



Relatório Anual 2016

Pelo Conselho de Direção da Escola Superior de Actividades Imobiliárias

Data: 30 de Dezembro de 2016

1. CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL	2
2. REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS	2
3. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	4
4. DA EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO	4
5. DOS MOVIMENTOS DO PESSOAL DOCENTE	5
6. DAS ADMISSÕES E DA FREQUÊNCIA DOS CICLOS DE ESTUDOS E FORMAÇÃO	7
7. DOS GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS CONFERIDOS	9
A. LICENCIATURA EM GESTÃO IMOBILIÁRIA	9
B. MBA EM REABILITAÇÃO, REGENERAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO URBANA	9
C. MBA EM GESTÃO E PROMOÇÃO DE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	9
D. MBA EM AVALIAÇÃO IMOBILIÁRIA	10
E. MBA EM GESTÃO IMOBILIÁRIA E DE RESORTS TURÍSTICOS	10
F. MINI-MBA NEGOCIAÇÃO E VENDAS NA MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA	11
G. OUTROS CURSOS DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA (CONTÍNUA)	11
8. DA EMPREGABILIDADE DOS SEUS DIPLOMADOS	11
9. DA INTERNACIONALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	12
10. DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS	14
11. EXTENSÃO À COMUNIDADE E PARCERIAS ESTABELECIDAS	14
12. DOS PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DA AVALIAÇÃO EXTERNA	14
13. CONCLUSÃO – PROPOSTAS DE DESENVOLVIMENTO	15



A “ESAI - Escola Superior de Actividades Imobiliárias” é um estabelecimento de ensino superior universitário independente, lançado em 1990 e reconhecida pelo Ministério da Educação pela **Portaria 889/90 de 22 de Setembro**.

1. CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL

O presente relatório pretende apresentar de forma concreta o balanço do ano 2016.

No que concerne à Licenciatura, este ano é, novamente, visto com alguma preocupação pela Instituição e por todos os seus órgãos, dado que se mantem uma continuidade na redução do número de alunos matriculados no 1.º ano e um número significativo de desistências ocorridas antes do final do 1.º semestre.

Contudo, os dados relativos a 2016/17 indicam uma percentagem de vagas preenchidas no 1.º ano, superior aos 3 últimos anos analisados. Contudo, ainda não é possível determinar com toda a certeza, o n.º de desistências ocorridas no 1.º semestre (previsão em Dezembro de 2016 de: 6 alunos que pediram desistência).

Relativamente à formação, alterações legislativas que levaram à conversão de alguns cursos que eram ministrados de forma independente e que agora fazem parte do MBA em Avaliação Imobiliária reestruturado (ex: curso de *Avaliações Fiscais e Modelos Avançados de Avaliação Imobiliária*), bem como, a inexistência de adjudicação de formação externa poderão ser a explicação para o decréscimo no volume de formação desenvolvida.

Por outro lado, verificou-se um acréscimo de participantes no reestruturado MBA Avaliação Imobiliária e no MBA R3U.

2. REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS

Numa perspetiva de concretização dos objetivos propostos no plano de atividades de 2016, estes foram parcialmente realizados de forma satisfatória:

Objetivos Estratégicos (Plano Atividades para o ano 2016)	Implementação dos objetivos estratégicos estabelecidos no Plano de Atividades no decorrer de 2016
Implementar as alterações previstas nos novos estatutos da ESAI, assumindo o perfil de ensino politécnico	✓ A ESAI tem vindo a implementar as alterações subjacentes ao perfil de ensino politécnico, no que concerne à constituição e funcionamento dos órgãos colegiais, bem como, o registo e criação de 2 Cursos Técnicos Superiores Profissionais. Estes cursos servem não só para aumentar a oferta formativa da Escola, bem como, estratégia de captação de alunos para a Licenciatura em Gestão Imobiliária, como continuidade de estudos a nível superior.
Estabelecer parcerias com outras instituições de ensino superior nacionais, para diversificar o leque de oferta formativa; Desenvolvimento de parcerias para a	✓ Firmados protocolos com a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE) e o Instituto Politécnico de Bragança. Estes protocolos visam a criação de condições para a cooperação científica, pedagógica e técnica em ações consideradas de interesse comum, designadamente, fomentar a realização de cursos conjuntos, a promoção de qualificações profissionais nas áreas onde as



<p>produção científica nas linhas de investigação <i>Investimento Imobiliário e Sustentabilidade e Imobiliário e Turismo</i>, e posterior divulgação em canais reconhecidos pela A3ES,</p> <p>Lançamento de novos cursos de pós-graduação, isoladamente e ou através de parcerias com outras instituições de ensino superior, nacionais e estrangeiras;</p>	<p>instituições inserem as suas atividades e a troca de experiencias entre docentes, investigadores e discentes.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ainda neste âmbito, a ESAI e a ESHTe encontram-se a promover o MBA conjunto em em Gestão Imobiliária e de Resorts Turísticos (embora ainda não tenha sido realizada nenhuma edição).✓ Em fase de elaboração encontra-se uma parceria com a Universidade de Madrid para o desenvolvimento conjunto de um MBA na área da Avaliação Imobiliária, com dupla titulação e certificado pelo RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors).✓ Ainda neste ano, foram iniciados os contactos para o desenvolvimento de novos projetos em conjunto com os parceiros, nomeadamente: APEMIP - criação de um MBA conjunto na área da Mediação Imobiliária. APEGAC - elaborar e desenvolver um quadro de formação (empresarial, técnica e pessoal) obrigatória no âmbito do projeto de certificação desta associação.✓ O MBA em Avaliação Imobiliária (reestruturado) tem obtido um grande sucesso com a realização de 2 edições em 2016 abrangendo cerca de 55 alunos.
<p>Consolidar a posição da ESAI como Escola de referência no mercado, nos media e no ensino de Estudos do Imobiliário.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Entrevista ao Diretor da Escola no Expresso, Emprego a 16/04/2016;✓ Assinatura Protocolo APEMIP, Revista APEMIP a 06/06/2016;✓ Expresso, Emprego, Notícia MBA em R3U a 22/10/2016✓ Notícia sobre a ESAI no Jornal de Notícias 04/12/2016
<p>Lançamento de novos cursos com atribuição de grau;</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Objetivo não concretizado.
<p>Aumento do leque formativo em Angola, através do desenvolvimento de novos cursos com a parceria estabelecida com a Academia BAI.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Objetivo não concretizado. Constrangimentos nos pagamentos levaram a não continuar a investir neste projeto em 2016.
<p>Participação nos principais eventos da área do imobiliário em Portugal, não apenas como espectador mas sim como actor, cimentando o papel de <i>opinion maker</i> que se tem vindo a criar</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Objetivo parcialmente concretizado. Participação da Direção em alguns eventos do setor.
<p>Criação de Eventos Regulares</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ A ESAI tem vindo a implementar um ciclo de eventos, gratuitos e abertos ao público, denominado "O Imobiliário em Conversa", onde o setor do Imobiliário e aquilo que ele engloba é objeto principal. Estes eventos contam com a exposição e participação de oradores especialistas, docentes das unidades curriculares do ciclo de estudos, profissionais reconhecidos no mercado, representantes de instituições, associações que representam o mercado mobiliário nacional/internacional, bem como, representantes de empresas privadas de referência a operarem no mercado nacional e



