

AValiação da Satisfação

RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DOS ALUNOS RELATIVAMENTE À ESAI

2022 - 2023

Faixa Etária

Escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	Respostas	Ratio
● 18 a 24 anos	3	9,7%
● 25 a 30 anos	3	9,7%
● 31 a 40 anos	6	19,4%
● 41 a 50 anos	13	41,9%
● + 50 anos	6	19,4%

Sexo

Escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	Respostas	Ratio
 Feminino	10	32,3%
 Masculino	21	67,7%

Mudou de casa para frequentar a Licenciatura na ESAI?

Escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	Respostas	Ratio
● Sim	2	6,5%
● Não	29	93,5%

Se exerce uma atividade, indique o seu grupo profissional.

Escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	Respostas	Ratio
● Profissões das Forças Armadas	1	3,2%
● Representantes do poder legislativo e de órgãos executivos, dirigentes, diretores e gestores executivos	2	6,5%
● Especialistas das atividades intelectuais e científicas	1	3,2%
● Técnicos e profissões de nível intermédio	6	19,4%
● Pessoal administrativo	5	16,1%
● Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e segurança e vendedores	6	19,4%
● Agricultores e trabalhadores qualificados da agricultura, da pesca e da floresta	1	3,2%
● Trabalhadores qualificados da indústria, construção e artífices	2	6,5%
● Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem	0	0,0%
● Trabalhadores não qualificados	7	22,6%



Distrito de residência

Escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	Respostas	Ratio
Aveiro	1	3,2%
Beja	0	0,0%
Bragança	0	0,0%
Castelo Branco	0	0,0%
Coimbra	0	0,0%
Évora	1	3,2%
Faro	1	3,2%
Guarda	0	0,0%
Leiria	2	6,5%
Lisboa	15	48,4%
Portalegre	0	0,0%
Porto	0	0,0%
Região Autónoma da Madeira	0	0,0%
Região Autónoma dos Açores	0	0,0%
Santarém	1	3,2%
Setúbal	9	29,0%
Viana do Castelo	1	3,2%
Vila Real	0	0,0%
Viseu	0	0,0%

Qual a principal fonte de financiamento das suas propinas?

Escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	Respostas	Ratio
● Família	4	12,9%
● Salário	20	64,5%
● Bolsa de estudo	0	0,0%
● Outra	7	22,6%

Porque escolheu a ESAI?

Matriz de escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	1 (Não fez qualquer diferença)	2	3	4	5 (Fez toda a diferença)
Reputação da Escola	8 (25,8%)	4 (12,9%)	7 (22,6%)	8 (25,8%)	4 (12,9%)
Equipa Docente	8 (25,8%)	6 (19,4%)	7 (22,6%)	6 (19,4%)	4 (12,9%)
Localização	11 (35,5%)	5 (16,1%)	5 (16,1%)	6 (19,4%)	4 (12,9%)
Infraestruturas e recursos materiais	9 (29,0%)	5 (16,1%)	11 (35,5%)	5 (16,1%)	1 (3,2%)
Valor das propinas	9 (29,0%)	3 (9,7%)	13 (41,9%)	2 (6,5%)	4 (12,9%)
Ser a única instituição que oferece o seu curso	2 (6,5%)	0	2 (6,5%)	6 (19,4%)	21 (67,7%)
Outro	16 (51,6%)	3 (9,7%)	8 (25,8%)	2 (6,5%)	2 (6,5%)

Satisfação com os Serviços

Matriz de escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	1 (Completamente insatisfeito)	2	3	4	5 (Completamente satisfeito)
Receção	0	4 (12,9%)	3 (9,7%)	7 (22,6%)	17 (54,8%)
Reprografia	2 (6,5%)	3 (9,7%)	5 (16,1%)	7 (22,6%)	14 (45,2%)
Secretaria	3 (9,7%)	4 (12,9%)	3 (9,7%)	12 (38,7%)	9 (29,0%)
Serviço de Empregabilidade	3 (9,7%)	7 (22,6%)	12 (38,7%)	4 (12,9%)	5 (16,1%)
Serviço de Internacionalização	3 (9,7%)	8 (25,8%)	11 (35,5%)	4 (12,9%)	5 (16,1%)

