havido procura por parte dos alunos e isso constitui um dos objetivos estratégicos.

Com a recente constituição da Associação de Antigos Alunos da ESAI, não obstante a sua autonomia, espera-se que se possam criar redes internacionais de alumni e, assim, também oportunidades de voluntariado e de emprego internacional.

A ESAI tem protocolo coma ESPI, em França, e está em contactos com a Universidade de Nicosia, Chipre, para o estabelecimento de uma colaboração/cooperação com vista a um ciclo de estudos e-learning ou a distância.

Com contactos cada vez mais próximos nos mercados de Angola e Brasil, espera-se que se possam vir a organizar eventos no estrangeiro.

Quanto à "internacionalização interna", a ESAI tem captado alunos de outros países, nomeadamente Angola e Brasil. Como a língua é a mesma, não se mostrou necessário implementar medidas de apoio relacionadas com o idioma.

Com base nas tabelas 7 e 8, há, de facto, alguns instrumentos que não se aplicam à realidade da ESAI.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The application and attribution to ESAI of the ERASMUS+ Charter for Higher Education, allowed the application to Mobility projects for Students, Teachers and Non-teaching staff. Other partnerships and international collaboration protocols have been signed, which aim to promote the exchange of teachers, non-teaching staff and students, research and investigation activities, training and the organisation/participation in events.

The selection of partner institutions is carried out according to the pedagogical needs and professional and academic interests of ESAI members, seeking exchange with institutions that offer complementary study, training, research and the possibility of professional, scientific, pedagogical, cultural, social and personal development. The search for future international partners is based on the criteria of credibility, recognition and scientific-pedagogical competence. After that the identification of potential partners, the feasibility of the collaboration and the conditions under which it will take place are discussed. The curricular plans are compared, verifying the feasibility of the mobility and ensuring its quality.

For ESAI, internationalisation is seen as a fundamental element in the School's development strategy. It involves a number of measures taken in the framework of the Bologna process: recognition of degrees and diplomas, harmonisation of curricula, European scale of comparability of classifications, ECTS, mobility of teachers and students, cooperation with international institutions to launch new educational and research projects.

Instruments of internal internationalisation: exchange projects for students, teaching and non-teaching staff have been developed, as already mentioned. Although the projects are approved, it is not always easy to mobilise students and teaching staff.

On the other hand, ESAI actively seeks the promotion of its internationalisation, through the implementation of several measures in two ways: a) Erasmus+ Programme (Mobility of students and teaching staff) and new Interinstitutional Agreements with foreign HEIs and increasing of participation of researchers in international research and training networks; b) Partnerships - Increasing the range of training in Angola and penetrate the Brazilian market with distance learning.

ESAI has, as already mentioned, three study cycles in association with the Polytechnic Institute of Tomar. This association has given good results, insofar as there has been demand from the students and that constitutes one of the strategic objectives.

With the recent establishment of the ESAI Alumni Association, notwithstanding its autonomy, it is expected that international alumni networks can be created and, thus, also opportunities for volunteering and international employment.

ESAI has a protocol with ESPI, in France, and is in contact with the University of Nicosia, Cyprus, to establish collaboration/cooperation for an e-learning or distance learning study cycle.

With increasingly close contacts in the Angolan and Brazilian markets, it is hoped that events abroad can be organised.

As for the "internal internationalisation", ESAI has been attracting students from other countries, namely Angola and Brazil. As the language is the same, it has not been proven necessary to implement language-related support measures.

Based on tables 7 and 8, there are, in fact, some instruments that do not apply to the reality of ESAI.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

Enquanto estrutura de apoio, foi criado o Departamento de Desenvolvimento e Relações Internacionais. O DDRI tem como objetivo fazer a coordenação, o acompanhamento e o apoio operacional de todas as iniciativas de internacionalização desenvolvidas pela ESAI, quer em termos de ensino (cooperação e mobilidade académica), quer no campo da I&D (assumindo uma postura de prestação de serviços à comunidade docente e discente e aos trabalhos de investigação de natureza internacional que venham a ser efetuados pelo CICCOT), quer na cooperação em Projetos internacionais.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

As a support structure, the Department of Development and International Relations was created. The DDIR aims to coordinate, monitor and provide operational support to all the internationalisation initiatives developed by ESAI, whether in terms of teaching (cooperation and academic mobility), or in the field of R&D (assuming a position of providing services to the teaching and student community and to the international research work that will be carried out by CICCOT), or in cooperation in international projects.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A relação de trabalho e cooperação com entidades congéneres internacionais tende a surtir efeitos, nomeadamente em termos de investigação. Um excelente exemplo disso é a parceria estabelecida com o grupo ESPI – L' École Supérieure des Professions Immobilières (com 6 escolas no território francês: Paris, Nantes, Marselha, Bordéus, Lion e Montpellier) para o desenvolvimento de um projeto de investigação conjunto designado "Blochchain & Immobilier". Trata-se de um consórcio de investigação que integra empresas, laboratórios e a ESAI como parceiro internacional.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

The working relationship and cooperation with international counterpart entities tends to have an effect, namely in terms of research. An excellent example of this is the partnership established with the ESPI group – "École Supérieure des Professions Immobilières" (with 6 schools in France: Paris, Nantes, Marseille, Bordeaux, Lyon and Montpellier) for the development of a joint research project named "Blochchain & Immobilier". This is a research consortium that includes companies, laboratories and ESAI as an international partner.

5.1.5. Evidências

[Memorando ESPI-ESAI](#) | PDF | 105.3 Kb

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

Através do Eixo Estratégico V, Interação com a comunidade /envolvente externa, a ESAI procura aprofundar o trabalho que tem vindo a desenvolver no âmbito das relações com a Comunidade, recebendo inputs externos fundamentais para o seu crescimento e, ao mesmo tempo, contribuindo com os seus outputs para o desenvolvimento do ambiente que a rodeia.

Pelo Objetivo Estratégico 16: Desenvolver capacidades nos estudantes para o empreendedorismo e a inovação, pretende-se criar parcerias com centros de incubação de empresas e outras entidades que promovam o empreendedorismo. Já pelo Objetivo Estratégico 17, objetiva-se Aumentar a interação com a sociedade/comunidade envolvente; Aumentar as atividades/projetos desenvolvidos em parceria com municípios e entidades públicas e promover o alinhamento das atividades de I&D com a formação, incentivando a investigação mais prática; Incrementar a relação com o mercado e as empresas via o Conselho Consultivo; o Desenvolvimento de novas Parcerias com instituições de ensino superior nacionais e dinamizar as atuais; Parcerias com associações profissionais e setoriais; Parcerias com Empresas e outros agentes no mercado.

No que diz respeito à cooperação com outras instituições de ensino superior nacionais, destaca-se o protocolo de associação entre a ESAI e o IPT para ciclos de estudos em parceria. Esta é, para a ESAI, uma parceria que tem resultado muito bem, na medida em que entre 2019 e 2022 foram criados e acreditados 3 ciclos de estudos: dois de 1º ciclo e 1 de segundo ciclo.

Foi assinado um protocolo entre a ESAI e a ESHTL para a criação de um Mestrado em associação na área da gestão de ativos turísticos e, cremos, estará concluída para submissão à A3ES dentro de um ano.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

Through Strategic Axis V, Interaction with the Community/External Surroundings, ESAI seeks to deepen the work that it has been developing within the scope of the relations with the Community, receiving external inputs fundamental to its growth and, at the same time, contributing with its outputs to the development of the environment that surrounds it.

By Strategic Objective 16: To develop students' capacities for entrepreneurship and innovation, we intended to create partnerships with business incubation centres and other entities that promote entrepreneurship. As for Strategic Objective 17, the aim is to Increase interaction with society/community, increase activities/projects developed in partnership with municipalities and public entities and promote the alignment of R&D activities with training, encouraging more practical research, increase the relationship with the market and companies via the Advisory Board, develop new partnerships with national higher education institutions and boost current ones, partnerships with professional and sector associations, and partnerships with companies and other market agents.

Regarding cooperation with other national higher education institutions, the protocol of association between ESAI and IPT for study cycles in partnership stands out. This is, for ESAI, a partnership that has worked very well, to the extent that between 2019 and 2022 3 study cycles were created and accredited: two 1st cycle and 1 second cycle.

A protocol was signed between ESAI and ESHTL for the creation of a Master in association in the area of tourism asset management and, we believe, will be completed for submission to A3ES within a year.

5.2.1. Evidências

[Protocolo com a ESHTL](#) | PDF | 1.5 Mb

[Ciclo de estudos em cooperação IPT - LGEO](#) | PDF | 2.1 Mb

[Ciclo de estudos em cooperação IPT - LEC](#) | PDF | 415.4 Kb

[Ciclo de estudos em cooperação IPT - MAGAI](#) | PDF | 352.7 Kb

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A ESAI tem procurado promover um conjunto de iniciativas que visam o desenvolvimento de novas linhas de investigação no setor imobiliário que não são percecionadas como um fim académico em si mesmo (porquanto a ESAI possui um projeto científico, educativo e cultural assente numa profunda interação entre a Escola e a comunidade abrangente), mas antes, como um meio de encontrar novas soluções cientificamente robustas para fazer face aos desafios que os atores no mercado enfrentam no desempenho das suas atividades.

Assumindo uma vertente de procura de soluções para problemas concretos da comunidade, a atividade de investigação orientada e ou de desenvolvimento experimental é incrementada em estreita ligação com empresas, através da investigação, desenvolvimento de projetos ou pela prestação de serviços.

São incrementadas diversas atividades no âmbito:

- Da investigação científica, investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível dos docentes na área específica do ciclo de estudos;
- Da prestação de serviços à comunidade;
- Da organização de eventos;
- Da formação avançada.

Para além destes projetos e prestação de serviços, via o CICCOTI e/ou via os docentes do curso, a ESAI tem procurado envolver-se com a comunidade, através de projetos de investigação aplicada, serviços de consultoria e do Centro de Arbitragem Voluntária da ESAI.