	<p>internacional. A ESAI tem organizado também alguns eventos denominados de “Open Day” ou “Aula Aberta” abrangendo temas na área do empreendedorismo, inovação, consultoria e gestão aplicado ao imobiliário.</p>
<p>Continuar a monitorização dos Processos Formativos/ Administrativos de Baixa Satisfação, de forma a garantir uma qualidade de ensino e de serviço de excelência.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Ao nível da Licenciatura e de uma forma global, inquiridos os alunos semestralmente e por ano de frequência, verifica-se que o nível de satisfação no que concerne à organização e funcionamento da escola e do curso e da equipa de Docentes encontra-se entre os níveis Bom e Muito Bom.✓ De igual forma, relativamente à formação ministrada, regista-se uma avaliação por parte dos alunos entre os níveis de Bom e Muito Bom no que concerne à satisfação do curso frequentado, apoio administrativo e serviço de reprografia, a adequação dos espaços e das condições logísticas e do desempenho da equipa pedagógica. De uma forma geral também os docentes abrangidos nas ações avaliadas, ponderam a sua classificação entre o Bom e o Muito Bom relativamente à organização e funcionamento da escola, da Coordenação, do grupo de alunos e do curso ou módulo assegurado.
<p>Recursos Humanos e Materiais - A estrutura da equipa administrativa da ESAI será mantida para o presente ano. O reforço da estrutura comercial continua a ser uma prioridade, devendo-se continuar a estratégia de admissão de estagiários para captar e seleccionar talentos.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Objetivo parcialmente concretizado.✓ Reforço de pessoal, nomeadamente administrativo e de assessoria/consultoria.

3. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

O ano de 2016 foi um ano equilibrado, em que a descida do número de inscritos na licenciatura foi compensado com um aumento dos participantes nos MBA Avaliação Imobiliária e MBA R3U.

Existiu também um investimento próprio da ESAI em pessoal, nomeadamente administrativo e de assessoria/consultoria.

4. DA EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

Na falta de dados, não foi possível à data, estabelecer uma análise às rubricas de maior peso na estrutura de Custos do exercício, “Fornecimento e Serviços Externos” e “Encargos com o Pessoal”.

Do mesmo modo e sem comparação com o balancete do ano anterior, não é possível determinar se existiu ou não uma estabilização, acréscimo ou diminuição de receitas no que concerne à rubrica “Prestação de Serviços”.



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa
Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

Somente em 2016 foi efetuado, em termos contabilísticos, a diferenciação da proveniência de receitas, sendo que, nos anos anteriores todas as receitas se encontram englobadas como “valor da formação indiferenciada”. Analisando os dados referentes à “Prestação de Serviços” de 2016 regista-se:

- 36,9% da receita global da escola deriva da componente de formação (na sede, em parceria e para empresas);
- 27,1% deriva dos serviços prestados pelo CICCOT e outros serviços indiferenciados;
- 1,7% deriva dos serviços prestados pelo Tribunal Arbitral;
- 34,3% deriva das propinas ao nível da licenciatura.

Sendo a ESAI um estabelecimento de ensino superior privado é fulcral para a sustentabilidade da instituição, a procura de fontes de financiamento alternativas às propinas provenientes da Licenciatura.

- Ao nível da formação:
 - Realização de Formação nas instalações da escola: MBA's, Cursos de Pós-Graduação e outras ações de formação profissional, de atualização e de formação avançada);
 - Realização de Formação em Parceria:
 - Formação Empresas: Ações de formação ministradas em exclusivo para empresas;
 - Revisão e adaptação da formação às necessidades do mercado e adequação à legislação profissional e do sector;
 - Posicionamento estratégico de diversificação dos produtos existentes e criação de novos em áreas transversais, sem perder contudo o *core* da escola;
 - Implementação dos cursos profissionalizantes (CTeSP) como forma de financiamento e criação de um *pip-line* de alunos para a licenciatura;
 - Diversificação geográfica – *breakeven* para realização de formação descentralizada;
- Conversão de algumas das pós-graduações em Mestrados;
- CICCOT: Projetos e prestação de serviços à comunidade: Investir num corpo docente próprio, que se dedique à investigação, ao desenvolvimento de linhas de pesquisa próprias e que consiga garantir, a médio prazo, as condições para substituir os diferentes gabinetes de estudos das associações do sector, com manifestas vantagens económicas para estas, oferecendo um serviço de excelência e cientificamente comprovado; (O não reconhecimento desta unidade de investigação pela FCT tem dificultado a obtenção de outras fontes de financiamento);
- Tribunal Arbitral;
- Candidatura a medidas ou incentivos ao nível do Portugal 2020;
- Candidatura a projetos europeus no âmbito das Ações Chave do programa ERASMUS+.

5. DOS MOVIMENTOS DO PESSOAL DOCENTE

Analisando o ano letivo transato 2015/2016, com a exceção da introdução de dois novos elementos, passando de um quadro de 21 para 23 elementos, em 2016 foi mantida a estabilidade do pessoal docente. Assim, verifica-se que cerca de 44% dos docentes da instituição são doutorados, assistindo-se com agrado à manutenção de 4 docentes em projetos de doutoramento.