Satisfação com os Recursos

Matriz de escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	1 (Completamente insatisfeito)	2	3	4	5 (Completamente satisfeito)
Biblioteca	4 (12,9%)	10 (32,3%)	7 (22,6%)	4 (12,9%)	6 (19,4%)
Refeitório/Bar	1 (3,2%)	10 (32,3%)	11 (35,5%)	5 (16,1%)	4 (12,9%)
Salas de aula	0	7 (22,6%)	7 (22,6%)	13 (41,9%)	4 (12,9%)
Meios audiovisuais	4 (12,9%)	6 (19,4%)	5 (16,1%)	13 (41,9%)	3 (9,7%)
Meios informáticos	2 (6,5%)	8 (25,8%)	4 (12,9%)	13 (41,9%)	4 (12,9%)
Zoom	2 (6,5%)	6 (19,4%)	5 (16,1%)	11 (35,5%)	7 (22,6%)
Moodle	2 (6,5%)	5 (16,1%)	4 (12,9%)	13 (41,9%)	7 (22,6%)
Quadro Interativo	2 (6,5%)	3 (9,7%)	6 (19,4%)	12 (38,7%)	8 (25,8%)

Satisfação com as Instalações

Matriz de escolha única, respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	● 1 (Completamente insatisfeito)	● 2	● 3	● 4	● 5 (Completamente satisfeito)
Espaços comuns	1 (3,2%)	6 (19,4%)	14 (45,2%)	5 (16,1%)	5 (16,1%)
Salas de aula	0	6 (19,4%)	11 (35,5%)	9 (29,0%)	5 (16,1%)
Auditório	1 (3,2%)	5 (16,1%)	11 (35,5%)	6 (19,4%)	8 (25,8%)
WC	3 (9,7%)	2 (6,5%)	13 (41,9%)	6 (19,4%)	7 (22,6%)
Limpeza	0	3 (9,7%)	6 (19,4%)	13 (41,9%)	9 (29,0%)
Segurança	0	3 (9,7%)	10 (32,3%)	8 (25,8%)	10 (32,3%)

Satisfação com os Docentes

Matriz de escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	1 (Completamente insatisfeito)	2	3	4	5 (Completamente satisfeito)
Assiduidade	1 (3,2%)	2 (6,5%)	7 (22,6%)	14 (45,2%)	7 (22,6%)
Pontualidade	1 (3,2%)	4 (12,9%)	3 (9,7%)	16 (51,6%)	7 (22,6%)
Disponibilidade	3 (9,7%)	3 (9,7%)	5 (16,1%)	14 (45,2%)	6 (19,4%)
Comunicação	2 (6,5%)	4 (12,9%)	6 (19,4%)	12 (38,7%)	7 (22,6%)
Motivação	3 (9,7%)	6 (19,4%)	5 (16,1%)	12 (38,7%)	5 (16,1%)
Promoção da participação	2 (6,5%)	6 (19,4%)	6 (19,4%)	12 (38,7%)	5 (16,1%)
Cumprimento de prazos	2 (6,5%)	7 (22,6%)	5 (16,1%)	9 (29,0%)	8 (25,8%)
Domínio de conteúdos	1 (3,2%)	1 (3,2%)	10 (32,3%)	10 (32,3%)	9 (29,0%)
Domínio do Moodle	2 (6,5%)	7 (22,6%)	6 (19,4%)	10 (32,3%)	6 (19,4%)

Recomendação da ESAI

Matriz de escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	● 1 (Não)	● 2 (Provavelmente não)	● 3 (Não sei)	● 4 (Provavelmente sim)	● 5 (Sim)
Voltaria a escolher a ESAI?	1 (3,2%)	3 (9,7%)	6 (19,4%)	10 (32,3%)	11 (35,5%)
Recomenda a ESAI?	2 (6,5%)	2 (6,5%)	4 (12,9%)	9 (29,0%)	14 (45,2%)

Avaliação Global da ESAI

Matriz de escolha única , respostas 31 x, Não respondido 0 x

Resposta	 1 (Completamente insatisfeito)	 2	 3	 4	 5 (Completamente satisfeito)
Avaliação global da instituição	1 (3,2%)	4 (12,9%)	3 (9,7%)	18 (58,1%)	5 (16,1%)