Ainda considerando o seu programa de responsabilidade social, a ESAI tem participado em campanhas e iniciativas sociais da comunidade onde se encontra inserida, (ex: a campanha de "Recolha de Roupas" realizada em parceria com a Associação AGIR XXI e JF de Marvila e a Campanha de Emprego e Empreendedorismo – "Factor €" em parceria com a Comissão Social de Freguesia (CSF) de Marvila e Junta de Freguesia de Marvila e doação de materiais.

A ESAI ou via os seus docentes tem vindo a participar ou a organizar eventos em conjunto com vários municípios, a título de exemplo, Câmara Municipal de Lisboa, Junta de Freguesia de Marvila (onde a ESAI se encontra inserida) e associações como a Associação Portuguesa de Empresas de Gestão e Administração de Condomínios, Associação Regional dos Industriais de Construção e Obras Públicas de Leiria.

Foi protocolado com a CM de Lisboa, o desenvolvimento conjunto do Programa Renda Acessível de Lisboa. Ainda em 2016 foi criado o Conselho Consultivo da ESAI, pretendendo-se que funcione como um espaço privilegiado de diálogo e debate de ideias, de intercâmbio de pontos de vista, de pesquisa conjunta de soluções que elevem a qualidade na área do imobiliário.

Em 2022 foram iniciados os contactos para o desenvolvimento de novos projetos em conjunto com os parceiros, nomeadamente: APEMIP - criação de um MBA conjunto na área da Mediação Imobiliária – e com a APEGAC - elaborar e desenvolver um quadro de formação (empresarial, técnica e pessoal) obrigatória no âmbito do projeto de certificação desta associação. Está também a ser preparado um MBA em Gestão e Administração d

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

ESAI has sought to promote a set of initiatives aimed at the development of new lines of research in the real estate sector that are not perceived as an academic end in itself, but rather as a means of finding new scientifically robust solutions to meet the challenges that market actors face in the performance of their activities.

Assuming an aspect of search for solutions to concrete problems of the community, the oriented research activity and/or experimental development is increased in close connection with companies, through research, development of projects or through the provision of services, some of them developed from "open doors", allowing the access to a high number of students, professionals and regional and national entrepreneurs.

Several activities are increased in the scope:

- Of scientific research, oriented research or high level professional development of the teachers in the specific area of the study cycle;
- Provision of services to the community;
- Organising events;
- Advanced training.

In addition to these projects and provision of services, via CICCOTI and/or via the course teaching staff, ESAI has sought to get involved with the community through applied research projects, consultancy services and the ESAI Voluntary Arbitration Centre.

Also considering its social responsibility program, ESAI has participated in campaigns and social initiatives of the community where it is inserted, (e.g.: the campaign of "Clothes Collection" held in partnership with the Association AGIR XXI and JF of Marvila and the Campaign of Employment and Entrepreneurship - "Factor €" in partnership with the Social Commission of the Parish (CSF) of Marvila and Parish Council of Marvila and donation of materials.

ESAI or via its teaching staff has participated in or organised events together with several municipalities, such as, for instance, the Lisbon City Hall, the Marvila Parish Council (where ESAI is located) and associations such as the Portuguese Association of Condominium Management and Administration Companies, the Regional Association of Construction and Public Works Industries of Leiria.

A protocol was signed with the Lisbon City Council for the joint development of the Lisbon Accessible Rent Programme. The ESAI Consultative Council was created as a privileged space for dialogue and debate on quality ideas in the area of real estate.

In 2022 contacts were initiated for the development of new projects together with partners, namely: APEMIP - creation of a joint MBA in the area of Real Estate Mediation - and with APEGAC - elaborate and develop a framework of mandatory training (business, technical and personal) under the scope of the certification project of this association. An MBA in Condominium Management and Administration is also being prepared.

ESAI has established a partnership with the World Youth Days/2023.

5.2.2. Evidências

[Jornadas Mundiais da Juventude](#) | PDF | 953.9 Kb

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

Atualmente, a ESAI tem protocolos estabelecidos com as seguintes entidades:

- ANICA - Associação Nacional Intermediários de Crédito Autorizados
- APEMIP - Ass. Port. Dos Prof. e Empresas de Mediação Imob. De Portugal
- ARICOP - Assoc. Regional dos Industriais de Construção e Obras Públicas de Leiria
- APPII - Associação Portuguesa de Promotores e Investidores Imobiliários
- ACP – Automóvel Clube de Portugal
- AICE-Associação dos Industriais da Construção de Edifícios
- ANAI, Associação Nacional de Avaliadores Imobiliários
- APEGAC - Ass.Port.de Empresas de Gestão e Administração de Condomínios
- Associação Nacional da Polícia Militar-Polícia do Exército –ANPMPE
- Around The Sun (Casas do Sotavento)
- BESTURBAN,REAL ESTATE ADVISORS
- Benega - Serviços de Engenharia e Avaliações SA
- CAIXAGEST - Técnicas de Gestão de Fundos, SA
- CENTURY 21 Golden House - Petaguiline
- Century21 - Rede Global, Gestão e Exploração de Franquias, SA
- CGD – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, SA
- CENTURY 21 TEJO - LuckyYellow
- Century21 Nações
- Century21 ARTÉRIA – Mediação Imobiliária
- Century21 Local de Partida
- C21NewLife (Pyramid Whises)
- Clube Brisa
- Clube Oriental de Lisboa
- Colmo Real Estate
- Cushman & Wakefield
- Decisões e Soluções-Consultoria Imobiliária e Financeira
- EASYGEST - Mediação Imobiliária
- EDP - Energias de Portugal, SA
- FUNDGER – Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário
- ISS Facility Services, Gestão e Manutenção de Edifícios, Lda
- INVESBROOKER, Sociedade de Mediação Imobiliária
- KW Ábaco - Reservice Mediação Imobiliária
- KW FOCUS
- KW Lead Santos
- Mundicenter – SGPS, SA
- Perfect Alliance
- Prime Yield - Consultadoria e Avaliação Imobiliária, Lda
- PROCIFISC – Engenharia e Consultadoria, Lda
- Remax MAXGROUP
- RE/MAX ABC
- RE/MAX SiimGroup Lumiar - FCGM
- Remax Grupo G4
- Remax Team - Mentos Positivas - Mediação Imobiliária, Lda.
- Remax Re Oriente - Mediação Imobiliária, Lda.
- Remax Almada
- Remax Latina
- Remax Primus
- Remax Yes
- Remax Negócios (Sábia Visão , Mediação Imobiliária, Lda)
- SA OH Portugal – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda.
- Santander Totta
- SBSI – Sindicato dos Bancários de Sul e Ilhas
- Century21 Serrurbana
- Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos
- SSGNR- Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana
- SESTER, Unipessoal Lda
- SISEP - Sindicato dos Profissionais de Seguros de Portugal
- SITESE – Sindicato dos Trabalhadores e Técnicos de Serviços
- SNAS - Sindicato Nacional dos Assistentes Sociais
- SNEET – Sindicato Nacional de Engenheiros
- SQUARE ASST Management – Socie// Gestora Fundos de Investi/ Imob.
- STEC-Sindicato dos Trabalhadores das Empresas do Grupo CGD
- STPT, Sindicato dos Trabalhadores do Grupo da Portugal Telecom
- Twinklko, FINSOLUTIA
- UNU Prime
- Uon Consulting, SA
- Widerproperty - Gestão Imobiliária, SA

- *White Star*
- *WINNERGROOUP*
- *WINNERULES*
- *1St Value Consulting*

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

Currently, ESAI has established protocols with the following entities:

- ANICA - Associação Nacional Intermediários de Crédito Autorizados
- APEMIP - Ass. Port. Dos Prof. e Empresas de Mediação Imob. De Portugal
- ARICOP - Assoc. Regional dos Industriais de Construção e Obras Públicas de Leiria
- APPII - Associação Portuguesa de Promotores e Investidores Imobiliários
- ACP – Automóvel Clube de Portugal
- AICE-Associação dos Industriais da Construção de Edifícios
- ANAI, Associação Nacional de Avaliadores Imobiliários
- APEGAC - Ass.Port.de Empresas de Gestão e Administração de Condomínios
- Associação Nacional da Polícia Militar-Polícia do Exército –ANPMPE
- Around The Sun (Casas do Sotavento)
- BESTURBAN,REAL ESTATE ADVISORS
- Benega - Serviços de Engenharia e Avaliações SA
- CAIXAGEST - Técnicas de Gestão de Fundos, SA
- CENTURY 21 Golden House - Petaguiline
- Century21 - Rede Global, Gestão e Exploração de Franquias, SA
- CGD – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, SA
- CENTURY 21 TEJO - LuckyYellow
- Century21 Nações
- Century21 ARTÉRIA – Mediação Imobiliária
- Century21 Local de Partida
- C21NewLife (Pyramid Whises)
- Clube Brisa
- Clube Oriental de Lisboa
- Colmo Real Estate
- Cushman & Wakefield
- Decisões e Soluções-Consultoria Imobiliária e Financeira
- EASYGEST - Mediação Imobiliária
- EDP - Energias de Portugal, SA
- FUNDGER – Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário
- ISS Facility Services, Gestão e Manutenção de Edifícios, Lda
- INVESBROOKER, Sociedade de Mediação Imobiliária
- KW Ábaco - Reservice Mediação Imobiliária
- KW FOCUS
- KW Lead Santos
- Mundicenter – SGPS, SA
- Perfect Alliance
- Prime Yield - Consultadoria e Avaliação Imobiliária, Lda
- PROCIFISC – Engenharia e Consultadoria, Lda
- Remax MAXGROUP
- RE/MAX ABC
- RE/MAX SiimGroup Lumiar - FCGM
- Remax Grupo G4
- Remax Team - Mentos Positivas - Mediação Imobiliária, Lda.
- Remax Re Oriente - Mediação Imobiliária, Lda.
- Remax Almada
- Remax Latina
- Remax Primus
- Remax Yes
- Remax Negócios (Sábia Visão , Mediação Imobiliária, Lda)
- SA OH Portugal – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda.
- Santander Totta
- SBSI – Sindicato dos Bancários de Sul e Ilhas
- Century21 Serrurbana
- Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos
- SSGNR- Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana
- SESTER, Unipessoal Lda
- SISEP - Sindicato dos Profissionais de Seguros de Portugal
- SITESE – Sindicato dos Trabalhadores e Técnicos de Serviços
- SNAS - Sindicato Nacional dos Assistentes Sociais
- SNEET – Sindicato Nacional de Engenheiros
- SQUARE ASST Management – Socie// Gestora Fundos de Investi/ Imob.
- STEC-Sindicato dos Trabalhadores das Empresas do Grupo CGD
- STPT, Sindicato dos Trabalhadores do Grupo da Portugal Telecom
- Twinklko, FINSOLUTIA
- UNU Prime
- Uon Consulting, SA
- Widerproperty - Gestão Imobiliária, SA