Dos 23 docentes da ESAI:

- 10 são doutorados
- 4 são mestres
- 9 são licenciados.



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa

Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

- 65,2% dos docentes do ciclo de estudos encontram-se tempo integral;
 - 39,1% dos docentes (ETI) do ciclo de estudos possuem doutoramento;
 - 73,9% dos docentes mantêm a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a 3 anos;
 - 56,5% dos docentes lecionam em outros cursos de Pós-graduação da ESAI;
 - 60,9% dos docentes encontram-se integrados em projetos de investigação (no CICCIOI)
 - 26,1% dos docentes encontram-se integrados em outras Unidades/Redes de investigação nacionais (acreditadas pela FCT);
 - 17,4 % dos docentes encontram-se integrados em programa de Doutoramento em outras instituições
- O mapa do pessoal docente é enviado anualmente no REBIDES.

Escola Superior de Actividades Imobiliárias						Atividades		
Nome Completo	Grau	Curso ou Especialidade	Categoria	Regime de Prestação de Serviço	Disciplina	Semestre	% Horas de Docência Semanal	
Ana Cristina da Silva Ramos Lucas Martins	Licenciado	Contabilidade e Fiscalidade	Assistente Convitado	Tempo Parcial	Gestão Financeira	1º	4	
	Mestre	Organização e Gestão de Empresas (Gestão)			Cálculo Financeiro	1º	4	
António Fernando Tavares Flor	Bacharel	Engenharia Civil	Professor associado	Tempo integral	Tecnologia da Construção I	2º	4	
	Licenciado	Engenharia Civil			Tecnologia da Construção III	2º	4	
	Mestre	Mecânica dos Solos						
Carla Alexandra Larouco Gomes	Licenciado	Linguas e Literaturas Modernas, Variante de Estudos Portugueses e Ingleses	Assistente	Tempo parcial	Inglês Aplicado ao Imobiliário		3	
	Mestre	Estudos Anglisticos						
	Doutor	Linguas e Literaturas Modernas, Variante de Estudos Portugueses e Ingleses						
João Alexandre Correia Gomes	Licenciado	Engenharia Civil	Professor associado	Tempo integral	Promoção Imobiliária I	1º	4	
	Mestre	Construção			Análise de Investimentos Imobiliários	2º	4	
	Doutor	Doctor of Philosophy Finanças Empresariais (Investimento e Financiamento Imobiliário)						
José Albuquerque Martins	Licenciado	Organização e Gestão de Empresas	Professor associado	Tempo integral	Introdução às Metodologias Científicas	1º	3	
	Mestre	Gestão e Qualidade de Materiais			Projecto Método do Caso	2º	2	
	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais						
José António Ferreira dos Santos	Bacharel	Contabilidade	Assistente Convitado	Tempo parcial	Contabilidade	2º	4	
José Júlio Firmino das Neves	Licenciado	Engenharia Civil	Assistente	Tempo integral	Tecnologia da Construção II	1º	4	
Lidia Brás de Lima Faisca	Licenciado	Engenharia Civil	Assistente estagiário	Tempo integral	Gestão de Recursos Humanos, Equipas e Comunicação	1º	3	
		Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho			Negociação e Inteligência Emocional	2º	3	
Lurdes da Silva Ferreira	Licenciado	Economia	Assistente Convitado	Tempo parcial	Fiscalidade	1º	3	
Maria Teresa Garcia Florentino	Licenciado	Matemáticas Aplicadas	Professor associado	Tempo integral	Métodos Quantitativos I	1º	3	
	Mestre	Gestão - Especialização em Gestão da Informação			TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação	1º	4	
	Doutor	Engenharia Informática - Sociedade de Informação e do Conhecimento			TII - Tecnologias de Informação para o Imobiliário	2º	4	
Massimo Forte	Licenciado	Gestão Imobiliária	Assistente estagiário	Tempo integral	Mediação Imobiliária	1º	4	
Miguel Alexandre Teixeira Coelho	Licenciado	Economia	Professor associado	Tempo integral	Introdução à Economia	1º	3	
	Mestre	Economia Internacional			Economia Urbana e Regional	2º	4	
	Doutor	Economia						
Rui Sainhas de Oliveira	Licenciado	Economia			Economia Urbana e Regional			
Luís Miguel de Oliveira da Silva	Licenciado	Gestão Imobiliária	Assistente Convitado	Tempo integral	Metodologia do Imobiliário	1º	4	
	Mestre (em curso)	Gestão e Avaliação Imobiliária			Imobiliário Comparado	2º	4	
	Doutor (em curso)	Urbanismo						
Norberto Manuel Soares Coelho	Licenciado	Organização e Gestão de Empresas	Assistente Convitado	Tempo integral	Gestão de Fundos e Património Imobiliário	2º	4	
Nuno Miguel Figueira Ferreira	Licenciado	Engenharia Civil	Assistente Convitado	Tempo parcial	Promoção Imobiliária II	1º	4	
		MBA - Marketing, MBA - Finanças, Pós Graduação em Avaliação Imobiliária			Promoção Imobiliária III	2º	4	
Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho	Licenciado	Relações Públicas e Publicidade	Professor associado	Tempo integral	Princípios de Marketing	1º	3	
	Mestre	Gestão e Estratégia Industrial				Marketing Imobiliário	2º	3
	Doutor	Gestão						
Paulo Jorge Norte Castanheira	Licenciado	Engenharia Agrícola	Professor associado	Tempo integral	Avaliação Imobiliária I	1º	4	
	Mestre	Engenharia do Solo e da Água			Métodos Quantitativos II	2º	3	
	Doutor	Engenharia			Avaliação Imobiliária II	2º	4	
Pedro Miguel Rocha e Silva Mateus das Neves	Licenciado	Engenharia de Minas	Assistente Convitado	Tempo parcial	Cidades do Futuro	1º	3	
Rita Batalha Dias Garcia Pereira	Licenciado	Direito	Assistente	Tempo integral	Introdução ao Direito	1º	4	
	Mestre	Direito			Direito Imobiliário I	2º	4	
	Doutor	Direito do Trabalho			Direito Imobiliário II	2º	3	
Sandra Cristina Gil Vieira Gomes	Licenciado	Engenharia Civil	Professor associado	Tempo integral	Urbanismo I	1º	3	
	Mestre	Transportes			Urbanismo II	2º	3	
	Doutor	Engenharia Civil - Urbanismo, Ordenamento do Território e Transportes			Gestão de Projecto	1º	4	
Vitor Manuel Branco Oliveira	Licenciado	Gestão de Empresas	Assistente	Tempo parcial	Gestão de Empresas	1º	4	
	Mestre	Finanças						
	Doutor (em curso)	Gestão (Especialização em Finanças)						
Vitor Manuel dos Santos Reis	Licenciado	Gestão Imobiliária	Assistente Convitado	Tempo integral	Avaliação Imobiliária III	2º	4	
	Mestre	Finanças			Imobiliário Comparado	2º	4	
	Doutor (em curso)	Turismo						

