

# PLANO DE ESTUDOS

## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL (CTESP)

### MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA

#### **APRESENTAÇÃO**

O curso técnico superior profissional de Mediação Imobiliária visa preparar um Profissional detentor de um conjunto alargado de competências especializadas que lhe permitem, em termos gerais, planear, organizar, coordenar, controlar e efetivar todas as atividades relacionadas com a mediação imobiliária.

**Diploma conferido** - Diploma de Técnico Superior Profissional de Mediação Imobiliária

**Nível da qualificação** - Nível 5 do EQF. Nível 5 do ISCED 2011.

#### **Atividades principais**

No final do curso, baseado numa formação técnica sólida que visa preparar profissionais para o exercício de funções técnicas e de chefia, os alunos devem ser capazes de realizar, de forma autónoma ou integrados em equipas, as seguintes atividades principais:

- ✓ Selecionar, tratar e gerir as informações de imóveis e propriedades, utilizando para o efeito, as novas tecnologias de informação e de comunicação que se revelem mais adequadas;
- ✓ Conceber e coordenar ações de promoção do(s) imóvel(is), sobre o(s) qual(is), o cliente (quando vendedor) pretenda realizar negócio jurídico, designadamente através da sua divulgação junto de potenciais interessados e público em geral;
- ✓ Conceber e coordenar ações de prospeção e de recolha de informação que visem encontrar o(s) produto(s) imobiliário(s) pretendido(s) pelo cliente (quando comprador);
- ✓ Avaliar e identificar as necessidades do cliente;
- ✓ Avaliar e apresentar o(s) produto(s) imobiliário(s) que melhor se adequem à satisfação das necessidades expressas pelo interessado (ou cliente, nos casos em que este é comprador);
- ✓ Organizar e avaliar as principais características e potencialidades do(s) imóvel(is), bem como, da envolvente externa, em termos de acessibilidades, serviços, equipamentos coletivos e meio socioeconómico;
- ✓ Coordenar o processo de escolha do imóvel ou propriedade, aconselhando, orientando e acompanhando o interessado;
- ✓ Organizar e avaliar os aspetos fiscais, financeiros e legais, relativos ao(s) negócio(s) imobiliário(s) em curso, aconselhando, e orientando o cliente;
- ✓ Executar todos os procedimentos administrativos necessários à concretização do negócio;
- ✓ Elaborar e manter atualizadas as fichas de clientes;
- ✓ Avaliar e assegurar o serviço pós-venda nomeadamente no acompanhamento do cliente após a venda do bem imobiliário para determinar o seu grau de satisfação e gerir possíveis reclamações;
- ✓ Desenvolver metodologias próprias que garantam uma constante aposta na prestação de um serviço de qualidade superior, orientado para clientes e interessados e que contribua para uma maior transparência e fluidez do mercado imobiliário.

#### **DURAÇÃO E ESTRUTURA DO CURSO**

- 3240 Horas totais | 120 ECTS | Estágio: 30 ECTS
- 2 Anos curriculares (três semestres letivos em sala + estágio)

## PLANO DE ESTUDOS

Unidade curricular	Componente de Formação	Duração	Tempo de Trabalho		ECTS
			Total	Contacto	
<b>1.º ANO – 1.º SEMESTRE</b>					
Técnicas de Expressão Oral e Escrita	Geral e científica	Anual	162	64	6
Técnicas de Venda e Negociação	Técnica	Anual	243	96 (Aplicação: 64)	9
Urbanismo	Técnica	Semestral	135	53 (Aplicação: 43)	5
Inglês Técnico e Comercial	Geral e científica	Semestral	81	32	3
Ambiente e Mercados Imobiliários	Técnica	Semestral	216	85 (Aplicação: 58)	8
<b>1.º ANO – 2.º SEMESTRE</b>					
Introdução ao Direito	Geral e científica	Semestral	81	32	3
Direito do Imobiliário e da Mediação	Geral e científica	Semestral	81	32	3
Técnicas de Angariação	Técnica	Semestral	216	85 (Aplicação: 58)	8
Tecnologias de informação e de comunicação	Geral e científica	Semestral	81	32	3
<b>2.º ANO – 1.º SEMESTRE</b>					
Marketing Imobiliário	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
Ética e Deontologia na Mediação Imobiliária	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
Liderança e Gestão de Equipas	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
Modelos de Gestão na Mediação	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
<b>2.º ANO – 2.º SEMESTRE</b>					
Avaliação de Imóveis	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
Análise de Investimentos Imobiliários	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
Fiscalidade do Imobiliário	Técnica	Semestral	162	64 (Aplicação: 48)	6
Estágio *	Em contexto de trabalho	Semestral	810	810	30

\* A componente de formação em contexto de trabalho concretiza-se através de um estágio podendo ser realizado no último semestre do curso ou repartido ao longo do curso.