- *White Star*
- *WINNERGROOUP*
- *WINNERULES*
- *1St Value Consulting*

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

5.3.1. Forças (PT)

- *Projetos Erasmus Aprovados*
- *Vontade de criar oportunidades à comunidade académica*
- *Contactos estabelecidos com parceiros*
- *Reputação da ESAI no mercado*

5.3.1. Forças (EN)

- *Approved Erasmus Projects*
- *Willingness to create opportunities for the academic community*
- *Contacts established with partners*
- *ESAI's reputation in the market*

5.3.2. Fraquezas (PT)

- *Baixo interesse dos alunos na mobilidade*
- *Características profissionais e familiares dos alunos*
- *Pouca disponibilidade dos docentes*

5.3.2. Fraquezas (EN)

- *Low interest of students in mobilities*
- *Students' professional and family characteristics*
- *Teachers' low availability*

5.3.3. Oportunidades (PT)

- *Financiamento*
- *Reconhecimento social da importância da mobilidade e da cooperação*
- *Crescimento de outros mercados que têm por base o imobiliário*

5.3.3. Oportunidades (EN)

- *Funding*
- *Social recognition of the importance of mobilities and cooperation*
- *Growth of other real estate-based markets*

5.3.4. Ameaças (PT)

- *Sensibilidade das Associações nestas matérias que nem sempre são percecionadas como trabalho em parceria;*

5.3.4. Ameaças (EN)

- *Associations' sensitivity to these matters, which are not always perceived as working in partnership*

6. Recursos

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

O mapa do pessoal docente é enviado anualmente no REBIDES.

O corpo docente é qualificado. O número de professores com doutoramento e com mestrado tem aumentado, ao passo que os assistentes com licenciatura são cada vez menos, conforme se pode verificar nos gráficos. O tempo de docência também tem aumentado significativamente, estando a maioria acima de 80% de dedicação.

Tratando-se de uma instituição privada, logo não sujeita, até certa medida, a "constrangimentos" em termos de política de gestão de recursos humanos e respetivas contenções orçamentais ao nível da administração pública portuguesa, a ESAI goza, de liberdade para contratar quadros de pessoal adequados, tanto ao nível das habilitações, como qualificação, especialização, experiência e imbuídos no mercado de trabalho.

A manutenção de uma equipa estável tem permitido à Escola desenvolver um corpo docente com um elevado sentido das suas responsabilidades pedagógicas, científicas e profissionais. Este facto decorre de um conjunto de circunstâncias mais ou menos evidentes: a promoção da mobilidade de pessoal docente entre instituições (nacionais e internacionais), incentivo à qualificação contínua, política de incentivo à investigação, o envolvimento dos professores na definição das grandes linhas estratégicas de desenvolvimento da instituição, a existência de uma cultura orientada para a melhoria contínua e a forte liderança existente. Consequentemente, estamos perante um corpo docente exigente consigo mesmo e com os outros, disponível para se desenvolver académica e profissionalmente, empenhado nas "causas" e objetivos da escola, extremamente competente e com sentido crítico. É um corpo docente que, maioritariamente tem sabido estabelecer uma boa relação com os estudantes, contribuindo, inequivocamente, para que o clima da escola favoreça o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.

Pontos fortes relativos à equipa docente:

? Docentes cuja formação académica e científica incide na área científica do curso;

? Docentes que desempenham funções em empresas de referência no sector do imobiliário e sectores

? transversais;

? Crescimento continuado do corpo docente doutorado a tempo integral;

? Elevadas qualificações do corpo docente no ciclo de estudos;

? Equipa jovem, dinâmica e experiente;

? Espírito de inovação e de melhoria contínua.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

The teaching staff map is sent annually in REBIDES.

The teaching staff is qualified. The number of teachers with PhD and Master's degrees has increased, while the number of assistants with undergraduate degrees is decreasing, as can be seen in the graphs. The teaching time has also increased significantly, with the majority being more than 80% dedicated.

As it is a private institution, and therefore not subject, to a certain extent, to "constraints" in terms of human resources management policy and respective budget restrictions at the level of the Portuguese public administration, ESAI enjoys the freedom to hire adequate staff, both in terms of qualifications, specialisation, experience and imbued in the labour market.

The maintenance of a stable team has allowed the School to develop a teaching staff with a high sense of their pedagogical, scientific and professional responsibilities. This fact is the result of a set of more or less obvious circumstances: the promotion of teaching staff mobility between institutions (national and international), the encouragement of continuous qualification, the policy of encouraging research, the involvement of teachers in defining the major strategic lines of development of the institution, the existence of a culture oriented towards continuous improvement and the strong existing leadership.

Consequently, we are faced with a teaching staff that is demanding with themselves and with others, available for academic and professional development, committed to the "causes" and objectives of the school, extremely competent and with a critical sense.

It is a teaching staff that, in the majority of cases, has been able to establish a good relationship with the students, contributing, unequivocally to the school climate encouragement of the teaching and learning processes development.

Strengths regarding the teaching team:

- Teachers whose academic and scientific training focuses on the scientific area of the course

- Teachers who work in reference companies in the real estate sector and transversal sectors

- Continued growth of the full-time PhD teaching staff

- High qualifications of the teaching staff in the study cycle

- Young, dynamic and experienced team

- Spirit of innovation and continuous improvement

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

Os docentes contam com o apoio de toda a estrutura da ESAI. Os docentes são apoiados diretamente pelos funcionários da Secretaria Académica e Apoio ao Ensino, nomeadamente nas questões mais diretamente relacionadas com as aulas. Também o Gabinete da Qualidade e o Departamento de Desenvolvimento e Relações Internacionais apoiam os docentes em questões de investigação e mobilidade, provas de especialista e outros. Já o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico prestam o apoio que decorre dos próprios estatutos. O Departamento de Comunicação apoia os docentes na concretização de ações e eventos temáticos. O Diretor é uma figura central na monitorização. Mais uma vez, atendendo às especificidades da ESAI, nomeadamente na sua dimensão, os contactos e os apoios são mais imediatos e dão respostas céleres, no sentido de serem criadas as condições para uma melhoria efetiva daquilo que são as atividades dos docentes e investigadores.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The teaching staff has the support of the entire ESAI structure. Teachers are directly supported by the Academic Administration Services and Teaching Support staff, namely in issues more directly related to classes. The Quality Office and the Department of Development and International Relations also support the teaching staff in matters of research and mobility, specialist exams and others. The Scientific-Technical Council and the Pedagogical Council provide the support that derives from the statutes themselves. The Communication Department supports the teaching staff in the implementation of thematic actions and events. The Director is a central figure in monitoring. Once again, given the specificities of ESAI, namely its size, the contacts and support are more immediate and give quick answers, in order to create the conditions for an effective improvement of the activities of teachers and researchers.

6.1.2. Evidências

[sem evidências]

6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (PT)

A ESAI desenvolveu todo um esforço para redefinir a sua política de avaliação de desempenho do corpo docente, tornando-a ainda mais clara, simples e orientada em função dos objetivos estratégicos da instituição. A experiência colhida com modelos de avaliação do desempenho docente anteriores demonstrou a necessidade de garantir um modelo de avaliação que vise simplificar o processo e promova um regime exigente, rigoroso, onde se valorize a atividade letiva, a investigação e a transmissão de conhecimento e se criem condições para que a ESAI se continue a centrar no essencial da sua atividade: partilhar e criar conhecimento, promovendo uma cultura científica e de promoção profissional, criando valor. Teve-se em vista uma avaliação do desempenho com procedimentos simples, com um mínimo de componentes e de indicadores e com processos de trabalho centrados na sua utilidade e no desenvolvimento profissional. Assim, tendo em consideração a legislação em vigor, e o disposto nos Estatutos da ESAI – Escola Superior de Actividades Imobiliárias, o Conselho de Administração da Entidade Instituidora, sob proposta do Conselho de Direção da ESAI e após consulta do Conselho Técnico-Científico foi criado, aprovado e implementado o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da ESAI- Escola Superior de Actividades Imobiliárias (Anexo). Este regulamento tem por objeto definir o procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente da ESAI, relevando o resultado dessa avaliação, nomeadamente para efeitos de incremento remuneratório. O regulamento visa não só especificar os parâmetros e os critérios de avaliação para cada uma das vertentes da atividade dos docentes, mas também estabelecer as regras para a fixação de referências de desempenho em cada um dos critérios de avaliação, através de metas e limites, particularizando os coeficientes de ponderação relativos aos critérios de avaliação em cada vertente e o peso relativo de cada vertente no conjunto das vertentes da atividade dos docentes e fixando a metodologia para determinação da classificação final e a correspondente menção qualitativa da avaliação de desempenho. A avaliação de desempenho incide sobre as seguintes vertentes da atividade docente: Ensino; Produção Científica; e Compromisso Organizacional. Uma cabal evidência deste processo de avaliação de desempenho do corpo docente poderá ser o relatório de avaliação do corpo docente e que pretende funcionar como ferramenta central para a tomada de decisão institucional em relação à distribuição de serviço docente e ao diagnóstico das suas necessidades de formação. Há ainda que ter em consideração a ficha de autoavaliação que os docentes preenchem no final do ano letivo.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (EN)

ESAI has made every effort to redefine its faculty performance evaluation policy, making it even clearer, simpler and oriented towards the strategic objectives of the institution.