Docentes da ESAI integrados em programa de Doutoramento em outras instituições

Um dos objetivos estratégicos da ESAI incide na qualificação contínua do pessoal docente. Tal, deverá ser alcançado através, do incentivo à realização de Doutoramentos, Mestrados, especializações e curtas formações especializadas. Pretende-se de igual forma incentivar a participação em encontros de reflexão crítica, na elaboração de artigos científicos, no incentivo ao nível do desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação e de plataformas de ensino-aprendizagem à distância.



Outro objetivo estratégico, inerente aos Recursos Humanos, visa precisamente a qualificação contínua do pessoal não docente. Considerando todos os elementos que integram a ESAI como imprescindíveis a um eficaz e eficiente funcionamento, pretende-se promover competências ao nível das tecnologias de informação e comunicação, bem como, de outras áreas concretas face ao enquadramento profissional.

6. DAS ADMISSÕES E DA FREQUÊNCIA DOS CICLOS DE ESTUDOS E FORMAÇÃO

Vagas (a) e Inscritos no 1.º ano (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/...	341	Gestão Imobiliária	72	46	72	44	72	

Inscritos total (a) e Diplomados (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/...	341	Gestão Imobiliária	140	39	101	20	77	14

O desempenho dos alunos é analisado de forma sistemática pela Escola. Esta informação consta no RAIDES e é publicada parcialmente no website da ESAI.

- 2013/14 – 72 Vagas oferecidas - 52 Vagas preenchidas (72,22% ocupação)
Total de Inscritos no Ciclo de estudos: 140 | Inscritos no 1.º ano – 46 N.º Diplomados: 39
- 2014/15 – 72 Vagas oferecidas - 47 Vagas preenchidas (65,28% ocupação)
Total de Inscritos no Ciclo de estudos: 101 | Inscritos no 1.º ano – 44 | N.º Diplomados: 20
- 2015/16 – 72 Vagas oferecidas - 39 Vagas preenchidas (54,17% ocupação)
Total de Inscritos no Ciclo de estudos: 77 | Inscritos no 1.º ano – 31 | N.º Diplomados: 14
- 2016/17 – 72 Vagas oferecidas - 53 Vagas preenchidas (72,61% ocupação)

Taxa de abandono (N.º de alunos inscritos no 1.º ano do ciclo de estudos em 2014/2015, comparativamente com o n.º de alunos inscritos no 2.º ano do ciclo de estudos em 2015/2016): 34 alunos = 65,4%

Taxa de progressão (do 1.º ano do ciclo de estudos em 2014/2015 para o 2.º ano): 17 alunos = 97,9%

Taxa de retenção (do 1.º ano do ciclo de estudos em 2014/2015 para o 2.º ano): 1 aluno = 2,1%

Tempo médio de conclusão do curso: 3 a 4 anos

- 46 alunos matriculados no 1.º ano do ciclo de estudos em 2013/14 diplomaram-se em 2015/16: 14 alunos – 30,4%

Na análise efetuada registam-se dois indicadores relevantes: a ocupação das vagas e a taxa de abandono. Contudo, atendendo ao tipo de estabelecimento (privado) e à especificidade em termos de público da escola (95% empregados, acima dos 28 anos de idade), possíveis comparações com outras escolas deverão ser efetuadas com alguma precaução. Também a forma de ingresso dos alunos, poderá influenciar o percurso académico, nos anos letivos analisados, o ingresso via M23 foi de 72% em 2014/2015 e de 74,2% em 2015/2016, outras formas de ingresso de relevo foi via a Mudança de Curso ou Titulares de Curso Superior, sendo que em ambos os anos analisados a forma de ingresso via regime geral de acesso foi de apenas 2,3% e de 3,2% respetivamente. Por outro lado, considerando os alunos que não abandonaram os estudos durante o



Escola Superior de Atividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa
Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

1.º ano, o índice de sucesso escolar é satisfatório (97,9%), o que significa que os alunos adultos, trabalhadores e/ou com famílias são os mais empenhados no que concerne ao seu percurso escolar.

Relativamente à formação desenvolvida:

Balço global da atividade formativa desenvolvida no período de 2015/2016								
Área	Curso	Duração (Horas)	Nº total de horas	Número de Ações	Total de Alunos	Desistências		Volume de Formação
						Número	Motivo + / ++	
341	Avaliação Imobiliária	90	360	4	130	2	+	11700
	Avaliações de Propriedades Rústicas	24	72	3	62	1	+	1488
	Avaliações Fiscais	15	30	2	46	1	+	690
Total área 341		-	462	9	238	4	+	13878
345	Curso Intensivo em Administração e Gestão de Condomínios	24	72	3	62	0	-	1488
	Especialização em Facility Management	90	90	1	13	0	-	1170
Total área 345		-	162	4	75	0		2658
522	Curso de Preparação para Certificação REH	32	32	1	15	0	-	480
Total área 522		-	32	1	15	0	-	480
TOTAL		-	656	14	328	0	-	17016

Comparativamente com o ano anterior:

