



Programa do Curso

Curso de Certificação em

Comercialização de Crédito aos Consumidores

(UFCD 9855)



Escola Superior de

Actividades Imobiliárias

Introdução

Esta formação garante a obtenção dos conhecimentos e competências, de forma a garantir a concessão responsável do crédito e a devida assistência aos consumidores.

Objetivos

- Definir os conceitos básicos de economia e finanças relacionados com o crédito.
- Identificar as principais características dos produtos de crédito, em particular dos produtos de crédito aos consumidores.
- Identificar as características dos diferentes tipos de contratos de crédito aos consumidores.
- Reconhecer os deveres a cumprir no âmbito da comercialização de contratos de crédito aos consumidores.
- Identificar os deveres a cumprir na vigência de contratos de crédito aos consumidores.
- Caracterizar os mecanismos existentes para prevenir e regularizar situações de incumprimento de contratos de crédito.

Metodologia de Avaliação

Realização de uma prova de avaliação final presencial nas nossas instalações em Lisboa.

Carga Horária

Esta formação tem uma duração total de **25 horas**



Destinatários

- Pessoas singulares e membros de órgão de administração das pessoas coletivas que pretendam prestar serviços de intermediação de crédito ou de consultoria relativamente a contratos de crédito celebrados com consumidores não abrangidos pelo DL n.º 74-A/2017, de 23 de junho;
- Pessoas singulares que pretendam exercer a função de responsável técnico pela atividade de intermediário de crédito (que não envolva contratos de crédito à habitação), nos termos do disposto no DL n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

Requisitos de Acesso: Escolaridade obrigatória legalmente definida com o envio/upload na plataforma do Certificado de Habilitações. Para formandos que tenham obtido a sua habilitação fora de Portugal, é necessário apresentar o Certificado de Habilitações reconhecido por uma instituição de ensino portuguesa.

ECTS: 2,25

Modalidade à Distância

Inscrições

1. Registe-se na plataforma [edUforma](#)®
2. Escolha o curso pretendido
3. Efetue o pagamento (referência de Multibanco ou MBWAY)
4. Receba a confirmação da Inscrição e os dados de acesso
5. Leia e aceite o Regulamento de Formação EaD
6. [Inicie o Curso!](#)

Forma de Funcionamento

- Após a inscrição/compra do curso, o formando possui até 90 dias para dar início ao curso na plataforma.
- Após dar início ao curso, o Formando tem o mínimo de 3 dias e o máximo de 30 dias para concluir o curso a 100% na plataforma e ficar na situação e “Curso completo”.

Para mais informações
contacte-nos:

Tel. • 218 367 010

E-mail • esai@esai.pt



Modalidade à Distância (Cont.)

Prazo para conclusão do Curso: ▪ Mínimo 3 dias | ▪ Máximo 30 dias

Plataforma EaD - [edUforma](#)®

Contém o conteúdo E-learning distribuído em unidades, com diversos recursos de aprendizagem, tais como: Textos, Infográficos, Imagens interativas, Hiperlinks e Exercícios.

Suporte Online: Monitoria e Tutoria

- Equipa de monitorização para suporte a dúvidas relacionadas ao uso das ferramentas da plataforma e de ordem administrativa ou metodológica, interagindo com o formando diariamente.
- Suporte ao formando vias as ferramentas disponíveis para o efeito na plataforma, Tira-dúvidas com Tutores, Biblioteca, entre outras.

Requisitos para Aprovação

Assiduidade na Plataforma (conclusão do curso a 100%), download da documentação constante na Biblioteca e informação de que o Curso de encontra na situação de “Curso Completo”

Prova de Avaliação Final (presencial nas nossas instalações em Lisboa) com nota a partir do nível 14, na escala de avaliação balizada entre os níveis 0 a 20 pontos. Caso não atinja a nota mínima para aprovação poderá realizar mais duas tentativas. Cada repetição da Prova Avaliação Final terá o custo de 50 Euros.

Realização da Prova: Presencial - Às Segundas Feiras, mediante agendamento prévio pelo formando.

Agendamento da Prova

Solicitação do agendamento da Prova, **até 15 dias úteis após o término da formação na plataforma e com uma antecedência de 48 horas úteis anteriores à realização da prova**, via o email formacao@esai.pt.

Certificação (certificado impresso emitido através da plataforma SIGO e certificado digital):

- O Certificado emitido a partir da plataforma SIGO é enviado via correio eletrónico aquando da notificação da aprovação do formando. O mesmo ficará disponível em formato papel para levantamento na Secretaria da Escola.
- O Certificado digital emitido pela Escola é disponibilizado através da plataforma, para download na área de perfil do formando.

Curso de Certificação em Comercialização de Crédito aos Consumidores

Preços e Informações

Modalidade à Distância: € 80* (inclui o curso, a prova de avaliação final e a emissão do certificado através da plataforma SIGO).

(*) Valor final, enquanto estabelecimento de ensino superior e entidade formadora certificada estamos isentos de IVA.

* Formação não abrangida pela generalidade dos Protocolos, exceto os criados especificamente para esta formação.

Estrutura do Curso

O Curso de Certificação em Comercialização de Crédito aos Consumidores divide-se em 5 Módulos, que pelas temáticas abordadas pretendem conferir ao formando um nível adequado de conhecimentos e competências relativo a contratos de crédito celebrados com consumidores não abrangidos pelo DL n.º 74-A/2017, de 23 de junho, de forma a garantir a concessão responsável do crédito e a devida assistência aos consumidores.

Módulos

Módulo	Carga Horária
Noções fundamentais de economia e finanças	4H
Características dos produtos de crédito em geral e do crédito aos consumidores em especial	4H
Categorias de contratos de crédito aos consumidores	4H
Deveres a observar na comercialização de contratos de crédito aos consumidores	6H
Deveres a observar na vigência de contratos de crédito aos consumidores	7H

Para mais informações
contacte-nos:

Tel. • 218 367 010

E-mail • esai@esai.pt