The experience gathered with previous models of teaching performance evaluation has shown the need to ensure an evaluation model that aims to simplify the process and promote a demanding, rigorous regime, where teaching activity, research and transmission of knowledge are valued and conditions are created so that ESAI continues to focus on the essential of its activity: sharing and creating knowledge, promoting a scientific culture and professional promotion, creating value. The aim was to evaluate performance with simple procedures, with a minimum of components and indicators and with work processes focused on their usefulness and professional development.

Thus, considering the legislation in force, and the provisions in the Statutes of ESAI - Escola Superior de Actividades Imobiliárias, the Board of Directors of the Institution, under proposal of the Board of Directors of ESAI and after consultation with the Scientific-Technical Council, the Regulation for Performance Evaluation of Teaching Staff of ESAI - Escola Superior de Actividades Imobiliárias (Annex) was created, approved and implemented. The purpose of this regulation is to define the procedure for assessing the performance of ESAI's teaching staff, with the result of this evaluation being relevant, namely for the purpose of remunerative increment. The regulation aims not only to specify the parameters and assessment criteria for each of the aspects of the teaching staff's activity, but also to establish the rules for establishing performance references in each of the assessment criteria, through targets and limits, specifying the weighting coefficients relative to the assessment criteria in each aspect and the relative weight of each aspect in the set of aspects of the teaching staff's activity, and establishing the methodology for determining the final classification and corresponding qualitative mention of the performance evaluation.

The performance evaluation focuses on the following aspects of the teaching activity: Teaching; Scientific Production; and Organizational Commitment. Clear evidence of this process of faculty performance evaluation may be the faculty evaluation report, which is intended to function as a central tool for institutional decision-making regarding the distribution of faculty service and the diagnosis of their training needs. It should also be taken into consideration the self-assessment form that teachers fill in at the end of the academic year.

6.1.3. Evidências

[Regulamento Avaliação Desempenho Docente](#) | PDF | 462.9 Kb

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

A estratégia institucional da ESAI é apoiada em dois pilares fundamentais: a excelência académica e o bem-estar de seus colaboradores. Esta visão sustenta a necessidade de prover o apoio necessário ao pessoal docente e investigador, visando não apenas o desenvolvimento de suas carreiras, mas também a sua saúde e bem-estar em geral.

Um dos componentes chave desta política é o foco na formação contínua. Acreditamos que a atualização constante do conhecimento e a aquisição de novas competências são essenciais para se manter na vanguarda da educação e da investigação. Para isso, a ESAI oferece regularmente workshops, seminários e cursos de formação, muitos dos quais são ministrados por especialistas internacionais de renome. A instituição também tem programas de apoio para que os docentes possam participar de conferências e eventos académicos, assim como programas de licença para estudos avançados.

Por outro lado, entende-se que o bem-estar do pessoal docente e investigador é fundamental para a sua produtividade e satisfação no trabalho. Por isso, existe uma série de medidas para apoiar a saúde física e mental dos colaboradores. Estas medidas incluem a disponibilização de serviços de aconselhamento psicológico e programas de exercício físico (quando solicitados) e atividades de team-building. Adicionalmente, a instituição também se compromete com uma política de equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal, proporcionando horários de trabalho flexíveis e a possibilidade de trabalho remoto.

Esta abordagem holística do desenvolvimento e bem-estar é a base do nosso compromisso com o sucesso e a felicidade de docentes e investigadores. Esta estratégia permite-nos não só atrair os melhores talentos, mas também reter e desenvolver esses talentos, ao proporcionar um ambiente de trabalho desafiante e gratificante.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

ESAI's institutional strategy is supported by two fundamental pillars: academic excellence and the well-being of its employees. This vision underpins the need to provide the necessary support to teaching and research staff, aimed not only at the development of their careers, but also at their general health and well-being.

One of the key components of this policy is the focus on continuous training. We believe that constantly updating knowledge and acquiring new skills are essential to remain at the forefront of education and research. To this end, ESAI regularly offers workshops, seminars and training courses, many of which are delivered by renowned international experts. The institution also has support programmes for faculty members to attend conferences and academic events, as well as leave programmes for advanced studies. On the other hand, it is understood that the well-being of teaching and research staff is fundamental to their productivity and job satisfaction. Therefore, a series of measures are in place to support the physical and mental health of employees. These measures include the provision of psychological counselling services and exercise programmes (when requested) and team-building activities. Additionally, the institution is also committed to a work-life balance policy, providing flexible working hours and the possibility of remote working.

This holistic approach to development and well-being is the basis of our commitment to the success and happiness of lecturers and researchers. This strategy enables us not only to attract the best talent, but also to retain and develop that talent by providing a challenging and rewarding work environment.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Os colaboradores da ESAI têm um perfil funcional adequado às funções que desempenham. A generalidade dos funcionários trabalha na ESAI há muitos anos e conhecem as normas de funcionamento. São recursos humanos qualificados, competentes, dedicados e empenhados em fazer o seu trabalho cada vez com melhor nível de eficácia e eficiência. Dominam as novas tecnologias, frequentam as ações de formação que se mostram necessárias ao melhor desempenho das suas funções. Dos 11 colaboradores da ESAI, 4 têm grau de licenciado, 3 estão a frequentar uma licenciatura e 4 têm o Ensino Secundário.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESAI's employees have a functional profile appropriate to the functions they perform. Most employees have worked at ESAI for many years and are familiar with the operation rules. They are qualified human resources, competent, dedicated and committed to doing their work with an increasingly higher level of effectiveness and efficiency. They master new technologies and attend the training courses necessary for the best performance of their functions. Of the 11 employees at ESAI, 4 have a degree, 3 are attending a degree course and 4 have secondary education.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

11 colaboradores não docentes alocados ao apoio à estrutura organizacional dos ciclos de estudos:

? Desenvolvimento e Relações Internacionais: 1

? Gestão da Qualidade: 1

? Secretaria Académica / Apoio ao ensino: 2

? Apoio Pedagógico e Serviços de Ação Social: 1

? Serviços de Comunicação: 2

? Marketing: 2

? Contabilidade: 1

? Reprografia/Biblioteca/Mediateca/Logística/Instalações/Economato: 1

? Limpeza/Higiene: 1

A contratação/renovação de contratos do pessoal não docente cabe à Administração, em função das necessidades dos Serviços. Os serviços de informática são externos.

O apoio ao Sistema Informático de Gestão de Ensino Superior é assegurado pela Digitalis.

A equipa é coesa, empenhada no desenvolvimento de competências e focada na prestação de um serviço de qualidade.

Quando necessário, por iniciativa própria ou dos órgãos responsáveis, é proporcionada formação aos colaboradores, de modo a poderem desempenhar as suas funções com a máxima eficiência. Só no âmbito do SIGES foi ministrada formação de 80h. A título de exemplo, foi recentemente implementada uma ação de formação para os colaboradores que trabalham na Secretaria Académica, de modo a conhecerem e conseguirem trabalhar com os novos módulos do SIGES, fruto do processo de melhoria dos serviços a disponibilizar aos alunos no âmbito do Netpa/Secretaria Virtual.

Os colaboradores frequentaram, por exemplo, ações de formação aquando da implementação do Regime Jurídico da Proteção de dados, entre outras formações obrigatórias.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

11 non-teaching staff allocated to supporting the organisational structure of the study cycles:

- Development and International Relations: 1
- Quality Management: 1
- Academic Administration Services / Teaching Support: 2
- Pedagogical Support and Social Services: 1
- Communication Services: 2
- Marketing: 2
- Accounting: 1
- Reprography/Library/Library/Logistics/Facilities/Economat: 1
- Cleaning/Hygiene: 1

The hiring/renewal of non-teaching staff contracts is the responsibility of the Administration, according to the needs of the Services. The IT services are external.

The support to the Higher Education Management Information System is ensured by Digitalis.

The team is cohesive, committed to skills development and focused on providing a quality service.

When necessary, on its own initiative or by the responsible bodies, training is provided to the employees, so that they can perform their functions with maximum efficiency. Within the scope of SIGES, 80 hours of training were provided. As an example, a training session was recently implemented for employees working in the Academic Administration Services, so that they can get to know and work with the new SIGES modules, the result of the process of improving the services to be made available to students under Netpa/"Secretaria Virtual".

Employees have, for example, attended training courses on the implementation of the Legal Framework for Data Protection, among other mandatory training courses.

6.2.2. Evidências

[Ficha de avaliação dos funcionários](#) | PDF | 1.9 Mb

[Modelo de Avaliação dos funcionários](#) | PDF | 391 Kb

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A estratégia institucional da ESAI para a promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão baseia-se em três eixos: formação, reconhecimento e desenvolvimento de carreira.

A formação é um pilar central desta estratégia. A ESAI acredita firmemente que a eficiência e a eficácia de seus serviços dependem das competências e habilidades de seu pessoal. Nesse sentido, a instituição promove regularmente programas de treinamento e desenvolvimento destinados a melhorar as competências técnicas e de gestão da sua equipa. Além disso, a instituição também oferece a seus funcionários a oportunidade de obter certificações profissionais relevantes para suas funções.

O reconhecimento é outro elemento crucial para a promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão. A ESAI valoriza a contribuição de todos os seus colaboradores para o sucesso da instituição. Por essa razão, a instituição implementou um sistema de avaliação de desempenho que permite identificar e recompensar o bom desempenho e a dedicação ao trabalho. Este sistema não apenas fornece feedback aos funcionários sobre o seu desempenho, mas também identifica áreas onde eles podem melhorar e crescer.