Indicador	Resultados 2014/2015	Resultados 2015/2016	Taxa de Execução
Horas de Formação	1096,50	656	59,83%
N.º de Ações de Formação	20	14	70%
N.º de Alunos	369	328	88,9%
Volume de Formação	21164	17016	80,4%
Desistências Intra-formação	0	0	0%
Reclamações	0	0	0%
Ocorrências de diversa natureza	0	0	0%
Atividade Comercial:			
Adjudicação de formação desenvolvida pela ESAI	3	1	33,33%

Como indicado inicialmente, a entrada em vigor da Lei n.º 153/2015, de 14 de setembro, que regula o acesso e o exercício da atividade dos peritos avaliadores de imóveis, levou à reestruturação do curso de formação em Avaliação Imobiliária de 90 horas para a organização de um MBA em Avaliação Imobiliária que correspondesse às necessidades previstas pela lei. Esta alteração fez com que excetuando as 4 ações realizadas no final de 2015, em 2016 não foi realizada qualquer ação deste curso. No entanto o MBA (reestruturado) tem obtido um grande sucesso com a realização de 2 edições em 2016 abrangendo cerca de 55 alunos.

Relativamente à formação desenvolvida, uma análise mais extensiva consta do documento **Balço Atividades de Formação 2015/2016**



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa
Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

7. DOS GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS CONFERIDOS

A. LICENCIATURA EM GESTÃO IMOBILIÁRIA

Código do Curso: 1

Enquadramento:

Reconhecida pelo Ministério da Educação, [Portaria 889/90 de 22 de Setembro](#).

Autorização concedida pelo Ministério da Educação, [Diário da República, 2ª série - nº 176 de Setembro de 2011](#)

Qualificação: Licenciado, 1.º Ciclo de Estudos. Nível 6 do EQF.

Duração: 6 semestres

ECTS: 180

Funcionamento: Pós-Laboral

Diretor do curso: Professor Doutor João Gomes

Acesso a outros ciclos de estudo: O grau de licenciado permite o prosseguimento de estudos pós-graduados, de acordo com o organograma do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizado pelo [NARIC](#) e apresentado na secção 8 do Suplemento ao Diploma.

Estrutura curricular e Plano de estudos: http://www.esai.pt/pdf/planocurricularlicenciatura2016_2017.pdf

Informação adicional: <http://www.esai.pt/licenciaturas17.php>

B. MBA EM REABILITAÇÃO, REGENERAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO URBANA

Código do Curso: 510

Enquadramento: Desenvolvimento de projetos e promoção da qualidade de vida urbana.

Qualificação: MBA/Pós-Graduação, Nível 6 do EQF. Nível 5 do ISCED

Duração: 1 ano letivo (2 semestres, num total de 252 horas)

ECTS: 42

Funcionamento: Pós-Laboral

Coordenador do MBA: Eng. Pedro Neves

Acesso a outros ciclos de estudo: Permite o prosseguimento de estudos de 2.º e 3.º ciclos, de acordo com o organograma do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizado pelo NARIC.

Estrutura curricular e Plano de estudos: http://www.esai.pt/MBA/MBA_RRRU.php

C. MBA EM GESTÃO E PROMOÇÃO DE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

Código do Curso: 514

Enquadramento:

Dotar os alunos de conhecimentos e consciência crítica sobre a teoria e a prática da Gestão e da Promoção Imobiliária, permitindo-lhes uma abordagem competente das questões emergentes do uso, afetação e gestão dos recursos Imobiliários. Transmitir informação sobre os mecanismos Económicos, Financeiros, Sociais e Políticos que condicionam o mercado Imobiliário. Proporcionar conhecimentos em todas as valências que compõem uma das atividades económicas mais transversais da nossa economia.

Qualificação: MBA/Pós-Graduação, Nível 6 do EQF. Nível 5 do ISCED

Duração: 1 ano letivo (2 semestres, num total de 307,5 horas)

ECTS: 51,25

Funcionamento: Pós-Laboral

Coordenador do MBA: Prof. Dr. João Gomes



Escola Superior de Atividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa

Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

Acesso a outros ciclos de estudo: Permite o prosseguimento de estudos de 2.º e 3.º ciclos, de acordo com o organograma do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizado pelo NARIC. **Estrutura curricular e Plano de estudos:** <http://www.esai.pt/MBA/GPNI.php>

D. MBA EM AVALIAÇÃO IMOBILIÁRIA

Código do Curso: 101

Enquadramento:

Transmitir conhecimentos técnicos aprofundados sobre Avaliação Imobiliária que permitam o rigor de abordagem a um mercado imobiliário cada vez mais complexo. Abordar, de forma clara e precisa, disciplinas colaterais à Avaliação Imobiliária, mas essenciais à sua perfeita compreensão e cabal desempenho. Colocar, num mercado em constante expansão, avaliadores imobiliários com formação académica adequada aos serviços que prestam. Dotar os profissionais da banca, mediação imobiliária, fundos de investimento, construção civil e promoção imobiliária um conjunto de conhecimentos que lhes potencie o desempenho e consequente posicionamento estratégico no setor imobiliário.

Qualificação: MBA/Pós-Graduação, Nível 6 do EQF. Nível 5 do ISCED

Duração: 1 ano letivo (2 semestres, num total de 307,5 horas)

ECTS: 51,25

Funcionamento: Pós-Laboral

Coordenador do MBA: Dr. Vitor Reis

Acesso a outros ciclos de estudo: Permite o prosseguimento de estudos de 2.º e 3.º ciclos, de acordo com o organograma do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizado pelo NARIC. **Estrutura curricular e Plano de estudos:** <http://www.esai.pt/MBA/AI.php>

E. MBA EM GESTÃO IMOBILIÁRIA E DE RESORTS TURÍSTICOS

Código do Curso: 535

Enquadramento:

Transmitir conhecimentos técnicos aprofundados sobre Avaliação Imobiliária que permitam o rigor de abordagem a um mercado imobiliário cada vez mais complexo. Abordar, de forma clara e precisa, disciplinas colaterais à Avaliação Imobiliária, mas essenciais à sua perfeita compreensão e cabal desempenho. Colocar, num mercado em constante expansão, avaliadores imobiliários com formação académica adequada aos serviços que prestam. Dotar os profissionais da banca, mediação imobiliária, fundos de investimento, construção civil e promoção imobiliária um conjunto de conhecimentos que lhes potencie o desempenho e consequente posicionamento estratégico no setor imobiliário.

