

PLANO DE ESTUDOS

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL (CTESP)

GESTÃO DE CONDOMÍNIOS E EDIFÍCIOS

APRESENTAÇÃO

O curso técnico superior profissional de Gestão de Condomínios e Edifícios visa preparar um Profissional detentor de um conjunto alargado de competências especializadas que lhe permitem, em termos gerais, planear, organizar, coordenar, controlar e efetivar todas as ações necessárias na área da gestão e administração de condomínios, bem como, na gestão e manutenção dos edifícios.

Diploma conferido - Diploma de Técnico Superior Profissional de Gestão de Condomínios e Edifícios

Nível da qualificação - Nível 5 do EQF. Nível 5 do ISCED 2011.

Atividades principais

No final do curso, baseado numa formação técnica sólida que visa preparar profissionais para o exercício de funções técnicas e de chefia, os alunos devem ser capazes de realizar, de forma autónoma ou integrados em equipas, as seguintes atividades principais:

- ✓ Planear e coordenar todos os procedimentos administrativos afetos à convocação e realização das reuniões da assembleia de condóminos;
- ✓ Planear, coordenar, gerir e supervisionar económica e financeiramente um condomínio com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação;
- ✓ Assegurar a gestão adequada de seguros obrigatórios, implementando os procedimentos em caso de sinistro e reclamação de indemnização;
- ✓ Planear e coordenar a cobrança das receitas e despesas comuns, fazendo cumprir os requisitos legais;
- ✓ Gerir conflitos aplicando as técnicas e instrumentos de resolução de conflitos: negociação e mediação;
- ✓ Elaborar os relatórios de contas para a assembleia dos condóminos;
- ✓ Gerir os sistemas de segurança do edifício, assegurando a sua manutenção e a execução das medidas de autoproteção aplicáveis;
- ✓ Planear, desenvolver, gerir e supervisionar os projetos de manutenção de edifícios, instalações, serviços e equipamentos;
- ✓ Preparar e planear orçamentos, compras, contratações de serviços, obras e reformas prevendo os recursos físicos e financeiros afetar;
- ✓ Coordenar e supervisionar o processo de prestação de serviços de manutenção predial, receção, limpeza, segurança patrimonial e compras.
- ✓ Gerir e supervisionar os custos e despesas previstos em contrato.

DURAÇÃO E ESTRUTURA DO CURSO

- 3240 Horas totais | 120 ECTS | Estágio: 30 ECTS
- 2 Anos curriculares

PLANO DE ESTUDOS

| Unidade curricular | Componente de Formação | Duração | Tempo de Trabalho | | ECTS |
|---|-------------------------|-----------|-------------------|--------------------|------|
| | | | Total | Contacto | |
| 1.º ANO – 1.º SEMESTRE | | | | | |
| Inglês Técnico e Comercial | Geral e científica | Semestral | 81 | 32 | 3 |
| Resolução de Conflitos: a perspetiva jurídica | Geral e científica | Semestral | 81 | 32 | 3 |
| Técnicas de Expressão Oral e Escrita | Geral e científica | Semestral | 162 | 64 | 6 |
| A Gestão de Condomínios - enquadramento e procedimentos administrativos | Técnica | Semestral | 243 | 96 (Aplicação: 64) | 9 |
| Gestão Económica e Financeira do condomínio | Técnica | Semestral | 243 | 96 (Aplicação: 64) | 9 |
| Mediação de Conflitos e Negociação | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| O Condomínio: Direitos e Deveres | Técnica | Semestral | 81 | 30 (Aplicação: 22) | 3 |
| 1.º ANO – 2.º SEMESTRE | | | | | |
| O Desempenho do Edifício no Condomínio: A Gestão da Manutenção e dos Serviços | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Os Seguros no Condomínio | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Comportamento dos edifícios em Serviço | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Tecnologias de informação e de comunicação | Geral e científica | Semestral | 81 | 32 | 3 |
| 2.º ANO – 1.º SEMESTRE | | | | | |
| Gestão de edifícios | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Estudo de casos condominiais | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Gestão de Condomínios e Gestão de edifícios: casos especiais | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Gestão de facilidades | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| Estruturação da informação sobre Custos de edifícios em serviço | Técnica | Semestral | 162 | 60 (Aplicação: 44) | 6 |
| 2.º ANO – 2.º SEMESTRE | | | | | |
| Estágio | Em contexto de trabalho | Semestral | 810 | 810 | 30 |