Por último, a ESAI está empenhada em proporcionar oportunidades de desenvolvimento de carreira a todos os seus funcionários. A instituição implementou um plano de progressão que identifica funcionários com potencial para ocupar posições de liderança no futuro e fornece-lhes as oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento necessárias para alcançar essas posições. Além disso, a ESAI também incentiva a mobilidade interna, permitindo que os funcionários explorem diferentes áreas de trabalho dentro da instituição.

A ESAI acredita que ao investir na formação, reconhecimento e desenvolvimento de carreira de seu pessoal técnico, administrativo e de gestão, a instituição está investindo no seu futuro e garantindo a continuidade e excelência dos seus serviços.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESAI's institutional strategy for the promotion of technical, administrative and managerial staff is based on three axes: training, recognition and career development.

Training is a central pillar of this strategy. ESAI firmly believes that the efficiency and effectiveness of its services depend on the competencies and skills of its staff. In this sense, the institution regularly promotes training and development programmes aimed at improving the technical and managerial skills of its staff. In addition, the institution also offers its staff the opportunity to obtain professional certifications relevant to their functions.

Recognition is another crucial element for the promotion of technical, administrative and management staff. ESAI values the contribution of all its employees to the success of the institution. For this reason, the institution has implemented a performance evaluation system that allows good performance and dedication to work to be identified and rewarded. This system not only provides feedback to employees on their performance, but also identifies areas where they can improve and grow.

Finally, ESAI is committed to providing career development opportunities for all its employees. The institution has implemented a progression plan that identifies employees with the potential to hold leadership positions in the future and provides them with the learning and development opportunities necessary to achieve these positions. In addition, ESAI also encourages internal mobility, allowing employees to explore different areas of work within the institution.

ESAI believes that by investing in the training, recognition and career development of its technical, administrative and management staff, the institution is investing in its future and ensuring the continuity and excellence of its services.

6.2.3. Evidências

[sem evidências]

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESAI tem um compromisso inabalável com o bem-estar de todo o seu pessoal, não se limitando apenas ao corpo docente e de investigação, mas estendendo-se igualmente ao pessoal técnico, administrativo e de gestão. Acreditamos que a produtividade, eficiência e satisfação dos funcionários estão intrinsecamente ligadas ao seu bem-estar geral e, por isso, desenvolvemos políticas específicas para promover a saúde, desenvolvimento e bem-estar deste grupo.

No que diz respeito ao desenvolvimento, a ESAI oferece uma variedade de programas de treino e formação contínua que visam melhorar as competências profissionais do pessoal técnico, administrativo e de gestão. Isto inclui cursos de formação em novas tecnologias, gestão de projetos, atendimento ao cliente, entre outros. Além disso, oferecemos oportunidades para que estes colaboradores possam prosseguir estudos superiores ou obter certificações profissionais relevantes. Aproveitando o programa ERASMUS, incentivamos todos os colaboradores a participarem em programas de intercâmbio com instituições parceiras para partilha de experiências e crescimento pessoal.

Em termos de saúde e bem-estar, a ESAI disponibiliza uma série de programas e benefícios para apoiar a saúde física e mental dos funcionários. Estes incluem um programa de assistência a funcionários que oferece aconselhamento gratuito, programas de promoção de atividade física e uma política de equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal que permite a flexibilidade no local de trabalho. A instituição também está empenhada em criar um ambiente de trabalho positivo e inclusivo, que valoriza a diversidade e promove a igualdade de oportunidades.

Por fim, mas não menos importante, a ESAI incentiva o envolvimento activo dos funcionários nas decisões da instituição. Através de várias comissões e grupos de trabalho, os funcionários têm a oportunidade de contribuir para a formação das políticas e estratégias da instituição, fortalecendo a sua ligação com a ESAI e aumentando a sua satisfação no trabalho.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESAI has an unwavering commitment to the well-being of all its staff, not only limited to teaching and research staff, but extending equally to technical, administrative and management staff. We believe that staff productivity, efficiency and satisfaction are intrinsically linked to their general well-being and therefore we have developed specific policies to promote the health, development and well-being of this group.

With regard to development, ESAI offers a variety of training and continuous training programmes aimed at improving the professional skills of technical, administrative and management staff. This includes training courses in new technologies, project management, customer service, among others. In addition, we provide opportunities for these employees to pursue higher education studies or obtain relevant professional certifications. Taking advantage of the ERASMUS programme, we encourage all employees to participate in exchange programmes with partner institutions to share experiences and personal growth.

In terms of health and well-being, ESAI provides a range of programmes and benefits to support employees' physical and mental health. These include an employee assistance programme that offers free counselling, programmes to promote physical activity and a work-life balance policy that allows for flexibility in the workplace. The institution is also committed to creating a positive and inclusive work environment that values diversity and promotes equal opportunities.

Last but not least, ESAI encourages the active involvement of employees in the decisions of the institution. Through various committees and working groups, employees have the opportunity to contribute to the formation of the institution's policies and strategies, strengthening their connection with ESAI and increasing their job satisfaction.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

As instalações da ESAI são propriedade da SPESI (entidade instituidora) e são de uso comum. As instalações foram construídas de raiz com o objetivo primeiro e último de garantir um ambiente acadêmico promotor de uma cultura de inovação e de desenvolvimento científico pelo que se encontram perfeitamente adequadas às exigências científicas e pedagógicas inerentes ao ciclo de estudos em questão.

Caraterização das Instalações afetas ao funcionamento do estabelecimento de ensino: As instalações usadas para o ensino de ciclos de estudos conducentes à atribuição de graus académicos estão autorizadas pela tutela. O plano de segurança interno está reconhecido pela autoridade nacional de proteção civil. Estão asseguradas as condições de acesso e utilização para utentes com a mobilidade condicionada a edifícios, espaços de ensino, espaços comuns e instalações sanitárias. A ESAI está preparada e equipada por forma a possibilitar a facilidade de acesso a esses utilizadores. O piso de rés de chão da ESAI possui instalações sanitárias e sala de aulas (auditório) para utentes com necessidades especiais de mobilidade.

Ensino Teórico:

? 5 Salas de Aula: 236,07 m²

? 1 Auditório: 82,04m²

Ensino Prático:

? 1 Laboratório de informática: 57,63 m²

Apoio ao Ensino

? 1 Biblioteca/Mediateca: 42,36 m²

? 1 Reprografia: 9 m²

? 1 Cantina/Bar: 38,77 m²

? 1 Serviços informáticos: 9,36 m²

? 1 Sala de Estudo/Recursos: 10 m²

Administração/Direção:

? 1 Secretaria: 27,5 m²

? 1 Serviços de Contabilidade: 9,42 m²

? 1 Arquivo/Arrecadação: 1,42 m²

? 5 Gabinetes: 64,45 m² (Gabinete da Direção, Gabinete da Administração, Gabinete de Outros Serviços de Apoio à Direção, Outros Gabinetes de Serviços de Apoio aos Alunos)

Instalações para Docentes:

? 1 Gabinete: 9,64 m²

? 1 Sala de Reuniões: 23,55 m²

Apoio Social:

? 1 Associação de Estudantes: 9,5 m²

? 4 Instalações sanitárias: 49,61 m²

O piso de rés de chão, piso 0 funciona, maioritariamente como sede administrativa da ESAI e incorpora:

? Reprografia de apoio aos alunos e docentes

? Cantina/Bar

? Recepção/Zona de Convívio

? Secretaria

? Gabinetes de Docentes

? Gabinete da Direção

? Gabinete da Administração

? Gabinete de Outros Serviços de Apoio à Direção

? Outros Gabinetes de Serviços de Apoio aos Alunos

? Sala de Reuniões

? Auditório

? Instalações sanitárias

O piso 1 encontra-se direcionado para a lecionação, incorporando essencialmente:

? Salas de aula

? Laboratório de informática

? Biblioteca/Mediateca

? Zona de lazer

? Instalações sanitárias

Espaços pedagógicos:

? Auditório: possui uma capacidade aproximada de 100 pessoas, oferecendo um ambiente simultaneamente nobre e sofisticado, o que o torna ideal para a realização de conferências (nacionais e internacionais) e seminários de especialização e apresentação das dissertações de natureza científica.

? Laboratório de Informática: com 27 computadores (todos com ligação à internet), disponibilizando a todos os seus estudantes uma fonte adicional de potencial conhecimento.

? Biblioteca/Mediateca: Têm por finalidade facilitar, divulgar e disponibilizar todos os recursos documentais e informativos existentes, necessários ao desenvolvimento científico e cultural. Oferece serviços de informação científica de qualidade, estando disponíveis para toda a comunidade da Escola. De entre os serviços disponibilizados, destaca-se:

- Acesso a base de dados científicas;

- Difusão da Informação;

- Aquisição de material bibliográfico;

- Empréstimo;

- Informação bibliográfica.

Relatório Avaliação Institucional

? Para além do acesso presencial, recorrendo ao uso das TIC, possibilita o acesso a base de dados subscritas, bases de dados de acesso livre, trials, jornais e periódicos on-line e outras funcionalidades. A biblioteca dispõe de uma lotação para 16 pessoas com computador e rede WI-FI.

? Espaços Orientados: Sala de estudo/ recursos: Existem outros espaços de utilização específica transversais às necessidades dos vários programas de estudos ministrados. A sala de estudo destina-se exclusivamente aos alunos, garantindo um espaço reservado, no qual o estudo, a reflexão ou mesmo o debate de ideias pelos estudantes se encontrarão salvaguardados do ruído e de potenciais focos de distração que, de outra forma, poderiam hipoteticamente ocorrer. Trata-se de uma zona de trabalho/estudo com acesso a todas as funcionalidades que a instituição disponibiliza aos alunos através da sua rede wi-fi. Esta sala tem capacidade para 44 alunos.

? CICCOT: Numa vertente de maior orientação para o exterior, no sentido de interagir com a comunidade, o CICCOT é um centro, orientado à promoção e apoio à investigação e estudo nas áreas específicas da Imobiliária, cuja missão passa pela difusão dos resultados dos estudos desenvolvidos no âmbito dos projetos de investigação que acolhe. Realiza e integra debates, seminários ou conferências e ações de formação, para além de prestar serviços especializados no âmbito do seu domínio de investigação.