Qualificação: MBA/Pós-Graduação, Nível 6 do EQF. Nível 5 do ISCED

Duração: 1 ano letivo (2 semestres, num total de 288 horas)

ECTS: 65

Funcionamento: Pós-Laboral

Coordenador do MBA: Dr. Nuno Gustavo

Acesso a outros ciclos de estudo: Permite o prosseguimento de estudos de 2.º e 3.º ciclos, de acordo com o organograma do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizado pelo NARIC. **Estrutura curricular e Plano de estudos:** <http://www.esai.pt/MBA/MBAGIRT.php>



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa
Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

F. MINI-MBA NEGOCIAÇÃO E VENDAS NA MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA

Enquadramento:

Dotar os profissionais que pretendem exercer a mediação imobiliária com um nível de excelência que os destaque do mercado de um conjunto de conhecimentos que lhes potencie o desempenho e consequente posicionamento estratégico no sector imobiliário.

Qualificação: Mini-MBA/Pós-Graduação

Duração: 75 horas

ECTS: 12

Funcionamento: Pós-Laboral

Coordenador do MBA: Dr. Máximo Forte

Acesso a outros ciclos de estudo: Permite o prosseguimento de estudos de 2.º e 3.º ciclos, de acordo com o organograma do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizado pelo NARIC. **Estrutura curricular e Plano de estudos:** http://www.esai.pt/MBA/mini-MBA_NVMI.php

G. OUTROS CURSOS DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA (CONTÍNUA)

Áreas de formação da ESAI certificadas pelas DGERT	Curso(s)	Duração (Horas)
341 Comércio	Especialização em Avaliação de Propriedades Rústicas	24
345 Gestão e Administração	Curso Intensivo em Gestão e Administração de Condomínios	24
	Especialização em Facility Management	90
522 Eletricidade e Energia	Curso de Preparação para Certificação REH	32

8. DA EMPREGABILIDADE DOS SEUS DIPLOMADOS

A ESAI coloca em prática um conjunto de políticas de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho, contudo e independentemente da aplicação destas políticas e ainda que se procure monitorizar a empregabilidade e o percurso profissional dos diplomados, salienta-se o facto de que a grande maioria dos alunos são profissionais já inseridos no mercado de trabalho. Pelo que, para mais de 95% dos casos a situação imediatamente a seguir após o fim da Licenciatura é já ter emprego *relacionado* com a área da Licenciatura.

Adotando uma estratégia de *follow up* após a formação, a ESAI procura:

- acompanhar a transição e ou evolução dos diplomados no mercado de trabalho no sentido da auscultação da situação profissional, da adequação da formação obtida às exigências do mundo laboral e da promoção da aprendizagem ao longo da vida;
- identificar o nível de satisfação com o curso frequentado, bem como, a aplicação da formação realizada na prática profissional diária.

Importante destacar, numa perspectiva de impacto, valorização, desenvolvimento económico e claro empregabilidade, que os alunos que a ESAI tem vindo a formar, desempenham hoje cargos de relevo em empresas de determinantes no setor imobiliário e áreas transversais a nível nacional e internacional (ex: Euro Estates, Intermediacion y Servicios



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa

Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

Inmobiliarios; Prime Yield; Abacus Savills; Jones Lang LaSalle Portugal, Cushman & Wakefield (C&W); Aguirre Newman; A+ Propriedades;; TF Turismo Fundos, SGFI, S.A.; Fast Value LDA; Osher Sa; Norfin; Proprime; AvalTN, Consultores em Engenharia e Avaliação; CPU Consultores; DNA Cascais; White Start; Engel & Völkers; Keller Williams, REMAX, Century21, ERA, Asset Home; Montepiovalor, Grupo Montepio; Caixa Geral de Depósitos; Banco Crédito Agrícola; BPI, Santander; Grupo Pestana; Fibeira; REN; Benege; Cimport; Gispol; Mundicenter, entre outras, bem como, Câmaras Municipais e outros Organismos Públicos).

A ESAI mantém uma relação de proximidade com os diplomados, efetuada através de diversas formas:

- Contacto telefónico e acompanhamento do diplomado pelo Gabinete de Apoio à integração no mercado de trabalho e de Orientação Profissional;
- Questionário do Diplomado: <https://www.surveio.com/survey/d/K9L8I1G9W7A7Y4L1B>
- Convite aos diplomados para estarem presentes em conferências, seminários, semana do emprego e outros eventos que a escola organiza;
- Preferência dos diplomados pela ESAI para a continuidade da sua formação ao longo da vida, formação contínua.

9. DA INTERNACIONALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Para a ESAI a internacionalização é vista como um elemento fundamental na estratégia de desenvolvimento da Escola. Envolvendo um número de medidas tomadas no âmbito do processo de Bolonha: reconhecimento de graus e diplomas, harmonização dos currículos, escala de classificação europeia, mobilidade de estudantes, a cooperação com instituições internacionais para lançar novos projetos educativos e de investigação, internacionalização e mobilidade dos docentes e competências em línguas estrangeiras, particularmente o inglês. Nesta linha, a ESAI tem procurado promover a internacionalização da instituição e cooperação internacional através da implementação de várias medidas:

- Participação em redes internacionais;
- Promoção de projetos de investigação científica, investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível dos docentes em cooperação com países estrangeiros;
- Qualificação do corpo docente, através da integração em programas de doutoramento da área científica do ciclo de estudos;
- Intercâmbio de docentes, promoção de seminários temáticos, publicações e eventos de carácter académico, técnico, político e científico;
- Organização de uma Candidatura ao Portugal 2020 na medida SI Internacionalização das PME com o objetivo de incrementar o volume das vendas internacionais através da concessão de incentivos a projetos que reforcem a capacitação empresarial das PME para a internacionalização.
- Candidatura e atribuição à ESAI da Carta ERASMUS+ para o Ensino Superior, o que permitiu a candidatura a projetos de Mobilidade de Estudantes, Docentes e Não Docentes no passado mês de Fevereiro e o início de contactos com congéneres estrangeiras (ex: University of Reading, Henley Business School e Oxford Brookes University, School of the Built Environment) com o objetivo de implementar futuros Acordos Interinstitucionais. (A este nível, a ESAI tem uma vasta oportunidade de evolução nos próximos anos letivos, prevendo iniciar as mobilidades em Novembro de 2017)