? Salas de aula: As salas de aula encontram-se vocacionadas para um ensino de proximidade, encontrando-se equipadas com materiais pedagógicos modernos e cuja qualidade procura garantir que a elevada exigência da oferta formativa da ESAI é, de facto, uma constante ao longo de todo o percurso académico dos estudantes na Instituição. Todas as salas se encontram equipadas com vídeo projetor e quadro interativo, computador, webcam, microfone de ambiente, microfone de lapela, sistema de som hi-fi, wireless, ar condicionado.

1 sala para 56 alunos + 1 sala para 20 alunos + 1 sala para 34 alunos + 1 sala para 32 alunos.

A ESAI terá, no próximo mês, obras de requalificação dos espaços. Isso permitirá que a biblioteca passe para um espaço maior e se consiga mais uma sala de aula. O espaço comum (lobby) será reaproveitado e otimizado.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

ESAI facilities are owned by SPESI (the founding institution) and are in common use.

Facilities were built from the root with the first and ultimate objective of guaranteeing an academic environment that promotes a culture of innovation and scientific development so they are perfectly adequate to the scientific and pedagogical requirements inherent to the study cycle.

Facilities characterization: Facilities used for teaching study cycles conducive to the attribution of academic degrees are authorized by the Ministério da Educação. The internal security plan is recognized by the national civil protection authority or by an accredited entity.

Access and use facilities for special mobility users are guaranteed in the building, educational spaces, common spaces and sanitary facilities. ESAI is prepared and equipped to provide an easy to access to those users.

ESAI's ground floor has sanitary facilities and a classroom (auditorium) for users with special mobility needs.

Theoretical Teaching:

? 5 Classrooms: 236,07 m²

? 1 Auditorium: 82,04m²

Practical Teaching:

? 1 IT lab: 57,63 m²

Teaching Support:

? 1 Library/Media library: 42,36 m²

? 1 Reprography: 9 m²

? 1 Canteen/Cafeteria: 38,77 m²

? 1 IT Services: 9,36 m²

? 1 Study/Resource Room: 10 m²

Administration/Management:

? 1 School Administration Office: 27,5 m²

? 1 Accounting Services: 9,42 m²

? 1 Archive/Storage: 1,42 m²

? 5 Offices: 64,45 m² (Director Office, Administration Office, Other Management Support Services Office, Other Student Support Services Offices)

Teachers Facilities:

? 1 Office: 9,64 m²

? 1 Conference Room: 23,55 m²

Social Support:

? 1 Student Association: 9,5 m²

? 4 Sanitary facilities: 49,61 m²

The ground floor, floor 0, serves mostly as ESAI's administrative headquarters and incorporates:

? Reprography to support students and teachers

? Canteen/Cafeteria

? Reception/Common room

? School Administration Services Office

? Teachers Offices

? Director Office

? Administration Office

? Other Management Support Services Office

? Other Student Support Services Offices

? Conference Room

? Auditorium

? Sanitary facilities

Floor 1 serves mostly as ESAI's teaching place, incorporating essentially:

? Classrooms

? IT lab

? Library/Media library

? Common room

? Leisure room

? Sanitary facilities

Pedagogical spaces:

? Auditorium: School's auditorium has a capacity of approximately 100 people, offering a simultaneously sophisticated and noble environment, which makes it ideal for holding conferences (national and international), seminars and the presentation of scientific dissertations.

? IT Lab: Given the growing importance of "virtual information highways" and that they contribute in an indelible way for our world to become a true "global village" (not only in physical but cultural, scientific and in academic terms) ESAI has an IT lab with 27 computers (all connected to Internet), providing all its students with an additional source of potential knowledge.

? Library/Media library: Its purpose is to facilitate, disseminate and make available all existing documental and information resources necessary for scientific and cultural development. It offers quality scientific information services, being available to the entire community of the School. Among the services available, the following can be highlighted:

- Access to scientific databases;

- Dissemination of information;

- Acquisition and/or loan of bibliographic material

- Bibliographic information.

? Information technology access in media library makes possible to access to subscribed databases, open access databases, trials, newspapers and online journals and other functionalities. The library has a capacity for 16 people with a computer and WI-FI network.

? There are other spaces of specific use transversal to the needs of the various study programmes taught. The study room is intended exclusively for students, ensuring a reserved space in which study, reflection or even the discussion of ideas by students will be safeguarded from noise and potential sources of distraction that could otherwise hypothetically occur. This is a work/study area with access to all the functionalities that the institution makes available to students through its wi-fi network. This room has a capacity for 44 students.

? Scientific Research Centre of Construction and Real Estate (CICCOI): More outwardly oriented, in order to interact with the community, CICCOI is a centre that promotes and supports research and studies in the specific areas of Real Estate, whose mission includes the dissemination of the results of the studies developed within the research projects it hosts. It holds and integrates debates, seminars or conferences and training actions, in addition to providing specialized services within its research field.

? Classrooms: are designed for teaching in proximity with the student and equipped with modern teaching materials whose quality seeks to ensure that the high requirement of ESAI's training offer is in fact a constant throughout the entire academic journey. All rooms are equipped with video projector and interactive board, computer, webcam, omnidirectional microphone, lapel microphone, hi-fi sound system, wireless and air conditioning.

1 Classroom for 56 students+1 Classroom for 20 students+ 1 Classroom for 34 students + 1 Classroom for 32 students

ESAI will have, next month, works to requalify the spaces. This will allow the library to be moved to a larger space and another classroom to be added. The common space (lobby) will be reused and optimized.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

Os equipamentos em uso (digitais e tecnológicos) são adequados às atividades desenvolvidas e encontram-se em bom estado de conservação. Todos os computadores da ESAI estão em ótimo estado. Têm software atualizado e licenciado.

No caso da Secretaria Académica e dos diferentes gabinetes, os computadores estão dotados de Office e SIGES, cuja monitorização e atualização é sistematicamente feita pela empresa responsável. Estão ligados a impressoras e fotocopiadoras estão em ótimo estado e são suficientes.

Toda a escola tem sistema wi-fi de excelente qualidade, fruto de um investimento recente da Administração.

As salas de aula estão dotadas de computador, ligação ao wi-fi, quadro interativo de 75", videoprojector, Office, Zoom, microfones de ambiente, microfones de lapela e webcam.

A sala de informática teve os computadores substituídos recentemente, estando dotados de Ms Project, Ms Office e ArcGis. Em breve, será adquirida uma licença para o SPSS, versão universitária.

Todos os espaços estão dotados de sistemas de ar condicionado, em ótimas condições de funcionamento e com manutenção.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The equipment in use (digital and technological) are adequate to the activities developed and are in good condition. All ESAI computers are in good condition. They have updated and licensed software.

In the case of the Academic Administrative Services and the different offices, the computers are equipped with Office and SIGES, whose monitoring and updating is systematically done by the company responsible. They are connected to printers and photocopiers, are in excellent condition and are enough.

The entire school has an excellent wi-fi system, the result of a recent investment by the Administration.

The classrooms are equipped with computers, wi-fi connection, 75" interactive whiteboard, video projector, Office, Zoom, omnidirectional microphones, lapel microphones and webcam.

The computer room has recently had its computers replaced and is equipped with Ms Project, Ms Office and ArcGis. A license for SPSS, university version, will be acquired soon.

All spaces are equipped with air conditioning systems, in excellent working order and are well maintained.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

A ESAI tem desenvolvido um conjunto de mecanismos, fruto do seu projeto de transformação digital. Do ponto de vista da gestão, todos os processos administrativos e financeiros estão informatizados. Através dos diferentes módulos que compõem o SIGES, é garantida a total informatização dos processos. Isso permite um trabalho em rede, mais organizado e mais seguro.

Em relação à comunicação externa, a ESAI atualizou recentemente o seu site e disponibiliza na Secretaria Académica todos os formulários e requerimentos suscetíveis de serem usados pelos alunos, em formato PDF editável, permitindo que esses documentos possam ser devidamente preenchidos e enviados por e-mail para os serviços competentes.

Já no Netpa, têm sido cada vez mais os módulos adquiridos pela ESAI, o que implicou um grande investimento, de modo que os alunos possam fazer matrículas e inscrições, bem como inscrição em exames. Ambos os serviços vieram facilitar muito o trabalho administrativo, otimizando processos, bem como permitir que os alunos não precisem de se deslocar à ESAI para realizar atos simples.

Há uma preocupação sistemática com a proteção de dados pessoais e isso é evidente na prática corrente da instituição. Os documentos e os processos só são consultados pelo colaborador competente. A ESAI não afixa pautas publicamente. O gabinete onde se alojam os processos estão fechados. Os computadores estão protegidos com antivírus e medidas de segurança. A nível do servidor, os documentos estão alojados em cloud privada AZURE, numa evidente preocupação sistemática e cabal pelo cumprimento das regras de cibersegurança.

No site são também publicados todos os editais, despachos, mapas de exames, calendários escolares, anúncios de emprego. Foi criado um submenu para as provas académicas. O site tem também um chat em direto que permite a qualquer pessoa fazer uma pergunta e receber em tempo real a resposta.

O sistema interno de telefone está em perfeitas condições e permite a passagem de chamadas num curto espaço de tempo. Temos garantido que nenhum contacto está mais do que 10 segundos à espera para ver a sua chamada atendida.

Foi também criado um endereço de e-mail institucional para cada aluno e para cada professor, à semelhança do que já acontecia com os colaboradores. A comunicação interna é toda feita por esse canal.

Quanto às redes sociais, o departamento de comunicação faz frequentemente publicações de interesse para a comunidade.

Pretende-se que quer o site, quer as redes sociais estão em permanente atualização, com informação clara e objetiva, capaz de esclarecer aqueles que nos procuram.

Os colaboradores frequentaram, por exemplo, ações de formação aquando da implementação do Regime Jurídico da Proteção de dados, entre outras formações obrigatórias.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

ESAI has developed a set of mechanisms as a result of its digital transformation project. From the management point of view, all administrative and financial processes are computerised. Through the different modules that make up SIGES, the total computerisation of processes is guaranteed. This allows for a networked, more organised and safer work.

Regarding external communication, ESAI has recently updated its website and offers in the Academic Office all the forms and requirements likely to be used by the students, in editable PDF format, allowing these documents to be duly filled in and sent by e-mail to the competent services.

In Netpa, more and more modules have been acquired by ESAI, which implied a great investment, so that students can make registrations and enrolments, as well as exam registration. Both services have greatly facilitated administrative work, optimising processes, as well as allowing students not to need to come to ESAI to perform simple acts.

There is a systematic concern for the protection of personal data and this is evident in the institution's current practice. Documents and files are only consulted by the competent employee. ESAI does not publicly post agendas. The office where the files are stored is locked. The computers are protected with antivirus and security measures.

At server level, documents are hosted in the AZURE private cloud, in an evident systematic and thorough concern for the compliance with cybersecurity rules.

The site also publishes all the edicts, dispatches, exam maps, school calendars and job announcements. A submenu for academic exams has been created. The site also has a live chat feature that allows anyone to ask a question and receive an answer in real time.

The internal telephone system is in perfect condition and allows calls to get through in a short period of time. We have ensured that no contact is waiting more than 10 seconds to see their call answered.

An institutional e-mail address was also created for each student and teacher, similar to what was already happening with the employees. All internal communication is done through this channel.

As for social networks, the communication department frequently makes publications of interest to the community. It is intended that both the website and the social networks are constantly updated, with clear and objective information, able to clarify those who seek us.

Employees have, for example, attended training courses on the implementation of the Legal Framework for Data Protection, among other mandatory training courses.

6.4.1. Evidências

[Medidas Cibersegurança](#) | PDF | 732.6 Kb

[Proteção de dados pessoais](#) | DOCX | 14.8 Kb

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

Enquanto estabelecimento de ensino superior privado é fulcral para a sustentabilidade da escola procurar fontes de financiamento alternativas às propinas.

Receitas ao nível da formação (atuais e em estudo):

? Realização de Formação nas instalações da escola: MBA's, Pós-Graduações e outras ações de formação profissional, de atualização e de formação avançada;

? Realização de Formação em Parceria:

? Academia BAI: realização de ações de formação do curso de Avaliação Imobiliária em Luanda (curso certificado pela Comissão do Mercado de Capitais);

? Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril: desenvolvimento da pós-graduação em Gestão Imobiliária e de Resorts Turísticos;

? APEGAC-elaboração de um quadro de formação obrigatória no âmbito do projeto de certificação da associação;

? Em fase de elaboração, parceria com a Universidade de Madrid para o desenvolvimento conjunto de um MBA na área da Avaliação Imobiliária, com dupla titulação e certificado pelo RICS.

? Formação Empresas: Ações de formação ministradas à medida para empresas;

? CICCOT: Projetos e prestação de serviços a empresas públicas e privadas;

? Tribunal Arbitral;

Políticas de captação de receitas próprias:

? CICCOT: Investir num corpo docente próprio que se dedique à investigação, ao desenvolvimento de linhas de pesquisa próprias e que consiga garantir, a médio prazo, as condições para substituir os diferentes gabinetes de estudos das associações do setor, com manifestas vantagens económicas para estas, oferecendo um serviço de excelência e cientificamente comprovado; (O não reconhecimento do CICCOT pela FCT tem dificultado a obtenção de outras fontes de financiamento);

? Constante revisão e adaptação da formação às necessidades do mercado e adequação à legislação profissional e do setor;

? Posicionamento estratégico de diversificação dos produtos existentes e criação de novos em áreas transversais, sem perder, contudo, o core da escola;

? Implementação dos cursos profissionalizantes (CteSP) como forma de financiamento e criação de um pipeline de alunos para a licenciaturas;

? Conversão de algumas das pós-graduações em Mestrados;

? Diversificação geográfica—breakeven para realização de formação descentralizada;

? Candidatura a projetos europeus no âmbito das Ações Chave do programa ERASMUS+.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

As a private higher education institution, it is crucial for the sustainability of the school to seek alternative sources of funding to tuition fees.

Income from training (current and under study):

- Delivery of Training on school premises: MBA's, Postgraduate Degrees and other professional training, refresher and advanced training courses

- Training in Partnerships

- BAI Academy: carrying out training actions of the Real Estate Valuation course in Luanda (course certified by the Capital Market Commission)

- "Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril": development of the post-graduate course in Real Estate and Tourism Resort Management

- APEGAC-preparation of a compulsory training framework as part of the association's certification project

- Under preparation, partnership with the University of Madrid for the joint development of an MBA in Real Estate Valuation, with double degree and certified by RICS

- Training Companies: Tailor-made training courses for companies

- CICCOT: Projects and services provided to public and private companies

- Arbitration Court

Own revenue raising policies:

- CICCOT: Invest in its own faculty dedicated to research, to the development of its own lines of research and that can guarantee, in the medium term, the conditions to replace the different study offices of the sector associations, with manifest economic advantages for these, offering a service of excellence and scientifically proven (The non-recognition of CICCOT by FCT has made it difficult to obtain other sources of funding)

- Constant review and adaptation of training to market needs and adaptation to professional and sector legislation

- Strategic positioning to diversify existing products and create new ones in transversal areas, without losing the core of the school

- Implementation of vocational courses (CteSP) as a form of financing and creation of a pipeline of students for degrees

- Conversion of some of the post-graduate courses into Masters degrees

- Geographical diversification-breakeven for decentralized training

- Application to European projects within the scope of the Key Actions of the ERASMUS+ programme.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A ESAI reconhece o papel crucial que as instituições educacionais desempenham na promoção da sustentabilidade ambiental. Para cumprir a nossa responsabilidade, temos uma estratégia institucional abrangente que engloba a integração de práticas sustentáveis em todas as nossas atividades e a consciencialização da comunidade académica sobre a importância da sustentabilidade ambiental.

Em termos de práticas sustentáveis, a ESAI está comprometida com a redução de seu impacto ambiental. Para isso, implementamos várias medidas, como a otimização do consumo de energia através da instalação de iluminação LED e equipamentos de baixo consumo, a promoção da reciclagem e a minimização do uso de plástico e papel nas nossas instalações, nomeadamente através da desmaterialização dos processos administrativos e entrega de trabalhos académicos, incluindo os projetos finais de Mestrado. Além disso, promovemos a mobilidade sustentável incentivando o uso de transportes públicos e a partilha de carros entre os nossos funcionários e estudantes.

Há uma preocupação em economizar recursos energéticos, em aproveitar os recursos próximos e em implementar os recursos da economia circular. Sustentabilidade empresarial como garantia de êxito

As óbvias consequências das mudanças climáticas e da atividade humana na Terra levam-nos a tomar medidas que nos permitem viver no ambiente mais saudável possível. Todos os negócios devem ter em conta os limites ambientais, porque poluir e desmatar sem responsabilização já não é uma forma válida de crescer. Todas as estratégias são complementares e têm o mesmo propósito. Entendemos que a sustentabilidade empresarial é uma questão integrante, que diz respeito a toda a estrutura organizacional.

No que diz respeito à sensibilização, a ESAI procura incorporar a educação ambiental nos seus programas de estudo. Realizamos regularmente workshops, seminários e projetos de pesquisa sobre temas relacionados à sustentabilidade ambiental, tendo sido eleito o tema das Cidades Sustentáveis como tema central de estudo.

A área disponível para estacionamento na zona envolvente é bastante grande e é gratuito. Há uma rede de transportes públicos com paragens à porta da ESAI. As torneiras são de poupança de água, fechando automaticamente. Os computadores são desligados quando não estão a ser utilizados e todos os dias, após as aulas, é feita uma vistoria por um funcionário, o qual se certifica de que computadores e aparelhos de ar condicionado estão desligados. Como as aulas na ESAI acontecem mais a partir do fim do dia, durante o horário laboral o 1º andar não tem qualquer consumo de energia nem de água. Há uma preocupação constante com estas questões, não só por questões orçamentais por gastos desnecessários, como também por questões de sustentabilidade ambiental. A ESAI entende que é um dever de todos cuidar do planeta e sensibilizar a comunidade escolar nesse sentido, até porque se trata de um dos objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda 2030.

Acreditamos que essas medidas não apenas contribuem para a proteção do meio ambiente, mas também incentivam os nossos alunos e funcionários a serem agentes de mudança para um futuro mais sustentável.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

ESAI recognises the crucial role that educational institutions play in promoting environmental sustainability. To fulfil our responsibility, we have a comprehensive institutional strategy that encompasses the integration of sustainable practices in all our activities and raising the awareness of the academic community on the importance of environmental sustainability.

In terms of sustainable practices, ESAI is committed to reducing its environmental impact. To this end, we have implemented various measures, such as optimising energy consumption through the installation of LED lighting and low consumption equipment, promoting recycling and minimising the use of plastic and paper in our facilities, namely through the dematerialisation of administrative processes and delivery of academic work, including final Master's projects. In addition, we promote sustainable mobility by encouraging the use of public transport and car sharing among our staff and students.

There is a concern to save energy resources, to take advantage of nearby resources and to implement circular economy resources. Corporate sustainability as a guarantee of success

The obvious consequences of climate change and human activity on Earth lead us to take measures that allow us to live in the healthiest environment possible. All businesses must take environmental limits into account, because polluting and deforesting without accountability is no longer a valid way to grow. All strategies are complementary and have the same purpose. We understand that business sustainability is an integral issue that concerns the entire organisational structure.

As far as awareness is concerned, ESAI seeks to incorporate environmental education into its study programmes. We regularly hold workshops, seminars and research projects on topics related to environmental sustainability, and the topic of Sustainable Cities has been elected as the central theme of study.