Reforçar a Internacionalização dos cursos oferecidos

Dando continuidade à estratégia de internacionalização que tem caracterizado a atividade da ESAI nos últimos anos, têm sido desenvolvidas várias atividades com vista à captação de estudantes estrangeiros, entre as quais:

- Novos acordos de cooperação para a realização de novas atividades de formação e cursos de pós-graduação;



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa
Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

- Promoção da oferta formativa da ESAI junto das entidades parceiras congéneres e seus estudantes (criação de uma seção no website da ESAI de apresentação da escola, catálogo de cursos e sistema de ECTS, bem como outras informações em inglês).

Promover a mobilidade internacional de estudantes, docentes e não docentes

Como indicado, a ESAI prevê iniciar as primeiras mobilidades via o programa ERASMUS+ em Novembro de 2017. Nesse sentido, estão em preparação algumas medidas:

- Criação de uma seção no website da ESAI de apresentação da escola, catálogo de cursos, *Guia [ESAI - Sistema de Créditos](#)*, em versão bilingue, o regulamento relativo à mobilidade ([Mobility Regulation for Incoming Students](#)), bem como, outras informações em inglês;
- Criação de uma seção no website da ESAI com informações e procedimentos relativos à Mobilidade de Pessoal Docente e Não Docente (http://www.esai.pt/Teachers_Staff.php);
- Rever parcerias e formalizar novas parcerias;
- Incrementar a mobilidade internacional de estudantes, pessoal docente e de pessoal não docente;
- Apoiar a formação em língua inglesa para a comunidade académica e língua portuguesa para os estudantes e docentes internacionais.

Enquanto estrutura de apoio foi criado o [Departamento de Desenvolvimento e Relações Internacionais](#). O DDRI tem por objetivo fazer a coordenação, o acompanhamento e o apoio operacional de todas as iniciativas de internacionalização desenvolvidas pela ESAI, quer em termos de ensino (cooperação e mobilidade académica), quer no campo da I&D (assumindo uma postura de prestação de serviços à comunidade docente e discente e aos trabalhos de investigação de natureza internacional que venham a ser efetuados pelo CICCOT).

Relativamente aos processos de Mobilidade, o DDRI desenvolve/coordena:

- As condições de elegibilidade de cada protocolo e condições de funcionamento;
- O levantamento de possibilidades de mobilidade com instituições estrangeiras de ensino superior;
- A formalização dos protocolos de cooperação internacional;
- A formalização dos programas de mobilidade de estudantes, em colaboração com o diretor do curso;
- A formalização dos programas de mobilidade de docentes e não docentes;
- A ligação entre docentes estrangeiros e escola, departamento e diretor de curso;
- A ligação com estudantes estrangeiros, promovendo sua inserção na comunidade e na ESAI.

Promover a Cooperação em Projetos internacionais

O DDRI assegura junto dos docentes e unidade de investigação:

- Oportunidades de financiamento de projetos internacional;
- Sistematização e divulgação de informação relativa aos programas de financiamento internacionais de apoio a atividades de investigação, desenvolvimento e inovação;
- Promoção de parcerias no âmbito do desenvolvimento de projetos;
- Apoio na elaboração e submissão de candidaturas;
- Promoção de um plano de participação ativa em redes internacionais e a consolidação dos laços de cooperação externa.

Continuidade e Reforço da Cooperação com as Parcerias Internacionais estabelecidas:

- Universidade Miguel Hernandez;
- Universidade de Alicante;
- Universidade de Salford;
- Faculdade Católica de Ciências Económicas da Bahia, (FACCEBA);
- Escola Superior da Gallaecia (ESG-IDS);
- Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL);
- Convénio com a Fontys Hogeschool Management, Economics and Law;
- Convénio com El Consorcio Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia;



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa
Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

- CRS (Council of Residential Specialists, EUA);
- Academia BAI;
- Universidade de Madrid

10. DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS

Em 2016 foi adjudicada somente uma ação de formação a uma entidade externa privada (NORFIN), o que é indicador que a atividade comercial da Escola é um fator a ponderar.

11. EXTENSÃO À COMUNIDADE E PARCERIAS ESTABELECIDAS

No que respeita à extensão da ESAI à comunidade em que se insere, foram realizados, durante o presente ano esforços no sentido de estabelecimento de protocolos com outras instituições, bem como, reativar algumas parcerias que estavam “adormecidas”.

Entre os protocolos assinados destacam-se: Keller Williams, Remax, Precious Decade, SNAS, STPT, C21, Local de Partida, C21 Central, C21 Real, Clube Oriental de Lisboa, ALP, APEMIP, APEGAC e CML.

Ainda neste ano, foram iniciados os contactos para o desenvolvimento de novos projetos em conjunto com os parceiros, nomeadamente: APEMIP - criação de um MBA conjunto na área da Mediação Imobiliária – e com a APEGAC - elaborar e desenvolver um quadro de formação (empresarial, técnica e pessoal) obrigatória no âmbito do projeto de certificação desta associação.

No final do ano 2016, foi também protocolado com a Câmara Municipal de Lisboa, o desenvolvimento conjunto do Programa Renda Acessível de Lisboa.

Para além dos projetos de investigação aplicada, serviços de consultoria e prestação de serviços via o CICCOTI e/ou via os docentes do curso, a ESAI tem procurado envolver-se com a comunidade, seja através do seu programa de responsabilidade social, como também, da organização de eventos.

Estes eventos, Seminários, Palestras ou denominados de “Open Day”, têm procurado não só dar a conhecer a ESAI à comunidade, bem como, proporcionar a divulgação de conhecimento e informação, de foro científico e técnico, relativa ao setor. Gratuitos e abertos ao público, os eventos contam com a exposição e participação de oradores especialistas, docentes das unidades curriculares do ciclo de estudos, profissionais reconhecidos no mercado, representantes de instituições, associações que representam o mercado mobiliário nacional/internacional, bem como, representantes de empresas privadas de referência a operarem no mercado nacional e internacional.