The area available for parking in the surrounding area is quite large and is free of charge. There is a public transport network with stops at ESAI's doorstep. The taps are water saving, closing automatically. Computers are switched off when not in use and every day after classes a staff member checks that computers and air conditioning units are switched off. As classes at ESAI take place later in the day, during working hours the 1st floor does not consume any energy or water. There is a constant concern about these issues, not only for budgetary reasons due to unnecessary expenses, but also for environmental sustainability issues. ESAI understands that it is everyone's duty to take care of the planet and raise awareness of the school community in this sense, not least because it is one of the sustainable development goals of Agenda 2030.

We believe that these measures not only contribute to the protection of the environment, but also encourage our students and staff to be agents of change for a more sustainable future.

6.4.3. Evidências

[sem evidências]

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

6.5.1. Forças (PT)

- *Docentes e investigadores qualificados*
- *Equipa docente estável e de carreira, com forte ligação ao mercado*
- *Colaboradores técnicos, administrativos e de gestão qualificados*
- *Bom ambiente de trabalho*
- *Equipamentos novos e tecnologicamente atualizados*
- *Meios informáticos atualizados e licenciados*
- *Mobiliário suficiente e em bom estado de conservação*
- *Espaços comuns adequados*
- *Sustentabilidade financeira da instituição*
- *Respeito pela proteção de dados e sua segurança*
- *Programas de gestão certificados e seguros*

6.5.1. Forças (EN)

- *Qualified teachers and researchers*
- *Stable and career-long teaching staff with strong links to the market*
- *Qualified technical, administrative and management staff*
- *Good working environment*
- *New and technologically updated equipment*
- *Up-to-date and licensed IT resources*
- *Sufficient and well-maintained furniture*
- *Suitable common spaces*
- *Financial sustainability of the institution*
- *Respect for data protection and security*
- *Certified and safe management programmes*

6.5.2 Fraquezas (PT)

- *Acervo bibliográfico a precisar de ser melhorado*

6.5.2. Fraquezas (EN)

- *Bibliographical collection in need of improvement*

6.5.3. Oportunidades (PT)

- *Verba disponível para aquisição de livros e de assinatura de revistas científicas*
- *Intenção de aquisição do programa SPSS*
- *Obras de melhoria dos espaços*

6.5.3. Oportunidades (EN)

- *Amount available for the purchase of books and subscriptions to scientific journals*
- *Intention to purchase SPSS software*
- *Space improvement works*

6.5.4. Ameaças (PT)

- *Atual contexto económico nacional e europeu.*

- *Current national and European economic context.*

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

7.1. Tema (PT)

As Cidades Inteligentes e Sustentáveis são hoje, em particular depois dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) a Agenda 2030 da ONU ter sido aprovada por unanimidade por todos os Estados-Membros, a aspiração de qualquer autarca. O setor Imobiliário como o coração económico das Cidades terá um papel de relevo neste processo transformacional. Este tema será desenvolvido num Mestrado.

7.1. Tema (EN)

Smart and Sustainable Cities are today, after the Sustainable Development Goals (SDGs) and the UN Agenda 2030 were unanimously approved by all Member States, the aspiration of any mayor. The Real Estate sector, as the economic heart of cities, will play an important role in this transformational process. This theme will be developed as a Master.

7.2. Descrição detalhada (PT)

Contexto

Vivemos hoje um mundo onde a única certeza é a incerteza, onde apesar de haver cada vez mais capital disponível para investir, a desigualdade entre os Homens aumenta e o consumo de recursos naturais cresce de forma descontrolada.

É nas cidades que ocupam apenas 3% do território, o espaço onde residem cerca de 80% da população europeia, se produz cerca de 80% do PIB e simultaneamente onde a poluição ao nível dos resíduos, da água e da atmosfera é mais importante.

As cidades podem ser motoras de desenvolvimento sustentável se forem bem geridas ou focos de conflitos entre homens, e entre o homem e a natureza.

A academia tem um papel e uma oportunidade única de serem e fazerem a ponte entre o conhecimento que pode contribuir para a mudança onde se cria a harmonia, através da inovação institucional e da tecnológica, criando modelos assentes neste novo jogo que é o desenvolvimento sustentável.

O setor imobiliário que compreende a capacidade de projetar, financiar, contruir, operar e manter o território em geral e as cidades em particular, tem obrigação de estar na linha da frente deste processo de mudança, de promover soluções assentes na interdisciplinaridade e na transdisciplinaridade, de gerar novas regras do jogo e de atrair novos jogadores formando parcerias.

Assim, a ESAI encontra-se a delinear um Mestrado a submeter à A3ES que procura responder a este contexto e aos desafios que lhe estão associados.

Objetivos

Oferecer aos especialistas que atuam no mercado imobiliário do setor privado e aos gestores do desenvolvimento urbano (setor público da administração central e local), o conhecimento para desenvolverem e implementarem soluções integradas que articulam as três dimensões económica, social e ambiental do Desenvolvimento Sustentável com ferramentas de tecnologia de informação digitalização, que permitam promover a qualidade de vida dos cidadãos, a defesa do planeta através do crescimento económico e financeiro sustentável.

Desenvolvimento e Implementação

O Mestrado irá consistir num primeiro semestre onde os alunos deverão criar modelos de desenvolvimento urbano para o território com uma perspetiva pública (administração central e local). No segundo semestre os alunos utilizarão a base criada no primeiro semestre para desenvolverem modelos de negócios privados.

Haverá Unidades Curriculares que cobrem as várias áreas do conhecimento, da pública à privada. As unidades curriculares previstas são, entre outras, estratégia para o desenvolvimento urbano sustentável, economia urbana, tecnologias de informação aplicadas ao território, direito do urbanismo e do imobiliário, marketing territorial.

Ao longo das várias UC's os alunos irão desenvolver um projeto que vai agregando o conhecimento aplicando-o ao caso de estudo de cada um.

A final, os alunos deverão desenvolver um projeto desenvolvido ou um tema aplicado à implementação de modelos de desenvolvimento que conduzam as cidades a serem inteligentes e sustentáveis.

Atividades relacionadas

O Mestrado deverá ter lugar conferências onde serão convidados especialistas da esfera pública e privada sobre os vários temas e casos de estudo que animam a transformação das cidades em cidades inteligentes e sustentáveis. Nestas conferências os alunos serão estimulados a apresentar os seus casos de estudo, bem como os artigos que forem desenvolvidos ao longo do curso.

Pretende-se desta forma criar um ambiente que lhes permita aplicar e testar os conhecimentos e assim contribuir para a sua evolução profissional. Para além do conhecimento aplicado à economia real, os alunos serão igualmente desafiados a evoluir academicamente e a apaixonarem-se pela investigação através dos debates e da avaliação da produção científica entre pares.

Impacto e resultados esperados

Com este Mestrado espera-se contribuir com um conjunto de especialistas e cientistas no setor imobiliário e do desenvolvimento sustentável. De uma forma mais prática esperamos estar a criar profissionais envolvidos com a gestão do território da administração central, das autarquias, da indústria financeira, em fundos de investimento, promotores, construtores, empresas de engenharia e ateliers de arquitetura, consultores, a serem agentes da descarbonização, da transição digital e da prosperidade económica de todas as atividades relacionadas com a gestão e a transformação positiva do território.

7.2. Descrição detalhada (EN)

Context

Today we live in a world where the only certainty is uncertainty, where despite there being more and more capital available to invest, inequality among men is increasing, the consumption of natural resources is growing uncontrollably.

It is in the cities that occupy only 3% of the territory, the space where around 80% of the European population resides, where around 80% of the GDP is produced and at the same time where pollution in terms of waste, water and the atmosphere is most important. Cities can be engines of sustainable development if they are well managed or foci of conflicts between men and between man and nature.

The academy has a role and a unique opportunity to be and bridge the gap between knowledge that can contribute to change where we find harmony between institutional and technological innovation, creating models based on this new game that is sustainable development.

The real estate sector, which comprises the ability to design, finance, build, operate and maintain the territory in general and cities, have an obligation to be at the forefront of this process of change, to promote solutions based on inter and transdisciplinary, generating new game rules and attracting new players by forming partnerships.

This Master sought to respond to this context and the challenges associated with it.

Goals

Offer specialists who work in the private sector real estate market and urban development managers (public sector of central and local administration) the knowledge to develop and implement integrated solutions that articulate the economic, social, and environmental dimensions of Sustainable Development with tools of information technology digitalization, which allow promoting the quality of life of citizens, the defense of the planet through sustainable economic and financial growth.

Development and Implementation

The Master will consist of a first semester where students will have to create urban development models for the territory with a public perspective (central and local administration). In the second semester, students will use the foundation created in the first semester to develop private business models.

In the semesters there will be curricular units (UC's) that cover the various areas of knowledge, having the public perspective and the private one. The planned curricular units are, for example: strategy for sustainable urban development, urban economics, information technologies applied to the territory, urban planning and real estate law, territorial marketing.

Throughout the various UC's, students will develop a project that adds knowledge by applying it to the case study of each one.

Students must develop a project applied to the implementation of development models that lead cities to be smart and sustainable.

Related activities

Throughout the Master, conferences will be held where specialists from the public and private sphere will be invited on the various themes and case studies that encourage the transformation of cities into smart and sustainable cities. In these conferences, students will be encouraged to present their case studies, as well as the articles that will be developed.

The aim is to create an environment that allows them to apply and test their knowledge and thus contribute to their professional development. In addition to the knowledge applied to the real economy, students will also be challenged to evolve academically and fall in love with research through debates and the evaluation of scientific production among peers.

Impact and expected results.

With this Master, we hope to contribute with a group of experts and scientists in the real estate sector and sustainable development. In a more practical way, we hope to be creating professionals involved with the management of the territory of central administration, municipalities, the financial industry, investment funds, promoters, builders, engineering companies and architecture ateliers, consultants, to be agents in the decarbonization, the digital transition and the economic prosperity of all activities related to the management and positive transformation of the territory.