Ainda em 2016 e de acordo com o expresso nos artigos 24.º e 25.º dos Estatutos da ESAI (Regulamento n.º 689/2015), o Conselho Consultivo da ESAI, é um órgão de consulta e aconselhamento, composto, a convite da Entidade Instituidora, por Personalidades, nacionais ou estrangeiras, de reconhecido mérito, que possam contribuir para o enriquecimento da reflexão e da tomada de decisões por parte da ESAI.

A ESAI criou o seu Conselho Consultivo, tendo realizado a primeira reunião este ano. Pretende-se que o Conselho funcione como um espaço privilegiado de diálogo e debate de ideias, de intercâmbio de pontos de vista, de pesquisa conjunta de soluções que elevem a qualidade na área do imobiliário. Nesse sentido foram convidados e estiveram presentes os representantes das principais associações e entidades empresariais no setor, tais como (ver página 4).

12. DOS PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DA AVALIAÇÃO EXTERNA



Escola Superior de Actividades Imobiliárias
Praça Eduardo Mondlane, 7C - Marvila 1950-104 Lisboa

Tel.: 21 836 70 10 / Fax: 21 836 70 19 / E-mail: esai@esai.pt | Homepage: www.esai.pt

Atendendo aos *Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino previstos pela A3ES*, a ESAI implementa os processos necessários para a avaliação da qualidade do desempenho da Escola, através da avaliação de vários parâmetros, que incidem sobre a intervenção e os resultados produzidos, e que irá traduzir-se na avaliação do grau de cumprimento da sua missão e procura da melhoria contínua.

De acordo com o estabelecido nos procedimentos internos da ESAI, especificamente no Regulamento para Modelo de Avaliação de Desempenho da ESAI, os princípios da avaliação da qualidade requerem a obrigatoriedade e periodicidade, a intervenção participada de docentes, estudantes, órgãos de governo, coordenadores de área científica, diretor de curso, centro de Investigação e restantes Unidades Orgânicas. Por sua vez, os resultados produzidos fundamentam, necessariamente, a decisão acerca da acreditação do estabelecimento e do seu ciclo de estudos.

Neste contexto, a ESAI, tem organizado a sua avaliação a três níveis:

- Avaliação dos Alunos
 - à Escola (organização e funcionamento da escola);
 - ao Curso (organização e funcionamento do curso);
 - aos Docentes (avaliação ao Corpo Docente).
- Autoavaliação dos Docentes
- Autoavaliação dos Órgãos Colegiais (Conselhos de Direção, Técnico-científico, Pedagógico e Consultivo), Coordenadores de área, Diretor de Curso, Centro de Investigação e restantes Unidades Orgânicas.

Mediante a aplicação de um questionário de preenchimento individual, cada dimensão é avaliada de acordo com um grupo de indicadores agregados e correspondente escala de avaliação (de 1 a 4 e resulta da média das pontuações obtidas, sendo que, “*Excelente*” corresponde a uma avaliação entre 3,5 e 4; “*Bom*” corresponde a uma avaliação entre 3,0 e 3,4; “*Médio*” corresponde a uma avaliação entre 2,5 e 2,9 e “*Insuficiente*” corresponde a uma avaliação abaixo de 2,5).

O conjunto de indicadores agregados agrupa os julgamentos da comunidade avaliada num único índice global que reflete o desempenho das diferentes dimensões de atuação, bem como, um desempenho médio global da instituição.

Os dados recolhidos, permitem identificar dimensões ou indicadores com desempenho insatisfatório e proceder às devidas retificações/ações de melhoria ou recomendações.

A garantia de qualidade de ensino é entendida como um processo pelo qual todos são responsáveis, na medida em que a qualidade da escola resulta da colaboração de todos na avaliação dos resultados do seu desempenho, com vista a minimizar erros e sobre a perspectiva de uma melhoria contínua.

O relatório é produzido e coordenado pela Comissão de Avaliação, sendo os resultados finais da avaliação de desempenho homologados pelo Diretor da ESAI.

13. CONCLUSÃO – PROPOSTAS DE DESENVOLVIMENTO

O ano letivo a que se refere o presente relatório foi um ano de implementação das alterações previstas nos novos estatutos da ESAI, assumindo o perfil de ensino politécnico.

A par das Recomendações produzidas pela autoavaliação às diferentes dimensões de atuação, seguem **Outras Estratégias de Desenvolvimento** resultantes da análise swot efetuada:

- Converter algumas das pós-graduações em Mestrados.



- Brainstorming/auscultação do mercado - Incremento e diversificação da oferta formativa (diversificação dos produtos existentes e criação de novos em áreas transversais).
- Diversificação geográfica – analisar/breakeven para realizar um MBA em Avaliação Imobiliária deslocado da sede (preferencialmente no Porto ou Coimbra).
- Organizar uma turma de cada CTeSP.
- Verificar as oportunidades que podem surgir do Sistema de Incentivos “Internacionalização das PME”.
- Verificar as oportunidades que podem surgir na Candidatura a determinadas medidas ou incentivos ao nível do Portugal 2020, nomeadamente a nível do **POCH - Programa Operacional do Capital Humano**.
- Verificar em que ações chave será possível intervir ao abrigo do programa ERASMUS+ (para além das Mobilidades).
- Criar e revitalizar parcerias, poderá trazer novas oportunidades não só de criar nova oferta formativa mas de angariação de novos alunos.
- Investir num corpo docente próprio, que se dedique à investigação, ao desenvolvimento de linhas de pesquisa próprias e que consiga garantir, a médio prazo, por exemplo, que o CICOI reúna todas as condições para substituir os diferentes gabinetes de estudos das associações do sector, com manifestas vantagens económicas para estas, oferecendo um serviço de excelência e cientificamente comprovado.
- Aposta na formação contínua dos RH – para a melhoria de processos, desenvolvimento pessoal e relacional.
- Reforço da estrutura comercial.

31 de dezembro de 2016

O Diretor

Vítor Reis